



“网格式”企业银行账户管理成效初显

优化企业银行账户服务实现企业客户零投诉

自2019年4月28日起全面取消企业银行账户行政许可，人民银行菏泽市中心支行采取“3X4”工作措施，建立“网格式”企业银行账户管理框架，使辖区账户管理“两个不减 两个加强”。

企业银行账户 服务水平显著提升

为确保政策顺利落地实施，人民银行菏泽市中支积极引导辖区32家机构完善制定制度、协议48项，优化流程32项；引导银行机构系统实现线上预约开立、变更、撤销银行账户业务，便利企业客户开立和使用银行账户；认真组织辖区200家银行网点开展压力测试，集中完成测试业务540笔，做好取消企业银行账户许可技术准备工作。

还对银行账户管理人员开展培训，提高服务质量，实施账户联络员制度，辖区人民银行28名账户管理人员，负责32家

银行机构账户监督管理工作，同时组织企业账户业务知识竞赛，参赛人员竞赛平均成绩达89.56分。

据了解，优化企业银行账户服务水平后，企业业务办理平均用时为2.12小时。4月28日至11月底，菏泽辖区共办理企业银行基本存款账户、临时存款账户业务21736笔，实现企业客户零投诉。

建设企业账户 管理长效机制

人民银行菏泽中支起草下发《中国人民银行菏泽市中心支行关于开户许可证收回工作的通知》，规定每月初5个工作日内，银行机构将上月收回的开户许可证原件或相关说明连同《交接清单》一并上交人民银行，进一步规范辖区企业银行账户原开户许可证管理，截至2019年11月底已收回开户许可证1132份。

建立银行机构企业银行账

户业务考核评价机制，内容分为政策实施、风险管理、信息反馈等3个方面，11个具体考核项目。每季度对银行机构进行考核评分，并将考核结果纳入年度综合评价，根据考核结果采取培训、约谈、通报、检查等监管措施。

同时，建立市公安局、市人民银行、行政审批局多部门协作机制，三部门联合对辖内部分银行开展银行账户专项治理现场核查，杜绝企业多头开户、乱开账户、出租、出借、出售账户等行为。还会定期会同市公安局召开银行结算账户风险管理座谈会，查找账户管理过程中存在的风险漏洞，进一步完善监管机制。

据统计，截止到2019年10月末，菏泽市共破获电信诈骗473起，协助公安冻结账户1026个，资金9068万元。有效形成电信网络新型违法犯罪打击合力。

(通讯员 黄金华)

莱商银行国花支行 加强反洗钱宣传 迎祥和春节

为切实提升社会公众反洗钱意识，提前营造浓厚的反洗钱宣传氛围，莱商银行国花支行组织开展了为期一周的反洗钱宣传活动。

临近年关，大量外出务工人员返乡过节，并前来银行办理业务。借此契机，该行利用营业网点LED显示屏全天滚动播放“反洗钱人人有责”等宣传标语，在厅堂内摆放宣传折页，对客户开展防范洗钱宣传教育。

与此同时，积极开展送反洗钱知识进社区活动。莱商银行国花支行地处旭辉金都小区西北角，本次活动以超市为驻点，宣传人员肩披“反洗钱知识宣传”字样绶带，摆放宣传展架，向前来购物的群众发放宣传折页以，讲解反洗钱、反恐怖融资、反逃税知识。还重点对中



老年人、外地务工人员等人群开，结合非法集资、冒名开卡、电信诈骗等实际常见案例进行针对性讲解，教导群众防范身边的洗钱风险。

据了解，该行的此次户外

宣传活动共计派发宣传资料1200余份，接受公众咨询200余人次，有效加大春节前反洗钱及防范非法集资宣传教育力度，获得广大群众的一致好评。

(通讯员 董伟)

中国银行菏泽分行 举办青年员工“家庭开放日”活动

为进一步打通行风和家风的交融通道，充分展示中行良好的企业文化、积极向上的工作氛围。日前，中国银行菏泽分行举办青年员工“家庭开放日”活动，邀请部分青年员工代表及其家属到行进行交流参观。

座谈会上，该行人力资源部门负责人向员工家属介绍了该行在青年员工培养以及职业

规划方面的政策和措施，进一步强调了银行合规的重要性，鼓励青年员工注重加强业务学习，提升综合素质。受邀家属踊跃发言，表示通过本次活动更加直观地解了子女在中行的工作环境，充分肯定了中行在青年员工培养方面做出的努力，今后将继续全力支持中行工作，争做子女在中行事业的坚强后盾。

该行纪委书记李晨向青年员工提出了“自信、自觉、自立、自律”四点要求，勉励青年员工在自己的岗位上做出不平凡的成绩，让青春在中行舞台上闪耀光彩。

座谈结束后，员工家属一同参观了该行职工之家和员工餐厅，感受中行家园文化。

(通讯员 白艳丽)

工行菏泽分行

连续十四年蝉联省级文明单位

日前，山东省文明委对全省精神文明建设先进单位进行了表彰，工行菏泽分行通过省级文明单位复审，连续十四年蝉联省级文明单位。

完善工作机制，积极参与全国文明城市创建。该行积极完善创建机制，成立精神文明创建工作领导小组，制定下发文明创建工作实施意见；大力宣传所辖开发支行文明创建全国文明城市的先进经验，推荐曹县、定陶支行创建2018-2019年度省行级文明单位，鼓励各行争创市级、省级文明单位；打造优质服务窗口，对照创城工作要求，对公益广告展示、从业人员文明用语、礼貌待人、行业规范展示、室内外环境秩序等，进行规范和梳理。分行营业部被中国银行业协会授予“千佳”网点。菏泽工行荣膺全市文明礼仪大赛全市金融系统一等奖。

深化职业道德教育，开展争先创优活动，大力践行社会主义核心价值观。一是加强员工道德教育，将道德讲堂与“身边的好人好事”评选相融合，开展“奋斗者”征文活动，发挥榜样的示范带动效应。二是在网点开展争创“青年文明号”、“青年岗位能手”、“巾帼建功”、

“文明窗口”、“服务标兵”等活动。三是组织开展学雷锋和青年志愿者活动。走进社区、走进校园、走进乡村、走进老年活动中心宣传普及金融知识。四是严格落实扶贫责任。成立了由分行行长任组长、副行长任副组长的12人扶贫小组。深入小留镇王集村、马常寨村、马村进行“双联双创”联系点及扶贫工作。五是提升员工幸福指数和归属感。六是员工关爱落到实处。

从严治党，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。一是加强学习型党组织建设。落实每月一次分行党委中心组集中学习制度，今年进行了14次集中学习和研讨。二是深化“讲规矩、讲纪律、讲秩序”良好氛围。把党风廉政建设、内控案防工作纳入行长综合责任目标管理，做到风险发现早、问题看得准、整改落实好。三是坚持党管意识形态原则，将意识形态纳入党建工作考核。四是扎实开展主题教育。第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，全行组织各级班子成员系统学习《纲要》《选编》《汇编》等篇章。五是加强基层党组织和干部队伍建设。

(通讯员 李鲁民)

华夏保险菏泽中支

服务热忱满意 理赔公正神速

日前，菏泽定陶的王先生赶到华夏保险定陶支公司，将一面绣有“服务热忱满意，理赔公正神速”的锦旗送到公司客服大厅，借此表达对华夏保险理赔服务的感激之情！

据悉，菏泽定陶的王先生于2019年5月31日在华夏保险定陶支公司为自己购买100元意外险。天有不测风云，10月5日，王先生在家晒玉米时，不小心从房顶摔下，家属紧急拨打120电话，将王先生送到定陶区人民医院住院治疗。10月22日，王先生治疗结束出院，通过全国客服热线95300报案，华夏保险菏泽中支的理赔工作人员第一时间联系客户，在送去慰问的同时积极帮助客户收集理赔资料。

12月3日，王先生在新农合报销完毕后，将整理

齐全的理赔资料送到华夏保险定陶支公司。菏泽中支理赔人员积极调查取证，经总、分公司审核于12月4日将医疗报销款11112.61元和伤残理赔款10000元，合计21112.61元汇入王先生银行账户。

“没想到买的100元意外险帮我解决了这么大的问题，减轻了我的家庭负担，对华夏保险公司的贴心服务和快速理赔表示十分感谢。”王先生在收到银行到账的信息后，第一时间给公司打来感谢电话。

风险无处不在，保险时刻关爱。华夏保险菏泽中支将始终秉承“为人民服务”的企业宗旨，践行“客户利益至上”的核心价值观，快速理赔，高效服务，提升客户理赔满意度。

(通讯员 李海建)