

# 威海首家老年病医院落户好运角

本报荣成6月24日讯(林巍强) 日前,威海海都老年病医院完成设备安装调试和专业医护人员团队建设等相关准备工作,即将投入运营。据悉,这是威海首家以老年病医养为主要特色的二级综合医院。

威海海都老年病医院涵盖预防、医疗、康养、护理、临终关怀等服务内容,是一家二级综合性医院。医院位于

港西镇通海路海韵居度假村,这里被湖泊、湿地、松林环抱,离风光秀美的北海岸线不到两公里,地势平坦,交通便利。医院总建筑面积约10000平米,一期开放床位100多张,拥有多年三甲医院服务经验的医疗专家队伍,并与北京301医院专家开展合作。

医院针对老年病患者特殊需求,开设民包括康复科、

老年病科、中医科、临终关怀科等科室,配套检验、影像等科室。投资1000多万引进了康达、飞利浦、四叶草、贝克曼等国际高端检测、影像、治疗仪器设备,为高品医疗服务提供有力保障。医院以老年疾病为主攻方向,针对老年病患者的生理、病理、心理特点,制定了健康评估体系和多学科联合诊疗模式,强化健康综合评估、老年慢病、

一体多病、中长期照护等特色医疗护理工作,努力创造安全、友善、快捷、舒适的诊疗环境。

近年来,好运角旅游度假区积极引导和鼓励企业探索康养结合和医养结合融合发展模式。按照威海五星级养老标准,投资近亿元新建社会福利中心,安置全区五保老人,并探索医养结合发展模式。成功引进威海海都

老年病医院、全国连锁蓝卡医疗网络、北京鹤年堂、那香海康养学院,获批威海市中医药健康旅游示范基地。未来,将进一步加快融合康养、体育健身等现代服务业的“养老+”综合新业态发展,打造“以健康管理为基础,以养老服务为核心、以医疗服务为支撑”的养老服务产业链,积极争创“五大幸福产业”融合发展示范区。



## 崂山街道全力以赴打赢创卫攻坚战

本报荣成6月24日讯(陈德强 谭向涛) 自荣成市创建国家卫生城市工作启动以来,崂山街道始终坚持宣传引领、问题导向和长效管护,实现创卫动员全域化、自查整改常态化。通过举办一系列创卫活动,组织志愿者开展环境卫生整治,指导辖区群众倡树健康生活理念,已逐步建立起科学、健康、文明的生活方式,形成了镇域群众广泛参与创卫、人人共享成果的局面。

创卫七日攻坚行动开展以来,崂山街道狠抓督导整改,全力以赴打好创卫攻坚战。按照区域网格进行拉网式排查30余次,共排查出问题210余个,责任单位迅速落实整改,目前已完成180处问题销号。

连日来,崂山街道坚持全民参与,坚持从严从细,确保整治达标。辖区相关村利用村内喇叭,一日三小时广播创卫内容,提升百姓创卫意识。据统计,党员、志愿者带头,共

发动党员群众2600多人,创卫热情空前高涨。问题整改过程中,坚持难易同步原则,简单问题由干部群众自行整改,难点问题街道及时协调各方力量迅速解决。截至目前,共整治排水沟、村内河道1360余米,清理建筑垃圾50余车,新上拆迁区域围挡310余米,平整硬化土路240余米,更换垃圾桶70余个,新增毒饵站320余个,整治门前菜园70余处,新上菜园栅栏40余个,清理小广告260余处,清理乱堆

乱放80余处。

崂山街道党工委书记、办事处主任王佳舟表示,国家卫生城与国家卫生镇同创,目前已取得初步成效。下一步,街道将继续加强问题排查,抓好整改提升,以更大决心、更大精力,突出重点、真抓实干,把创卫的每一天当做最后验收的攻坚期,不折不扣把工作落到实处,让辖区环境卫生进一步得到改善,群众健康素养进一步得到提升,全力以赴打好创卫攻坚战。

### 速读

日前,崂山街道卫生院积极开展老年人健康宣传周活动,通过普及健康知识、开展健康义诊、举办宣传讲座等方式,进一步增强老年人健康意识,提高老年人的健康素养和健康水平。

许云梅

为提高口腔健康水平,降低龋齿发病率,培养孩子们养成爱护牙齿的好习惯,日前,荣成市人民医院口腔科副主任林新然应邀来到第二实验中学,开展了口腔保健知识讲座。

李煜

6月22日,为响应创建国家卫生城市的号召,推动创卫工作深入开展,卫生健康事务服务中心积极参与北环社区开展的创卫主题宣传活动。

李甜

6月15日,“中青年心血管病学菁英”评选暨颁奖典礼举行,共评选出“临床科研创新奖”、“临床技术创新奖”、“基层优秀医师奖”各10名。其中,荣成市人民医院心内二科主任商林青喜获“中青年心血管病学菁英”基层优秀医师奖,为山东省唯一荣获此殊荣的医师。

李煜

为了普及健康知识,倡导健康生活方式,荣成市中医院相继开展宣传讲座等系列活动,引导群众健康生活。

邹玲玲

日前,在首届腔镜疝手术视频大赛(济南分站赛)中,荣成市人民医院普外一科主任李志壮凭借高超的临床诊治水平和手术技巧,荣获优秀作品奖。

李煜

## 中医院规范医疗废物处置

本报荣成6月24日讯(王金玲 孙筱楠) 近日,在国家卫生城创建攻坚战中,荣成市中医院根据创卫相关工作部署,开展了医疗废弃物处置大排查工作,规范医院医疗废弃物处置措施,确保医疗废物管理达到创

卫标准,杜绝一切医疗垃圾危害环境和人身健康的行为。

医院院感科对全院医疗废弃物的分类、包装、暂存点设置、污水处理设备运转以及前期整改情况进行了全面检查。在检查过程

中,核查登记账簿,追根溯源,全面覆盖,不留空白。同时反复强调医疗垃圾分类的重要性,要求全院上下要提高认识。

此外,院感科进一步健全了医疗废物管理的规章制度、工作流程、工作职责

及意外事故应急预案,定期开展培训及督导检查,并将检查结果纳入全院各科室每月千分考核中,以此来督促全院职工对医疗废弃物管理的重视程度,使医疗废物管理达到创卫标准,助力创卫工作。

## 医院服务“满不满意”,患者说了算

### 荣成市中医院电话回访促服务提升

本报荣成6月24日讯(曲晓瑜) “您好,这里是荣成市中医院客户服务中心,我们正在进行电话回访,请问……”这是经过完善的语音、语调、礼仪等医患沟通技巧相关培训后的荣成市中医院客户服务中心工作人员,正在进行回访工作。

回访内容主要围绕医务人员服务态度、医患沟通、医疗质量、治疗效果和

诊疗环境是否满意等方面,同时提供基本的医疗咨询服务。

今年以来,为将群众反映的意见妥善解决、提出的宝贵建议尽快落地实施,荣成市中医院建立了患者回访意见和建议分类处理、联动协调解决机制,对回访中的不满意和表扬情况按医疗、护理、服务、后勤保障等部门分类,上报分管院领导审签后,责成相关行政科

室、临床科室限期整改,最后将结果汇总到院质控办,纳入科室当月质控考核中,与医务人员绩效考核、医德考评挂钩,实现奖惩。

据了解,荣成市中医院已连续多年开展了住院患者电话回访工作,认真听取患者的意见和建议,以问题为导向,及时改善在医疗服务过程中存在的问题。尤其自今年3月份客户服务中心成立以来,电话回访纳入客

服服务范围,责专人负责该项工作,目前,共拨打回访电话5436个,出院患者回访率达到100%。通过电话回访共收集到意见70个,建议15个。

通过电话回访推动了医院由被动等待向主动服务、感动患者型服务模式转变,切实增强了人民群众的就医满意度、获得感,使医院管理上水平和服务能力再上新台阶。