



泰安市交通局着手整顿泰城客运出租市场 出租车乘客投诉率大幅度下降

本报泰安5月27日讯(记者 王坤 通讯员 马勇) 20日晚,电视问政栏目反映泰城部分出租汽车拉远不拉近、挑客、拼客、不出具发票等违规行为,在社会上造成恶劣负面影响。

节目播出后,泰安市交通运输局党组高度重视,连夜安排人员迅速查明事实,迅速处理,迅速整改,并立即着手泰城客运出租市场整顿。

交通局于5月21日立即召开泰城各出租车公司经理会,对电视问政情况进行梳理,要求各出租车公司结合自身实际,自查自纠,扎实整改,进一步提升从业人员的素质和服务水平;运用出租车车载GPS提示功能,将规范运营、优质服务提醒短信进行循环播报,提示出租车驾驶员规范运营、诚信服务;加大执法力度,抽调执法人员成立综合执法队伍,通过明察暗访、巡回、定点检查等形式,加大对道路运输市场的监管力度,严厉打击误导游客、挑客甩客、不打表、拒载、服务态度恶劣等违规运营行为,发现一起,严肃处理一起,绝不姑息,切实为广大市民和游客提供安全、优质、便捷的出行服务。

通过近几日的路检路查,火车站、老汽车站等旅客集散地出租汽车运营情况明显好转,火车站、老汽车等地乘客投诉率大幅度下降;净化从业人员队伍。整治期间,对屡次违规屡教不改

的从业人员进行严肃处置,该停业的停业、该退出的退出,毫不留情。

出租汽车公司加强对从业人员的考核,对公司内存在违规行为的从业人员建立台账,提出处置措施,定期向运管处报送。运管处根据公司上报情况,结合交通执法人员查处的违规行为,在服务质量信誉考核周期内,违规3次以上的从业人员取消其服务资格,并列入黑名单3年;各出租汽车公司不得使用、聘用被取消服务资格的从业人员;立即制定泰城客运出租行业整治方案,形成长效机制,在公司经理会上进行宣贯,按照方案针对泰城客运出租行业进行长效整顿,全面排查治理,进一步统一

思想,明确目标,落实任务,强化责任。

记者了解到,在下一步的工作中,交通局将继续担当作为,狠抓落实,针对电视问政反映的问题立说立行、立行立改,拿着隐患当事故,拿着投诉当曝光,加强对出租汽车驾驶员的管理培训,猛药去疴、重典治乱,对多次投诉违规属实的驾驶员从严从重处罚,向优质服务要效益,向文明诚信要效益,向城市品牌要效益,坚决遏制劣币驱良币的苗头增长,消除极个别人对泰城出租汽车行业造成的不良影响,努力在短期内抓出成效,在长期形成秩序,努力营造一个健康、繁荣、和谐的出租汽车市场。



裕园

即将开园
豆瓣儿童乐园

新体育中心准现房
年中钜惠限时抢购
20套特价房
7900元/m²
抢住大社区

推荐成交奖励1000元

8563999

【营销中心】万官大街与粥顶山路交汇处
【开发商】山东泰山盛世文化地产有限公司





公告

泰安市中心医院为落实山东省卫生健康委员会“互联网+医疗健康”惠民行动,自2019年6月1日起,请就诊患者携带本人身份证(急诊、儿童除外)挂号就诊。

泰安市中心医院
2019年5月24日