

保险超市

菏泽市保险行业协会提示
如何防范保险销售误导

当前,保险逐渐引起了消费者的重视,各保险公司推出的产品丰富多样,基本满足了人们风险保障及投资理财等需求。保险虽好,但由于其专业性强、条款复杂,一些营销人员往往利用这一点夸大宣传、误导销售,侵害消费者的合法权益。如何防范保险销售误导?泰康人寿湖南分公司提醒消费者看清这5个步骤。

确认销售资质

根据相关规定,保险销售从业人员销售保险时,应当持有所在保险机构、保险专业中介机构核发的执业证书。商业银行代销保险的,销售人员应遵循相关监管要求并具有代销业务相应资格,销售人员相关信息及其销售资格应当在专区进行公示,除本行工作人员外,禁止其他人员在营业场所开展营销活动。若销售人员不符合上述条件,保险消费者应拒绝购买,并可根据公示的咨询举报电话进行举报。

了解产品信息

保险销售人员应当向消费者提供并提示其阅读保险条款、投保单、保险提示书等相关销售文件,人身保险新型产品还需要消费者抄写风险提示语句以充分揭示代销产品的风险,销售文件应当由消费者逐一签字确认。建议保险消费者理性对待销售推荐行为,在抄写风险提示及签字确认前仔细阅读产品销售文件,充分了解产品类型及期限、所属机构、保障责任、风险情况、缴费情况等关键信息,认真评估产品是否符合自身需求及风险承受能力,切勿盲目签字确认。在销售过程中如遇强制搭售、劝诱误导或虚假夸大等不当推荐行为,保险消费者应保持警惕,并有权拒绝购买或进行投诉举报。

积极配合“双录”

除电话销售业务和互联网保险业务之外,商业银行销售保险期间超过一年的人身保险产品,应在取得消费者同意后,对销售过程关键环节以现场同步录音录像方式予以记录。“双录”不仅是对保险销售从业人员的监督,督促其依法依规履行销售过程中的合同内容说明、免责条款提示等义务,也有助于固化销售过程关键环节,以便产生纠纷后查明事实。建议保险消费者积极配合“双录”,维护自身合法权益。

认真对待回访

保险消费者购买合同期间超过一年的人身保险产品,保险公司应对投保人进行回访。回访内容一般包括确认投保人是否购买了保险产品,是否在投保单上亲笔签名,是否知悉保险责任、责任免除和保险期间,是否知悉退保可能产生的损失,是否知悉犹豫期的起算时间、期间以及享有的权利等。建议保险消费者根据实际情况回答回访问题,如不了解保险条款等,要及时向保险公司咨询,切勿盲目回答“清楚”“明白”“知道”等。

重视犹豫期权益

人身保险产品保险期间超过一年的,保险合同中均约定了犹豫期,犹豫期自投保人收到保险单并书面签收之日起计算。投保人在犹豫期内可以无条件解除保险合同,保险公司除扣除不超过10元的成本费以外,退还全部保费。建议保险消费者在犹豫期内认真考虑所购买保险产品的险种、期间、保险责任等是否符合自身需求,如对所购买保险产品不满意的,应在犹豫期内退保,避免产生损失。

中国太平 CHINA TAIPING

知赢财富

让美好定格多一点

太平财富智赢年金保险

三五年交十年满期快 长短结合万能添翼强

双金领取固收稳健高 可贷可领攻守兼备

太平人寿保险有限公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD.

阳光升 现价高升 步步升 增额终身 身故 领取透彻 传承 圆满

阳光人寿阳光升终身寿险

北京/湖南/重庆/陕西/广东/山东/湖北/浙江/四川/安徽/黑龙江/江苏/内蒙古/云南/天津/辽宁/河南
宁波/深圳/青岛/河北/江西/上海/山西/大连/福建/吉林/新疆/广西/甘肃/海南/宁夏/贵州/潍坊

阳光保险集团 Sunshine Insurance Group 人寿保险

如意年年 富贵年年

信泰如意年年(金尊版)年金保险产品计划

五年起领 终身保障 万能组合 二次增值

本保险产品计划由《信泰如意年年(金尊版)年金保险》与《信泰金掌柜年金保险(万能型)》或《信泰如意鑫(钻石版)养老保险(万能型)》组合而成。

信泰保险 SINATAY INSURANCE

一朝结缘 全国客服热线
一生守信 95365

盛世福

国华盛世福保险计划

年金+万能

盛世年华 乐享一生

公司简介

计划特色

投保须知

计划名称:国华盛世福保险计划
计划构成:国华乐享福年金保险+国华金管家养老金
投保年龄:出生28天-65周岁(含)
交费年期:1年、3年、5年
保险期间:终身
犹豫期:15天

一生现金流
次享增值
三享缴费
95549

精心守护您及您的每一位家人

德华安顾人寿 巴纳德重大疾病保险产品计划

保障全面 多次赔付 双享豁免 特别关爱

本计划由以下产品组成:
德华安顾巴纳德重大疾病保险、德华安顾附加巴纳德两全保险(分红型)

引领趋势·匠心独具·质见未来

地址:山东省济南市经十东路7000号汉峪金融商务中心A2-5号楼26-29层
电话:86 531 5569 8999 传真:86 531 5569 8755
邮编:250101 邮箱:cs@ergo-life.cn

德国品质 国资信用
日一白 加入德华安顾人寿