



春运开启第三天,济宁铁路、公路已进入节前备战状态

## 增临客、备运力,畅通回家路

文/图 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李岩松  
通讯员 陈静 王梅 孔敏

2020年春运自1月10日起至2月18日结束,共计40天。经过综合研判,2020年春运客运总量仍保持高位运行,客运结构性变化仍将持续,铁路、民航客流继续保持较快增长,道路客流继续有所下滑。春运开启,济宁交运集团、兖州车务段、高铁曲阜东站出炉春运工作方案,增开临客等,相继进入春运状态,保障群众安全、便利、满意出行。



志愿者们在兖州火车站为旅客提供帮助。

### 高铁曲阜东站 日发旅客近3万人

12日是春运的第三天,高铁曲阜东站共发送旅客16302人次,到达旅客13420人次。

春运期间,为满足旅客出行需求,曲阜东站增开临客7列,主要发往济南、临沂、青岛方向。特别是鲁南(日兰)高速铁路日照至临沂至曲阜段开通运营后,与京沪高铁在曲阜东站实现“牵手”,形成“丁”字型高铁网。

“就春运首日的客流情况看,主要以大中学校放假的学生流为主,务工人员返乡流要在一周以后出现。”曲阜东站客运副站长刘欣意介绍,从订票情况看,目前票务还很充足。

据统计,由鲁南方向抵达的列车中,单趟列车的下车旅客中转换乘率最高可达到90%以上,而中转换乘客流中北上与南下

的比例约为3:2,主要以济南、北京等方向为主。春运期间,预计中转换乘客流将持续保持在较高的强度。

曲阜作为高铁枢纽城市,每日往返旅客高达28000人次左右,站线长、车辆多、客流量大,高铁接驳工作是春运的工作重点。曲阜市政府相关负责人介绍,根据京沪高铁、鲁南高铁曲阜东站运营时刻,春运期间,曲阜市在高铁站投入接驳衔接车辆388辆,其中线路班车53辆,城际公交24辆,市内公交33辆,出租车278辆。高铁站汽车站开行13条班线,通达济宁、菏泽等12个县市区;开行4条高铁公交专线,日发送163个班次,确保实现“便捷春运、温馨春运、平安春运”。

### 兖州车务段提醒 避高峰莫扎堆好日子

“大家出行的时候最好能做

到错峰出行,避开一些常规的‘好日子’,例如我们传统习俗中‘三六九往外走’。”12日,兖州车务段客运科科长刘艳告诉记者,每日的客流密集时间段主要集中在7时至9时,16时30分至20时30分和23时至零点,这几个时间段上下车旅客较多,旅客一定提前购票、取票,节省购、取票排队的时间。

刘艳介绍,兖州车务段管内有兖州、济宁、邹城、滕州、枣庄西、莱芜等8个火车站。目前客流成分主要以学生和探亲客流为主,到达的旅客相对来讲比平时略高,节后主要以学生、探亲 and 民工客流为主。

今年春运期间,兖州火车站还推出了一系列春运服务新举措,优化站内换乘流程,在候车室为旅客提供应急取票服务。在候车室设立“旅客关爱服务中心”,专为老、幼、病、残、孕重点旅客服务。开通24小时的服务热

线,全天候接听旅客来电,第一时间受理旅客的求助、咨询和投诉。在候车室配备针线包、担架、轮椅、爱心车、哺乳区、儿童乐园等服务设施。与汽车站对接,做好公铁联营,为旅客下车回家及节后返程提供方便。在站内换乘区、出站口向旅客公告兖州汽车车站位置,发车时间、服务电话等,让旅客出行更便捷、安全、舒适。

### 6482部营运客车 进入春运状态

“济宁交运集团目前有营运客车6482部,根据春运工作安排,除保留部分机动运力外,其余全部编入春节运输计划。”济宁交运集团总经理张敦勇介绍,在济南、青岛等重点热点线路,高铁站、机场等重要交通枢纽,交运集团均增加了班次,储备了充足的机动运力。

同时,交运集团各车站还增

设售票窗口,提升网络售票服务水平,提供上门送票等便民服务,提升车站候车环境,主动做好服务导乘,并设立爱心通道、母婴哺乳区、特殊旅客候车区和医疗服务点,为困难旅客提供关爱帮扶。

此外,集团还明确了各级安全责任,完善自上而下的安全责任体系,春运前组织开展了安全生产集中整治,逐项排查,全面梳理;春运期间将组织安全生产督查,查苗头,除隐患,堵漏洞,筑牢预防预控防线,对从业人员100%进行安全教育培训。

春运期间,还将严格执行实名售检票制度、“三不进站六不出站”制度、确保进站旅客“三品”安检率100%,寄递物流安全管理“三个100%”执行到位,严格执行两级监控管理,监控人员24小时值班,运行车辆在网率100%,确保实现“平安、便捷、温馨、诚信、绿色”春运目标。

■今日本报B01-B04 ■本版编辑:李蕊 ■组版:曾彦红 ■校对:李锡巍

## 关注冷暖 昼夜值守

## 心系百姓 快速响应

山东公用控股有限公司所属

聚源热力 “好温暖” 热线: 2316625

四和供热 “暖一城” 热线: 5668060

