



# 做维权“守护人” 推进诚信体系建设

## 菏泽市银行业协会多渠道优化金融生态环境

本报记者 董梦婕  
通讯员 王庆辉

近年来,菏泽市银行业协会坚持秉承“大维权”思路,打击恶意逃废金融债务、破坏信用秩序的违法行为,减少全市银行业金融机构不良贷款。同时深入贯彻落实《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》和《银监会关于加强银行业消费者权益保护解决当前群众关切问题的指导意见》精神,强化主体责任落实,推进体制机制建设,健全消费制度体系,切实规范经营行为,深化公众宣传教育,积极为消费者普及金融知识,多种形式、多种渠道维护和建立和谐的金融生态环境,推动银行业健康发展。

### 开展“四个一批”专项活动 高压打击恶意逃废金融债务行为

为进一步提升辖内银行业整体防控风险能力,优化金融生态环境。菏泽市银行业协会加强维权长效机制建设,向各银行业金融机构印发了《关于开展集中打击逃废金融债务专项整治行动有关问题的通知》,对各银行业金融机构打击逃废金融债务宣传情况进行检查,并对检查中发现的问题当场要求各银行机构进行整改。

同时制定实施“依法保护银行债权、打击逃废银行债务”专项活动计划,全面开展“四个一批”专项活动。今年,市银行业协会将进一步推进“通报一批、公示一批、制裁一批”工作,将在会

员单位内部“通报一批”逃废银行债务失信人信息,在媒体“公示一批”逃废银行债务失信人信息,与会员单位和司法机关联合“制裁一批”逃废银行债务失信人,在全市范围内形成打击逃废银行债务的高压环境。

在菏泽市银行业协会第八届会员大会二次会议上,菏泽银监分局主要负责人王升同志要求,市银行业协会要以行业维权先锋身份,维护银行业合法权益。重点维护好银行债权,研究“依法保护银行债权、打击逃废银行债务”相关措施,搭建“打击逃废银行债务”信息平台。

### 加强行业维权意识 推动金融诚信体系建设

良好的信用关系是有效防范和化解金融风险的前提和保障。2018年,菏泽市银行业协会积极梳理信用建设经验做法和亮点,开展诚信宣传,助推社会信用体系建设。

先后在“菏泽金融”微信公众号开辟“珍爱信用记录,享受幸福人生”的公益文章推送,各家金融机构的网点也结合自身特点和客户群特点,以张贴海报、LED播放宣传标语、发放宣传资料、现场答疑等形式,向社会公众宣传相关知识,弘扬诚实守信美德,营造良好

的诚实守信社会氛围。在保护金融消费者权益方面,菏泽市银行业协会每年均会制定年度工作重点和宣传方案,已相继组织开展了“金融知识进万家”、315金融消费维权宣传、金融知识进校园等宣教活动,围绕着宣传正规金融服务渠道、提升消费者金融信息安全意识、防范诈骗活动侵害、维护个人金融信息安全等内容进行宣传,接受金融消费者咨询。着力提高金融消费者风险辨识能力,自我防范意识和自我维权能力。

## 省银行业协会来菏对银行押运费用调研



4月15日-16日,山东省银行业协会副秘书长肖士杰一行到菏泽对银行押运费用情况进行调研,听取了部分银行机构对押运费用情况的汇报,并就押运费用情况与

银行机构进行了交流和探讨。

调研期间,肖士杰副秘书长还与菏泽市保安服务总公司人员进行了座谈并实地查看了保安服务总公司指挥调度监控

中心。

菏泽市银行业协会专职副会长冯晓东、副秘书长王庆辉及协会有关负责同志陪同调研。

(通讯员 黄广轩)

## 农行牡丹支行 大力开展外拓营销活动

日前,农行牡丹支行部室人员与挂包网点共同组建7支营销分队,分别走进康庄服装市场、小商品城、九州商城等周边市场突击营销信用卡、小微商户等重点产品。

在外拓营销活动开展前,工作人员做了足充分准备,由个金部产品经理对外拓营销人员进行产品营销和流程操作集

中培训,使营销人员更好的掌握产品特性,突出产品卖点,并熟练应用操作机具为客户提供优质服务。在分管行长许行长的带领下,牡丹支行外拓营销活动有计划、有组织的开展着,熟练的技巧、精准的营销使外拓营销活动取得了事半功倍的成效。

(通讯员 李冰)

## 老人瘫痪在床 莱商上门服务

四月的雨夹杂着一丝丝清冷,莱商的服务带着一股股暖意。4月11日下午,莱商银行曹县支行工作人员带着便携机具,为君佳小区一户人家上门服务。

这次上门服务的是一位瘫痪在床的76岁高龄退伍老兵杨先生,得知因身

体原因无法前往银行柜面办理银行卡激活业务这一情况后,莱商银行曹县支行立即决定上门为杨先生服务。在老先生子女的协助下,顺利为其办理了核实体业务及银行卡激活业务,解决了老人的困难。

(通讯员 岳潇 李晨旭)

## 工行菏泽分行 荣获“支持菏泽发展先进单位”称号

日前,中共菏泽市委、菏泽市人民政府公布了中央驻菏单位2018年度融合地方经济社会发展考评结果,中国工商银行菏泽分行荣获“支持菏泽发展先进单位”称号。

工作中,该行围绕菏泽五大主导产业和新旧动能加速转换,对应相关指标,制定考核办法,完善以部室主要负责人为主体的考核机制,加强组织领导,积极主动作为。同时,全面加强风险管理与控制,切实做好不良贷款处置工作,资产质量更加真实。

积极落实国家支持民营经济发展的系列举措,增强企

业发展内力。年内向民营企业累放贷款超120亿元,较好发挥了大行“头雁”效应。对一些遇到暂时困难,但管理规范、市场前景较好的企业,积极争取政策支持。

紧盯培育壮大新兴产业和改造提升传统产业,围绕“三去一降一补”精准发力。加大对全市新旧动能转换重点领域和重大项目的支持力度,积极培育产融结合新优势和经济增长新动力,助推新旧动能转换。实现批复落地5个项目,合计授信额度14.9亿元,成功发放7.79亿元。

扭住“链群”,重点对生物医药、农副产品加工、食品加

工、商贸物流、冷链物流、电子商务、民营学校、民营医院等八个行业板块开展精准营销;打造“特色”,积极促进1000万元以下小微客户发展,重点跟进批发零售、住宿、餐饮、娱乐、商铺、商场、药店、文化旅游、健康养老等贴近生活场景,立足“衣食住行”的小型、微型客户;支持“三农”,推进金融精准扶贫,实施普惠金融综合服务方案,打造支农扶贫的新名片;把握“良机”,抓住城区棚户区改造的机遇,全力加快营销受理,做好发放达标客户储备,提升办单效率,全力提供按揭服务。

(通讯员 李鲁民)

## 邮储银行菏泽分行召开 普惠型小微金融服务推进会

4月11日,邮政储蓄银行菏泽市分行将以此次会议为契机,围绕菏泽典型的农业大区特点,加快产品创新,加大普惠型小微金融服务和零售信贷投放力度。

(通讯员 陈平起)