

## 淄博特色的“一呼百应”管理体系

## 一呼百应 微型消防站实现精准首防

120万平方米的占地面积,150栋住宅楼,41栋别墅,102家沿街商铺,容纳人数超过20000人,商场、住宅云集,餐饮、服务、教育等各类业态丰富。位于市高新区中润大道附近的华侨城社区,是全市规模最大的全业态综合型社区。

高、大、密,是这一大型全业态综合型社区的典型特征。如何保障它的消防安全,是对监管部门、企业以及业主的重大考验。

记者采访中了解到,在我市各级消防部门的指导下,华侨城物业管理有限公司加大投入,不断创新社区消防工作模式,以微型消防站为基础、“一呼百应”4G公网对讲系统为依托,结合实际,建立了社区三级消防布控联动机制,共设有1个微型消防总站、15个微型消防分站,共配有96名专(兼)职消防队员,有效地保障了社区内部及周边区域的消防安全。

## 家门口的消防站

2018年除夕傍晚5点左右,张店华侨城社区的居民们已经开始忙着准备年夜饭,但社区微型消防站的消防队员依然在认真地巡逻。当他们巡逻至一处储藏室时,发现里面起火。“我们立即通过对讲与消防中控室取得联系,中控室的值班人员再调度离起火地点最近的消防队员,与此同时,我们联系居民。很快,辖区消防中队的消防队员也赶到了现场,一起大火很快就被扑灭。”华侨城物业管理有限公司副总经理李俊刚告诉记者。微型消防站是社区火灾防控的重要基础力量,是实现灭早、灭小的基本单元,是社区的消防安全巡逻队、灭火救援先遣队和消防知识宣传队。微型消防站的救援装备一应俱全,为社区居民的安全增添了一层有力的“防护盾”,赢得火灾救援的“第一时间”。

据悉,华侨城社区根据一级建站标准建立微型消防总站,下设15个分站,共配有96名专(兼)职消防队员,主要负责日常辖区内消防安全巡逻、隐患排查以及初期火灾扑救,满足了日常初期火灾的扑救。此外,华侨城社区还配置了15辆巡逻车,1辆器材运输车,从而起到近、快、便的准则能在第一时间处理突发事件。

消防工作的出发点和落脚点,最终都要归结到“人”身上。保障消防安全,是为了人;而开展消防工作,要依靠人。为了打造一只专业化程度高、相对稳定的专职消防队伍,华侨城物业管理有限公司制定专门的考核机制,“每月一考评一奖励”,根据综合表现每个月评选出3个优秀站,8个优秀个人,既可以提高专业技能,还调动了大家的积极性。

## 一呼百应随呼随应

2018年冬天,华侨城社区



发生的另一起事故,李俊刚至今记忆犹新。去年冬天的一天中午,二组团微型消防站消防队员巡逻至一住宅楼下时,突然发现一居民家中有浓烟冒出。“不好,可能是家中着火了!”两名巡逻人员立即赶到该居民家,巡逻人员进门后发现,屋内浓烟密布,厨房已经着起了大火,一名老人摔倒在客厅,腿部受伤无法动弹。一名巡逻人员立即拨打119报警电话,另一名巡逻人员立即与社区消防中控室联系。消防中控室值班人员利用对讲机与在该居民楼附近的消防员联系,要求其携带灭火器等设备赶赴现场。很快,消防部门的消防员也抵达现场,大家一起将大火扑灭。事后,经过调查发现,老人在做饭时,油烟机油壶往下滴油,燃气灶打开后引燃了油烟机,老人情急之下跑向卫生间取水,但不慎摔倒。大火很快就将厨房引燃。如果不是微型消防站消防队员24小时不间断巡逻及时发现火情,这起大火造成的损失将难以想象。

5月29日上午,记者跟随高新区消防大队工作人员在华侨城社区检查时,在微型消防总站张贴的一张华侨城总平图上看到,华侨城社区面积大、组团多、布局分散,保障它的消防安全,实非易事。在淄博市消防支队高新区大队的指导下,华侨城社区以微型消防站为基础、“一呼百应”4G公网对讲系统

为依托,结合实际,建立了社区三级消防布控联动机制。“华侨城共有14个组团,南北区加起来一共150栋住宅楼,还有一个别墅岛,共41栋别墅。2018年5月,我们斥资780多万元将原有的14个组团的消防监控中心改造、合并为一个总控制室,管理整个社区的消防工作。”李俊刚介绍,作为社区的“消防大脑”,总控制室连接着8万多个传感器,1100多个摄像头,在这张“安全网”下,可以全天候对社区内状况进行实时监控。“目前,从全市来看,这种庞大数据整合传输都是首屈一指的。李俊刚介绍,中控室配有持证上岗人员6名,严格遵照各项规章制度24小时不间断值班。”我们还通过“一呼百应”进行日常的点名、培训、提问等各项调度工作,保证了微型消防站值班人员在岗在位,通信畅通,进一步提升了微型消防站初期火灾扑救能力,为微型消防站灭火战斗行动打下了良好基础。”李俊刚说。

记者了解到,华侨城社区这样的微型消防站目前淄博市已建成3126个,形成了点名培训、巡查督导、预警防范、拉动演练、指挥调度“五位一体”的运行机制,实现了对社会单位“拉近式”日常管理、“闭环式”监控落实、“可视化”指挥初控,建成了淄博特色的“一呼百应”管理体系。

(亓甜甜)



## 沂源县消防大队 宣传车开进辖区各场所

为提高居民消防安全意识,普及防火灭火基本常识,减少家庭火灾的发生,5月26日上午,沂源县消防大队开展夏季消防安全宣传活动。宣传人员结合当前天气炎热,用电、用气增多等特点,为居民详细讲解火灾的

危害,发生火灾时如何报警、火灾的基本扑救方法、自防自救措施和逃生自救方法等消防安全基本常识。下一步,沂源县消防大队流动宣传车将继续开进辖区各场所,努力为夏季防火工作撑起坚实的“保护伞”。

## 张店区消防大队 全面排查人员密集场所火灾隐患

5月27日晚,张店区消防大队专职防火巡查组深入辖区单位,全面排查整治人员密集场所火灾隐患。巡查组重点查看了各单位消防安全责任制的落实、消防安全制度建立、电器线路铺设是否符合标

准、消防器材和消防设施是否完整有效、安全出口与疏散通道是否畅通、消防安全标志是否完整等,并对单位员工是否掌握灭火器使用方法、消防器材和消防设施档案建立情况进行检查。

