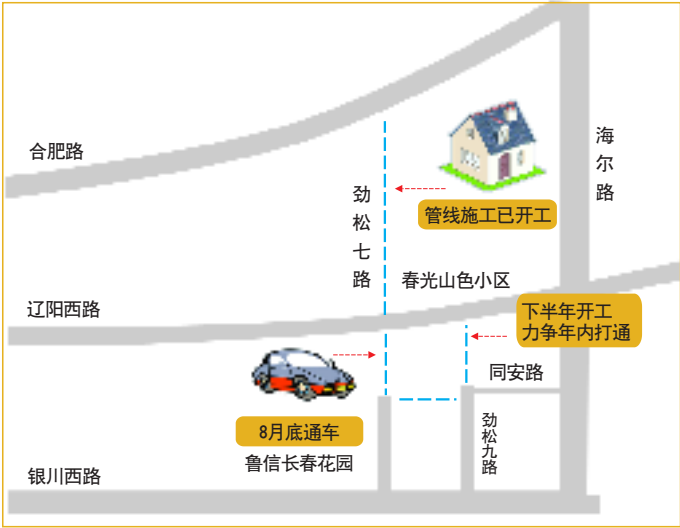




劲松七路施工示意图



劲松一路、劲松三路施工示意图

制图:台丽娜

劲松七路南半幅本月底通车

年底通到合肥路，春光山色居民将能顺畅出行



本报对浮山新区市民出行情况一直非常关注。

本报7月31日讯(记者 宋珊珊)

劲松七路断头路打通工程从4月底开工后进展如何了?春光山色等周边小区居民什么时候能便利出行?7月31日,记者获悉,劲松七路打通工程进展顺利,同安路——辽阳西路路段将在8月底实现通车,辽阳西路——合肥路路段管线施工已开工,预计年底前实现主线通车。劲松七路南起银川西路,北至长沙路,为城市主干道,全长约2.83公里,是周边春光山色小区、鲁

信长春花园等居民区的重要出行道路。尤其是位于辽阳西路与合肥路路段的春光山色小区,因为劲松七路迟迟未打通,小区居民自2006年入住后,就长期忍受着出行难题,目前小区旁边供出行的土路仅能勉强供两辆小车通过,路面只做了简单的沥青铺设,因为长期无人管理,坑洼不平,路边则堆满垃圾、长满杂草。而过去曾经有段时间,居民出行甚至要爬过一个大土堆(本报2010年11月8日C01版曾报道)。

劲松七路打通后,不仅方便了春光山色的居民,周边很多小区居民出行也将更便利,去合肥路、辽阳西路等都不需要再绕远路。家住鲁信长春花园的居民王女士告诉记者,过去到李沧,要绕行辽阳西路,劲松四路,然后走合肥路,绕行比较远。小区旁边的劲松七路打通后,直通合肥路,就不用绕行了,可以节省十几分钟时间。

7月31日,记者从市城乡建设委员



会获悉,因村庄改造土地征用手续未完善,道路建设进展较为缓慢。近期,在市城乡建设委员会、市国土资源房管局等部门推动、协调下,影响工程建设的主要问题已基本解决,地上附着物拆迁已完成过半,打通工程也在有序推进。

其中,同安路——辽阳西路路段二灰铺装工作已完成,预计8月底实现主线通车;辽阳西路——合肥路路段管线施工已开工,预计年底前实现主线通车。工程建成后,影响鲁信长春、春光山色等多个小区居民“出行难”的问题将得到彻底解决,并进一步完善浮山新区交通出行网络。

相关链接

浮山新区纵向路网渐成形

随着鲁信长春、北国之春、四季景园等大批小区的建设,浮山新区的居民越来越多,人口越来越集中。对道路交通配套的需求也越来越多,越来越迫切。

备受关注的浮山后“断头路”打通工程在有序开展,多条道路将在今年打通。浮山新区纵向交通路网已渐成形,随着这些道路的贯通,交通也将更加便捷。

浮山新区纵向交通主要是将辽阳西路、银川西路与长沙路、黑龙江路串

联起来。居民前往市南、市北、李沧等都可以通过纵向交通路网,方便地直达。

其中,劲松一路将直通同德路,按照计划,该路段下半年开工,年内通车,往南直通同安路,住在附近的居民可以方便地直达浮山香苑。劲松三路向北至合肥路段已打通通车,计划进一步北拓至黑龙江路附近。劲松一路和劲松三路的北拓,将实现与北部交通的连接,给市民出行带来极大便捷。

劲松七路和劲松九路的打通则将实现与已竣工的南段连接。目前劲松七

路的同安路至银川西路段已打通,同安路北段至合肥路段正在施工。劲松九路从同安路至辽阳西路路段计划下半年开工建设,力争实现年内通车。

此外,记者获悉,“实施未贯通道路畅通工程,打通长春路等10条城市道路”年初被列入2011年青岛市办实事。目前瑞安路、万安路、安阳路、滨河路、甘泉路、中崂路6条路已经开工,其余道路有关部门正加紧办理各项手续,力争尽早开工建设,全部工程将于年底前全部竣工通车。

光大银行推网上“阳光营业厅”带客户“穿越”虚拟与真实

本报讯 近年来,随着互联网飞速的发展,各家银行纷纷着力打造自家的网上银行,网上银行的方便快捷也被越来越多的人接受和追捧,相应的去银行网点办理业务的次数则越来越少。但“尺有所短,寸有所长”,传统的物理网点也有着天然的优势,譬如进门就有笑容可掬的大堂经理相迎,询问办理何种业务并给予专业引导。相形之下,网上银行多是文字介绍、图表资料,专业便捷有余而趣味热情不足。特别是涉及金融、理财方面的内容,一般客户本就一知半解,面对冷冰冰的电脑,更容易产生枯燥、无助的感觉。作为一贯重视客户体验,致力于打造“易用性体验最好的电子银行”的光大银行,2009年率先在业内提出了将网上

银行服务与物理网点体验相融合的理念并付诸实践,业内首家网上虚拟营业厅——“阳光营业厅”应运而生。**客户体验为王**如何将物理网点的亲切有好与网上银行的方便快捷相结合,激发1+1>2的聚合效应,是光大探索“阳光营业厅”网上虚拟场所的初衷。其所有设计都是以追求最佳客户体验为诉求,站在客户角度考虑何种服务才是客户最需要的。“阳光营业厅”的画面模拟了光大最典型的营业厅场景,有个人业务、公司业务、电子银行等窗口,有行情看板、自助设备,还有预约服务、优惠活动信息等,客户进入阳光营业厅,首先看到的

是动画版的大堂经理,微笑着向您展示营业厅所提供的服务,通过生动有趣的导航形式,引导客户迅速找到需要办理业务的入口。**人机互动“穿越”虚拟与真实**对于客户来说,登录光大“阳光营业厅”,面对的不再是冷冰冰的电脑和网络,取而代之的是笑容可掬的大堂经理和专业睿智的理财专家,大大增加了浏览网站的趣味性和真实感。通过与虚拟人物的人机互动,客户仿佛在虚拟与真实之间“穿越”了。而客户对这样的体验到底有多买账?从互动性最强的“专家在线”频道就可见一斑。作为光大“阳光营业厅”的金牌服务,“专家在线”每天访问量巨

大,互动异常活跃。通过网络,银行专家实现了7×24小时贴心服务,用户可以在线随时提问,小到银行卡密码如何修改,大到上百万资金如何增值,专家都会在最短时间内答疑解惑。与此同时,光大“阳光营业厅”最重要的功能仍是提供真实的网上业务办理,帮助客户省去往返物理网点和排队时间。目前,“阳光营业厅”作为光大银行网站独具特色的导航方式,接入了除存取现金以外的大部分电子渠道入口,令客户在亲切周到的网络环境中尽享方便快捷的金融服务。**预约加演示为客户省时省力**网上银行是现实营业场所的延伸和补充,两者配合得

当,可以为用户大大节省在柜台办理业务的时间和精力。光大“阳光营业厅”适时推出了在线预约购买黄金等服务,用户线上登记,线下购买,有的放矢,精准快捷,虚拟与现实相得益彰。另外,一些较为复杂的业务,在光大“阳光营业厅”都可以找到相应的步骤演示,让客户在前往物理网点之前做到心中有数,减少客户在办理业务过程中可能产生的挫败感。**不断优化升级的阳光营业厅**光大银行在业内首创网上虚拟“阳光营业厅”之后,又在积极探索进一步改善。近期光大“阳光营业厅”将启用真人版大堂经理,向客户提供更加新颖、有趣的访问体验,令客户身临其境地享

受到未来银行的金融服务。为突显服务理念,结合光大银行的招牌产品——阳光理财的特色,“阳光营业厅”的理财功能将进一步增强。真人版大堂经理会引导客户,购买精选理财和基金产品、自助开通各项电子银行服务、获取最新金融资讯,体验便捷、舒适的金融服务。在银行业同质化竞争不断加剧的今天,“阳光营业厅”成为了光大银行最亮眼的特色服务之一,其理念和设计也一直走在行业的最前方。电子银行的时代已经到来,在探索电子银行渠道协同的同时,物理网点与电子银行的协同管理也已经纳入日程,而结合了虚拟与真实的阳光营业厅,正是物理网点与电子银行协同、客户创新体验尝试的开始。