

前方作战

后方无忧

山东大学齐鲁医院全力做好援助湖北医疗队员后方家庭服务保障

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 秦聪聪 通讯员 李宁 赵永鑫

新型冠状病毒肺炎疫情突如其来，山东大学齐鲁医院临危受命，已先后派出四批150名优秀的医护人员逆行驰援湖北，另外还派出5人支援山东省内定点医院，参与新冠肺炎重症病人救治工作。

在这场没有硝烟的战争里，驰援湖北，坚守一线，“逆行”的医疗队员用一往无前书写责任担当。而家人的安好，便是给他们最好的慰藉和最大的支持。

“你们守护生命，医院守护你们和你们的家庭！我们将为你们在一线的工作提供全力的支持和保障，为你们的家庭、为你们牵挂的父母和孩子，解决好后顾之忧。”2月1日，医院党委书记侯俊平、院长陈玉国代表医院党委和全院职工向前线医疗队员发出慰问信。

“专班”作保障

党的温暖点亮抗“疫”温情

1月25日，山东省第一批援助湖北医疗队奔赴抗疫一线，山东大学齐鲁医院有5名队员出征。自派出第一批医疗队员起，山东大学党委和医院党委就高度重视医疗队员后方家庭服务保障工作。

山东大学党委书记郭新立、校长樊丽明多次向医院党委指示，要求为各位队员全力以赴投入到抗击疫情和救治患者工作做好后勤保障。2月14日上午，山东大学党委书记郭新立和副校长、齐鲁医学院院长陈子江专程到医院看望慰问援助湖北医疗队员家属代表。郭新立代表学校党委向援助湖北医疗队员家属代表，山东大学齐鲁医院第四批援助湖北医疗队副队长、主任医师胡昭的家属李爱菊和第一批援助湖北医疗队员、副主任医师李昊的家属刘彦送上慰问品。

为了让奋战在一线的医疗队员们安心、放心，心无旁骛的投身救治工作，医院党委精心安排部署，多次开会安排部署后方保障事宜，党委书记侯俊平要求全院各级党组织、各部门全力做好后勤保障工作，并关心照顾好队员们的家庭，确保前方作战，后方无忧，让党的温暖点亮抗疫温情。

2月1日，医院党委书记侯俊平、院长陈玉国代表医院党委和全院职工向前线医疗队员发出慰问信，向他们郑重表示：“你们守护生命，医院守护你们和你们的家庭！我们将为你们在一线的工作提供全力的支持和保障，为你们的家庭、为你们牵挂的父母和孩子，解决好后顾之忧。”

医院建立了党委书记侯俊平牵头，党委副书记苏华、林亚杰具体负责，机关党务部门、各党总支、各党支部、群团组织齐抓共管的专项工作体系，制定了对援助湖北家庭“动作快、方法准、多层次、多维度”12字保障工作方案，要求全院各级党组织高度重视、精心安排、努力做好援助湖北医疗队员后方家庭服务保障工作。侯俊平、陈玉国等医院领导班子成员先后与医疗队员们视频连线，向前线医疗队表示慰问和感谢，询问他们的健康状况、工作生活情况和存在的困难，表示医院将全力以赴做好医疗队的物资保障和心理支持，照顾好队员们的家庭，免除大家的后顾之忧。

点对点、一对一

专人处理医疗队员家里事

此时在前线，他们是“白衣战士”，但对于家庭来说，他们也是为人子女、为人父母、为人夫或妻。这些医疗队员中，有的夫妻双方都在医院工作，有的家庭有两个年幼的孩子，很多家庭要靠老人照顾孩子，有的家中父母身体不好或长期需要医疗支持……

医院各党总支、党支部及工会等部门通过各种形式调研了解队员家庭情况，并有针对性地制定服务与帮扶措施。在每一批医疗队员名单确定后，医院都会第一时间



山东大学党委书记看望慰问队员家属。



汇总整理每一位队员的家庭组成、父母子女情况、家庭地址、联系方式、需要解决的困难等信息，及时了解医疗队员家中存在哪些后顾之忧。

为更好、及时地为援助湖北队员家庭提供服务保障，医院党委建立起“点对点、一对一”的联络服务制度，为每一位队员确定一名党员联络员，与援助湖北医疗队员家属建立常态化联系，及时了解医护人员家庭需求。尤其是在其家庭遇到急事、大事、难事时，医院第一时间派专人处理，切实把党组织的温暖和关怀送到医疗队员家中。

得知队员高凤的公婆身体欠佳、长期用药，心内科党支部联系相关专业专家为老人进行用药指导；有家中需要拿药的老人，内科党总支安排专人帮助取药；手术室一位职工爱人是其他医院的援助湖北队员，党组织得知后专门为她调整了值班，并在生活上予以照顾；医院工会为医疗队员子女学业、老人护理、心理压力疏解以及家庭免费配送新鲜蔬菜等工作提供了一系列的帮助……

此外，充分发挥医疗专业特长，为援助湖北队员家庭提供特色保障服务。儿科党支部组织医院小儿内科医生利用自身专业优势，为医院援助湖北医疗队员的家庭提供儿童常见疾病咨询服务。建立了7个命名为“娃娃后勤保障群”的小规模微信群。短短几天，儿科建立的这7个群均开展了咨询问诊、用药指导、健康育儿等服务，受到援助湖北医护人员及其家属们的好评。

定期走访慰问

后方持续传递温暖和力量

特殊时期，在不影响队员家庭健康前提下并征得他们同意后，医院各级党组织定期深入到队员家中走访慰问，嘘寒问

暖，排忧解难。如遇到不方便上门服务的情况，医院党组织也通过微信和电话多次慰问家属，通过快递等形式为援助湖北队员家庭寄送慰问品、生活用品等物资，把党组织的温暖切实传递到队员家中。

近日，党委书记侯俊平、院长陈玉国、党委副书记林亚杰等院领导分别看望慰问山东大学齐鲁医院第四批援助湖北医疗队队员钟宁、孟繁立、姜园园、房馨及刘淼的家属。呼吸内科党支部为曲仪庆、李昊、于书卷的家属送去牛奶、鸡蛋、蔬菜、水果等慰问品，为张静静、盛东芹在外地的家属寄去了爱心书包、巧克力等。心外科党支部到赴德州抗击新冠肺炎疫情的翟茜及医院援助湖北医疗队员贾荣斌家里走访慰问，带去了粮油、蔬菜、水果等。东院区外科党支部看望了李颖霞的家人，并带去了医用外科口罩、一次性乳胶手套、酒精、海鲜以及防疫药品。重症医学科党支部到马茜家中慰问，送去温暖。门诊党总支、急诊科党支部分别慰问了医院援助湖北医疗队员家属，分别给医疗队员、省胸科医院刘春利的妻子——齐鲁医院急诊科于丹玉和医院援助湖北医疗队员孙长远的家属送去防护口罩、医用消毒液、新鲜蔬菜、水果以及日常所需的生活用品。检验科党支部为支援一线的护士张睿家准备了慰问品。重症医学科党支部、普外科党支部分别向马茜、李颖霞家中邮寄了慰问品。医院工会配合相关部门为医疗队员发放慰问金、慰问品。普外二支部将大米、花生油等生活物资分别快速递给徐琪、刘珊、毕荣梅3位队员的家属。医院第四批131名援助湖北医疗队员出发没多久，各级党组织对他们家庭的走访慰问工作已在进行中……

前方战“疫”还在继续，后方温暖持续传递。齐鲁医院党委团结带领全院干部职工与湖北人民一起心连心、肩并肩，共同作战、共克时艰，一定能够打赢这场疫情防控阻击战！

战“疫”日记

1月25日

李昊、李颖霞、张静静、郭丙秀、马茜作为山东第一批援湖北医疗队队员出征，目前奋战于黄冈大别山区域医疗中心。

1月28日

孙长远、盛东芹作为山东第二批援湖北医疗队队员出征，目前奋战于黄冈大别山区域医疗中心。

2月2日

曲仪庆、许霞、李雪萍等12名队员，跟随山东第三批援湖北医疗队出征，目前奋战于武汉同济医院中法新城院区。

2月7日

山东省第五批援助湖北医疗队暨山东大学齐鲁医院第四批援助湖北医疗队出征，这是一支整建制医疗队，有130名医护人员和一名联络员。医务处副处长费剑春、护理部副主任曹英娟担任领队，呼吸科副主任李玉担任队长。

2月9日

山东大学齐鲁医院第四批援助湖北医疗队接管武汉大学人民医院东院区的两个重症病区。

前线手记摘录

李颖霞：我说不出来什么家国情怀的豪言壮语，我自认为我的思想觉悟也还没达到那样的高度，但是，我是一名医务人员！我是一名护士！现在正需要重症及呼吸专业的人员，而我恰恰具备条件。关键时刻就该挺身而出，特别是在这样一个特殊时期！我绝不后悔！

孙长远：每当经过2号房间，我总要停下脚步观察一眼。工作间歇里，可以和她进行简短交流。尽管喘气费力，但对于山东医疗队的帮助，她还是连声道谢。护目镜有时模糊，但我可以清晰地看到，她对于出院和未来的信心。

许霞：我看到武汉的医护熬红了眼睛仍坚持下去；我看到脱下防护用品的医护脸上深深的压痕，即使是这样，每次要进病房时，大家仍抢着去，让别人多休息一会儿……太多太多了，我的眼眶时不时就湿润了。

曹英娟：今天正式全面接管武汉大学人民医院的两个重症病区，真的要上战场了，也真的感觉到了压力和任务的艰巨。接管的两个病区收治的都是重症患者，预计后期会有更多的重症病人转过来。

季翔：这里就是前线，虽然没有枪林弹雨，可危险一点不少，而我们都习惯了。



扫码阅读山东大学齐鲁医院战“疫”专题报道