

菏泽干事创业典型谢广建：

为108万人民群众供好电、服好务



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李德领

大道至简，实干为要。他在知行合一中主动担当作为，披星戴月，风雨兼程，长年累月奔跑在基层一线，用铿锵有力、目标坚定的步伐绘出电网蓝图，用知重负重、攻坚克难的实际行动向党和全县108万人民群众交上一份满意答卷。

谢广建，现任国网菏泽供电公司副总工程师兼国网巨野县供电公司总经理、党委副书记，曾荣获菏泽市五一劳动奖章、市劳动模范。今年是谢广建来到国网巨野县供电公司第4个年头。任职以来，他带领广大干部员工实干创新，筑牢安全生产根基，加快一流电网建设，绘就了电网企业精彩篇章。



工作中的谢广建。

时刻守牢

安全生产“高压线”

“电力行业是高风险的特殊行业，其安全生产不仅关系到企业自身，还影响社会稳定和客户用电保障，是关乎国计民生的大事，必须时刻保持万分的专注度，确保安全生产万

无一失。”2016年7月，谢广建刚到巨野县供电公司任职时就向职工强调安全生产的重要性。

从任职的第一天开始，谢广建匆忙的身影便经常出现在各施工检修现场，几乎踏遍巨野的每一处电力线路。每到一处，他都会详细查看施工现场是否存在违章、电网结构是否

科学合理，电力线路是否存在运行隐患等，并把每次排查情况记录到笔记本上，组织人员逐项分析原因，制定可行的整改措施，力争把各项安全风险降到最低，确保安全生产万无一失。

正是在谢广建的带领下，国网巨野县供电公司安全生产大整顿、基建现场反违章等专项行动取得实效，“六到位一规范”全面推行应用，“两体系一平台”实现工作现场全覆盖。建立专变客户“一户一档”，累计协治理隐患2092处，客户用电安全得到保障。高标准完成春秋检工作1037项，电网运行可靠性显著增强。截至2019年5月16日，该公司实现安全生产3137天，获省政府安全生产工作先进单位。

始终践行

为人民服务

“家里停电的次数多吗？”、“打报修电话时，服务人员上门速度快吗？”、“平时用电遇到过什么困难吗？”、“对供电服务还满意吗？哪些地方还需要进一步改进？”……4年间，谢广建累计走访18个镇（区、街道）、386个村庄，开展内部营商环境明察暗访，详细了解客户用电满意情况，认真听取客户提出的意见和建议，重点关注孤寡老人、妇女等弱势群体用电需求。他坚持“客户哪里不满意，就在哪里下功夫”的

工作原则，形成现场办公的特色工作方法，工作效率极大提高，累计解决客户反映问题170余项，客户用电体验感显著提升。

截至2018年，国网巨野县供电公司分类打造了政企客户经理、台区经理、网络经理、营业厅“电管家”4支队伍，高压客户平均报装接电时长降低48%，为客户节省报装用电费用6840万元。累计开展3587次不停电作业、减少停电时常5413.3小时，降低了客户停电感知。推广“互联网+”线上办电业务，客户办电省时、省力。实现政务中心窗口“全业务办理”，获省政府“一次办好”督查组表扬。

这背后是谢广建带领广大干部员工齐心协力、奋力攻坚，“我们不能满足于现状，一定要从‘用上电’转变到‘用好电’上来，实现农村居民用上‘小水电’的工作目标”，谢广建经常强调。

发扬履责

先锋品质

走进独山镇林山村，望着屋顶上发出绚丽光彩的蓝色光伏板，村党支部书记杨长志对齐鲁晚报·齐鲁壹点记者说：“原先，村集体没有收入，供电公司到村里建设了分布式光伏发电项目后，每个月能有六七百块钱的收入，路灯电费有了着落不说，他们还到村里做了很多好事，像硬化了街

道、建了广场……这些实事，件件都办到了乡亲们的心坎上。

为响应巨野县委、县政府打赢“清洁取暖 保卫蓝天”攻坚战号召，谢广建带领国网巨野县供电公司职工全面梳理电网供电能力，配合政府超前做好确村确户。历经45日艰苦奋战，公司提前15日完成“煤改电”任务，改造速度全市第一，覆盖23个行政村和4个社区，清洁取暖户数累计8933户，空气源热泵集中供暖模式在全市推广。

“我们的心中要时刻装着人民群众，带着责任和情感开展驻村帮扶、贫困村改造等扶贫工作，全力帮助群众早日实现脱贫。”谢广建曾在扶贫工作推进会上告诫广大干部员工要提高政治站位，主动投身扶贫主战场。他身先士卒，带领广大干部员工迎难而上，以超常速度打赢新一轮农网改造“两年攻坚战”，55个小城镇、257个省定贫困村全部完成改造，1.4万眼机井实现通电，60万亩农田用电无忧，每年节约灌溉成本3500万元。成立20支彩虹共产党员服务队，精准对接全县259家扶贫车间，累计解决用电难题170余项、节约成本19.3万元……

“天地生人，有一人当有一人之业。人生在世，有一日当尽一日之勤。”谢广建时刻告诫自己，要以实际行动诠释对党和人民群众的忠诚和担当。

山东省脱贫攻坚先进个人候选人张爽：

村民脱贫路上的“服务员”



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 崔如坤

一个原本受社会救助的残疾人，却用他矮小的身躯，为贫困群众撑起了一片温暖的天空。他虽行动不便，却每天奔走在村里的贫困户间，挨家挨户传递着扶贫政策，为贫困群众和党委政府架起了一座沟通的桥梁。张爽，2016年担任鄄城县董口镇军屯村扶贫联络员，曾获鄄城县“最美人物”，今年又刚刚入选山东省脱贫攻坚先进个人候选人。

乐于助人有热情

他成了扶贫联络员

今年29岁的张爽，自幼残疾，父母常年有病，他有一个哥哥离家另过，是村里的精准扶贫对象之一。因为在家排行老二，所以被村里的人戏称“高二”，身材矮小的他对于这个绰号却一点也不介意。

生活中的张爽为人热情、乐于助人、能说会道、善解人意，村里的男女老少都很喜欢他，爱和他开玩笑。他在村里开了一个小卖部，村里的人没事也都愿意到那里坐一坐拉拉家常。

扶贫联络员虽然官职不大，但责任不小。扶贫联络员是党委政府与贫困群众之间的联络纽带，既要把上级的扶贫政策传达到贫困家庭，又要把贫困家庭的需求及时反映给上级领导。镇里让张爽担任扶贫联络员时，他瞬间觉得自己肩上

的担子重了。

“您老两口放心就好了，咱现在是脱贫不脱政策，看病问题不用担心……”近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者见到张爽时，他正在村民张广较老人家里讲解扶贫政策。

张广较今年71岁，身患偏瘫、心脏病、糖尿病等多种病症，他已丧失劳动能力多年，只得靠老伴伺候。长期的治疗花光了张广较一家的积蓄，使本不富裕的一家人，日子更加困难。张爽不仅帮助张广较办理相关扶贫补助资金，还积极帮他寻找争取方法，目前张广较一家渐渐的摘掉了贫困的“帽子”。

在他帮助联络下

村里贫困户全脱贫

“我曾经也是一个贫困户，我能从根本了解他们的疾苦，相同的身份，能拉近我和他们之间的距离。我非常愿意干



张爽向贫困家庭讲解扶贫政策。

这个工作，我希望更多的人可以摆脱贫穷，过上好日子。”张爽告诉记者。

2016年，张爽上任后，家里唯一的一辆电动三轮车成了他走街串巷宣传扶贫政策的交通工具。他骑着三轮车深入到每一个贫困家庭当中，挨家挨户询问他们的疾苦和需求，把党委政府的扶贫政策讲解给他们，并会为每个贫困户分析适合他们的脱贫方式。在宣传政

策的同时，张爽还会积极地为大家去镇里办理关于扶贫的材料和手续。

“大多数贫困户都是因病因残致贫，他们或者没有工作能力，或者因为残疾找不到工作。”张爽说，这一点他深有体会。对于那些丧失劳动能力，确实无法工作的人，张爽想尽办法为他们申请救助。对于有劳动能力的，张爽帮他们找合适的工作，让他们有个稳定收入。

自2018年起，身残志坚的张爽还加入了村扶贫车间，在扶贫车间里开始工作，每日可以领到二三十元。工作之余，他仍然奔走在为村民宣传扶贫政策、助力村民致富的路上。

目前，在张爽的帮助下，鄄城县董口镇军屯村110余户贫困户已实现全部脱贫。正因工作突出，前不久，张爽成功入选山东省脱贫攻坚先进个人候选人。