

刚办了会员卡健身馆就关门了

负责人称,已转让经营,开业时间不定

本报记者 王金刚

近日,市民宋先生向本报记者反映称,他之前在德州阳光健身会馆办理了会员卡,该健身会馆表示需要装修升级,承诺3个月后再开馆,但目前期限已过,仍未开业。据会馆工作人员介绍,该会馆已被转让经营,开业时间根据市场经营情况而定,并无具体日期。



►健身会馆大门紧闭。

承诺3个月开馆但无动静

据宋先生称,他在德州阳光健身会馆办了为期两年的健身会员卡,但办卡之后会馆通知开始装修升级,当时工作人员承诺,从1月10日开始整修升级,为期3个月,4月10日正常营业,但到目前为止,阳光健身会馆并未有开业迹象。

“一开始,我们也没多想,认为整修升级属于正常现象。”宋先生说,三个多月过去了,一点

装修的迹象都没有,多次与会馆交涉,询问正常开业日期,为此,还组成了维权群。

据维权群主彭女士介绍,她不仅是阳光健身会馆的会员,更是会馆的瑜伽教练,目前,维权的会员有近100人,都是在装修之前听闻会馆的优惠宣传,所办的健身年卡,单张从500余元至千元不等,金额达6万余元。

“自从停业之后,我们就一直关注装修的动态。”彭女士表示,但装修迟迟不见动静,联系会馆负责人,询问何时开业,他们以再等等、会开的等借口答复,到后来得知,会馆已经被别人接手经营。

“我们想问问健身馆何时开业,会员的权益如何保证?”彭女士说,办卡无法健身,因此要求退费。

已转让经营开业时间不定

4月16日上午,记者来到了位于湖滨南大道的阳光健身会馆,只见会馆大门紧闭,墙面上贴满了整修升级的通知,透过玻璃墙看到里面设备陈旧,前台更是布满灰尘,现场无任何工作人员。

随后,根据彭女士提供的信息,记者拨打了阳光健身会馆负责人的电话,据负责运营的贾先生介绍,虽然阳光健身会馆名称未变,但是在春节之前,阳光健身会馆已转让至名为“康祺健身”的公司经营。

“虽然会员费用由我们收取,但是,具体的会员服务、运营的装修事务由‘康祺健身俱乐部’负责。”贾先生说,具体开业时间需要和对方公司协商后,再给会员一个答复。

针对贾先生的介绍,记者联系到了康祺健身俱乐部工作人员,据郑姓工作人员介绍,他只是负

责运营业务,关于阳光健身会馆接手经营的细节并不清楚,同时拒绝向记者提供相关具体情况的负责人。

郑姓工作人员表示,关于会员的权益,他们只能根据装修时间,延长会员的健身时长,但是对于会员退费的要求,他们并不能满足。

“我们保证会开业,今天不开明天开,今年不开明年开。”该工作人员说,具体开业时间,需要根据市场的运营情况而定,并没有具体日期。

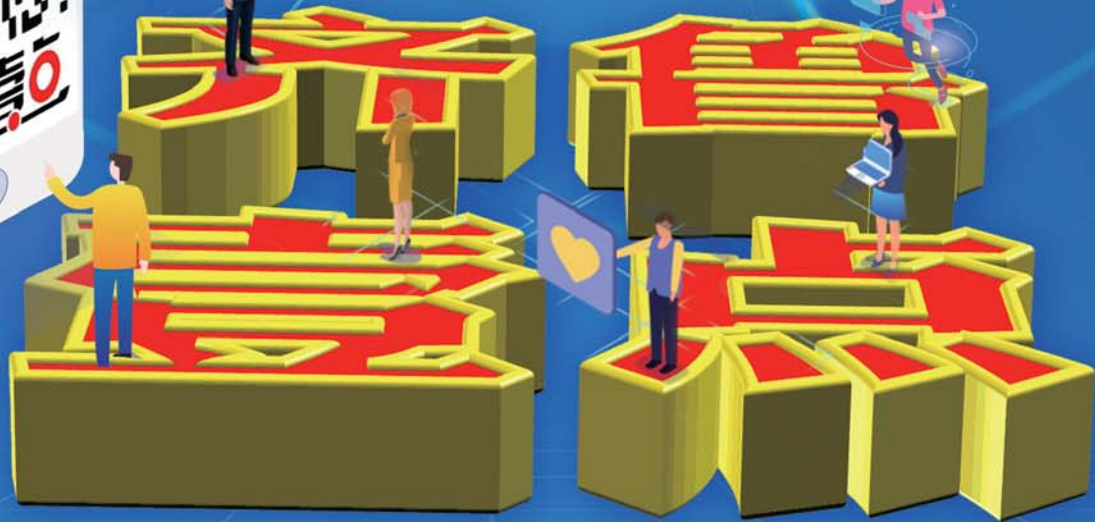
对此,记者联系了山东广敬律师事务所谭刚德律师,据谭律师介绍,在健身会馆被接手经营后,原来收取会费的个人或公司有责任维护会员权益,若会员权益得不到保障,可以向原来经营会馆的个人或公司要求进行退费。

阳光健身会馆何时开业?会员权益如何保障?本报记者将会持续关注。

齐鲁壹点 APP, 集本地资讯、生活服务、活动于一身,

倾力打造全新的用户与记者即时在线互动平台, 实现即时沟通和实时互动。

让我们更近 壹点



齐鲁壹点热线 : 0534-2696673