



金融消费权益保护培训班开班

紧抓培训提升金融维权人员业务素质

为全面提升菏泽市金融机构维权工作水平,进一步提升金融机构消费权益保护工作质量,近期菏泽市金融消费权益保护协会组织全市金融机构消费权益保护工作人员开展为期一周的业务培训。

此次培训,全市共有40余家银行、保险公司和证券机构的分管领导及消保部门负责人参加。培训内容紧紧围绕目前金融行业的消费者维权工作现状、金融消费投诉处理机制建

设和消费纠纷处理开展。

本次培训主要针对金融机构的消费权益保护工作人员,结合工作实际进行。市金融消费协会联合中金国融信息培训机构专门聘请了国内知名导师培训辅导。在短短的一周时间内,山大经济学硕士孙海燕作了“金融消费权益保护及投诉纠纷处理的有效途经”讲座,上海财经大学讲师包亮讲解了“银行消费权益保护的现实意义”等专题理论知识,同时还邀

请了当地党校负责人就习近平总书记系列讲话精神进行了认真学习讨论。

培训班上,学员们认真听讲,积极提问,踊跃发言,老师知识丰富,气氛活跃,语言风趣。通过几天的业务培训和现场实地观摩,全体学员对金融消费权益保护工作有了更深的理解和体会,对下一步如何开展好金融消保工作增强了信心。

(记者 董梦婕)

人行东明县支行 实施“分片域融资对接”机制 服务民营和小微企业

人行东明县支行创新银企对接模式,实施“分片域融资对接”机制,开展融资需求集中对接活动,切实提高民营和小微企业融资的可获得性,得到地方政府和企业的一致好评。

一是积极谋划部署,构建联动工作机制。乡镇政府提供辖内民营和小微企业融资需求信息,金融机构对融资需求信息初步筛选甄别。截至3月末,初步筛选出符合基本信贷条件的企业246家。二是成立“金融顾问团”,走访排查摸情况。选聘辖内9家金融机构25名业务能力强、服务意识优的信贷人员组成“金融顾问团”,深入三春集、大屯、马头等乡镇的民营和小微企业,宣讲政策,解答企业疑问,对企业经营状况和信贷需求进行全面调查。截

至3月末,共开展走访摸底活动58次,摸排排查企业246家。三是“一企一策”促发展。“量身定制”优服务。根据每家企业的不同情况制定有针对性的金融扶持策略,创推“成长贷”、“速融贷”、“税金贷”等信贷产品,同时提供融资、结算、理财、咨询等综合性服务。截至今年3月末共为企业制定121个金融扶持策略和132个信贷产品方案。四是分片域集中对接,融资需求有效满足。按照行政区划和产业分布特点,采取一个乡镇或几个乡镇为一个片域的方式,组织金融机构通过集中签约等形式开展对接活动。截至3月末,开展分片域集中对接活动4次,对接贷款金额6560万元,已发放贷款5920万元,资金落实率达到90%以上。

(通讯员 于世立)

人民银行定陶支行 带着金消协维权知识赶庙会



激情四月,春暖花开。日前,定陶仿山庙会期间,人民银行定陶支行联合定陶金融消费权益保护协会借节就势,充分利用仿山庙会人员集中、低净值人群多、辐射面广、客流量大、影响力强的特点,组织青年志愿者、金融党员服务队开展了金融知识宣传活动。

宣传活动采取展示条幅、发放材料、现场咨询相结合的方式,全面进行金融知识宣传,现场讲解金融消费者的八项基本权利,防电子诈骗和维护消费者权益的方式和方法等与百姓密切相关金融知识。

此次宣传,累计发放宣传资料2000余份,接受群众咨询

300余人次,为保护金融消费者合法权益,引导消费者理性维权,增强金融消费者的风险管理能力和责任担当意识创造了良好的环境,特别推进了农村老年人等弱势群体保护自己的金融消费合法权益的能力,收到了良好的宣传效果和社会反响。

(记者 董梦婕)

工行菏泽分行 积极创建标杆服务网点

为在全行营造争先创优的服务提升氛围,工行菏泽分行明确辖属牡丹支行营业室、长江路支行等9家网点年内创建总行三星级、五星级及中国银协千佳网点,对照标准逐条进行梳理,查缺补漏,确保创建成功,真正发挥好服务标杆网点引领示范作用。

制定创建方案。依据各行网点数量下达星级网点年度推荐评选计划,由分行组织内控合规、纪检监察和渠道管理等部门进行案件、违规和重大负面投诉审查,按时上报。

科学统筹组织。分行成立服务标杆网点创建领导小

组。下设创建办公室,办公地点设在分行渠道管理部,各创建行成立相应领导小组,明确目标任务。

重视机制建设。坚持机制先行,深挖短板和不足,对重视不够,措施不力,未完成创建计划的支行,按照2019年《服务改进目标奖惩办法》,分别核减支行行长、分管行长、网点负责人绩效。

创建与达标相结合。制定方案和配档表,落实责任人,创建工作达标与服务达标工作相互促进,使客户进一步体验到服务标杆网点的服务卓越、便捷、高效、安全。

(通讯员 牛殿军)

菏泽全面取消企业银行账户行政许可 减少企业开户环节,为企业开户提速

为进一步优化企业账户服务,支持民营企业和小微企业发展,服务实体经济,4月28日起,中国人民银行菏泽市中心支行取消了企业银行账户行政许可。

据了解,全面取消企业银行账户许可后,境内依法设立的企业法人、非法人企业、个体工商户(以下统称企业)在山东省内银行办理基本存款账户、临时存款账户业务(含取消账户许可前已开立基本存款账户、临时存款账户的变更和撤销业务),由核准制改为备案制,人民银行不再核发开户许可

证。同时,取消企业单位银行结算账户3个工作日后,才能办理付款业务的账户生效日制度,企业银行结算账户自开立当日即可办理收付款业务。

取消企业银行账户许可后,企业银行账户开户环节进一步减少、开户效率大幅提高,在企业带齐所有开户资料且完成开户意愿审核等前提下,开户银行即可为符合条件的企业办理开户手续,银行打印基本存款账户信息交付企业,取代原有的基本存款账户开户许可证。

目前,菏泽市所有办理对

公业务的银行网点557个均开通了小微企业开户绿色通道。自4月28日至5月6日,菏泽市为企业办理基本存款账户、临时存款账户合计535户,其中为小微企业办理账户401户。

在为企业开户提供便利的同时,人民银行菏泽市中心支行进一步加强账户管理,建立健全企业银行账户风险监测机制,指导银行机构配套风险管控措施,积极支持菏泽企业尤其是民营企业和小微企业高质量发展。

(记者 董梦婕 通讯员 黄金华)

华夏人寿菏泽中支 开展非法集资风险排查整治活动

日前,华夏人寿菏泽中支根据银保监会下发的《中国银保监会办公厅关于开展银行保险机构非法集资风险排查整治活动的通知》的文件精神要求,全面开展非法集资风险排查。

华夏人寿菏泽中支非法集资风险排查主要从三个方面排查,一是从业人员是否涉足非法集资活动;二是机构是否为非法集资提供服务或便利;三是是否存在外部传染风险隐患。该单位派出检查组,先后对所辖9家支公司进行检查。

在对非法集资风险宣传教育方面,通过微信、宣传折页、条幅、海报、电子屏、现场

咨询、专题早会等多种方式对保险从业人员进行广泛宣传教育,从而提高保险从业人员的依法依规经营意识和风险防范能力,使保险从业人员在思想上树立起“非法集资碰不得”的高压线,做到“不敢为、不能为、不愿为”。

华夏人寿菏泽中支将认真组织活动开展,及时梳理问题清单,落实整改责任,做到立查立改,确保自查行动落到实处、取得实效;同时将防范非法集资宣传教育与“行业规范建设年”等工作有机结合,坚持依法依规经营,提高承担风险防控主体责任,坚决打赢风险防控和化解金融风险攻坚战。

(通讯员 李海建)