

高新区首期“电视问政”显成效，面对问题部门说干就干

以“问”促“改”，新区再现高颜值

文/图 本报记者 孔茜

以“问”诉民声、以“问”促监管、以“问”解问题……济宁高新区首档大型问政栏目《问政高新》已于5日晚正式播出，在城市管理专场中，该节目聚焦群众关心的热点、难点、堵点问题，以城市环境卫生、占道经营等相关部门市容貌问题为导向动真碰硬，将政府职能部门从“幕后”推向“台前”，督导督促职能部门践行承诺、狠抓落实。8日，记者针对该栏目所曝光的典型问题，进行了实地回访。发现经过部门快速整改，栏目现场反映的问题均已整改完毕。



公园重新焕发高颜值。

直面问题、对症发问 高新区掀起“问政潮”

“城市管理与百姓的生活密切相关，一个完美的城市三分靠建设、七分靠管理……”5日晚，随着主持人简明扼要的开场语，高新区首档电视问政栏目《问政高新》正式与观众见面。以“城市管理”为主要内容的首期专场，聚集了7名高新区城市管理局负责人到场参与，并针对群众所反映的热点、难点问题，公开向社会和群众解答疑惑，作出答复。

“杨家河公园出现了一系列我们无法忽视的问题，公园内存在垃圾堆放、无人管理等现象……”节目开场“辛辣尖锐”，其所反映的问题更是紧紧围绕群众关心的热点、难点、堵点问题。通过问政记者实地探访、视频曝光、督办员犀利问政、观察团满意调查、嘉宾专业点评等多个环节对问题抽丝剥茧，对症发问。

在近一个小时的节目中，面对现场问政，城市管理局相

关部门负责人在逐项解答群众疑惑的同时，亦作出了限期整改的承诺，并表示将对所曝光的问题引以为戒，通过举一反三的方式强化监管力度，完善工作机制，为群众提供舒适、舒心的城市生活环境。

节目播出后，8日，记者针对该栏目所曝光的典型问题，进行了实地回访，发现经过多日整改，存在卫生死角的杨家河公园已进行了全面清理。之前堆放于城投锦园等小区周边的生活垃圾也得到了有效处理，曾存在流动商贩占道经营问题的路段也已恢复了畅通……

清理与劝导相结合 公园卫生环境更好了

8日上午，记者由西门进入杨家河公园，绕园一圈，发现继郁金香落下帷幕后，公园内又呈现出万花绽放、绿树环绕的另一番美景。络绎不绝的市民或与家人为伴游园赏花，或三两好友静坐于园内长椅共诉家常。

针对问政栏目中，公园东

南侧蜿蜒小道及人烟较少的小山坡存有被伐小树丢弃、生活垃圾无人管理、流动商贩“持证”售卖等问题，记者又重回事发地进行回访，发现靠近省道的小山坡处已换“新颜”。之前垃圾成片、臭味刺鼻的现象不复存在，呈现在眼前的是干净整洁的路面，呼吸着清新空气令人心情愉悦。而之前称“持证”可沿街售卖的流动商贩也不见踪影，道路更加畅通了。

“对于各类垃圾我们进行了及时全面的清理，确保市民在游园时能够有舒适的身体体验。”济宁高新区城市管理局市容管理处副处长王代生称，在问题整改的同时，部门还进一步完善了工作方法、强化了保洁监管力度。在保证每日冲洗园内路面的基础上，采取路面捡拾与不文明劝导、人工与机械相结合的方式进行，通过不间断巡查、劝导实现卫生监控全方位覆盖，提高市民爱护环境、文明游园意识。

此外，针对流动商贩“持证”占道经营这一说法，高新区城市管理局洸河执法大队

副大队长朱维东表示，目前已全部收回管理公司在郁金香展期间为满足市民游园需求、规范流动商贩安全、有序经营而制作的临时“通行证”。同时，执法大队将采用定点值守与巡查相结合的方法，对占道经营的流动商贩进行严格管理，确保公园和周边道路环境秩序。

“现在公园花的品种多了、空气更清新了、卫生环境也比之前干净很多了。”谈及公园环境变化，隔三差五便会陪着孩子前来游玩的付女士表示十分满意，称在公园转上一圈心情更加舒畅了。

小区周边死角清理了 市民居住、出行更舒心

废弃的沙发橱柜露天堆放、搬迁剩余垃圾无人处理……当日，记者来到问政视频所曝光的闲置空地，只见位于城投锦园南门正对面的该空地处变得空旷整洁，之前遍地狼藉的生活垃圾已全部被清理完毕，垃圾异味变成了植物芳香，就连空地连接处的斜坡也被围墙围住，防止不文明市民再次“上山”挖树。

“他们差不多两天就把里面的垃圾都清理了，出门路过看着干净的空地，心里也舒服。”问及小区居民廉女士方知，自节目播出后，相关部门及时前往该空地对裸露垃圾进行清理，彻底解决了这片无人管理之处。

除城投锦园小区周边垃圾完成清理外，欧隆盛源小区南侧空地饲养家禽问题也得到了有效解决。曾紧锁的“废弃院子”，其大门已被拆除。走入院内即可看到，之前所曝光的畜禽、蔬菜、养殖棚及生活垃圾早已不复存在，整个院子也变得平整许多。

“在经过对擅自饲养家禽的当事人进行说服教育后，我

们联合柳行办事处对现场进行了全面清理。”济宁高新区城市管理局柳行执法大队副大队长孙海生介绍，下一步大队将强化对辖区环境卫生日常巡查力度，严查乱堆乱放、乱搭乱建等违法行为，及时开展整治，营造清洁美丽的高新区环境。

据了解，高新区城市管理以曝光典型案例为基础，进行举一反三，充分发挥数字化城市管理监督指挥中心作用，利用遍布管理网格的数字化城管采集员，及时发现未及时清理的生活垃圾，安排责任部门及时清运处置。同时，强化技术手段，配置无人机，实现对辖区内市容环境秩序巡查的全覆盖。

在“聚光灯”下工作 部门提升工作效能

《问政高新》作为济宁高新区一档电视问政栏目，重点是“问”，关键在“改”。该栏目以问题为导向，设定专题、专场，邀请相关区直部门主要负责人或街道主要负责人参与电视问政，让部门习惯在“聚光灯”下工作。

而针对“问题如何改？何时改？”等问题，相关部门“一把手”还需现场提出较为详实的整改意见和解决方法。随后，由栏目记者持续进行跟踪报道，督促相关单位拿出解决问题的办法，凡是沒有整改到位的，或者群众不满意、不认可的，将会严肃追责。

据了解，该栏目的推出，可有利于济宁高新区进一步促进作风转变和效能提升，使各级领导干部学会在监督下履职，把问政当做一面镜子、一个平台，通过接受问政提升领导能力和工作水平，推动责任落实和工作落实，真正做到“听民声、察民意，促整改、抓落实”。



清理整治后，公园重新焕发高颜值。