

# 山东首次选派心理医生援助湖北

## 他们在黄冈编了份《医护人员疫情心理健康自助指南》

新冠肺炎疫情是一次突发的公共卫生事件,不仅威胁人们的身体健康,也给大众带来强烈的心理冲击,甚至引发心理问题。2月11日,山东省精神卫生中心医务部副主任于晓东、心理二病区副主任王洪军作为山东省第九批援湖北医疗队出征,这是山东首次派出心理医师援助湖北。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 张如意  
通讯员 徐金诺

### 共克时艰 保证人民的身心健康

2月10日下午,山东省精神卫生中心接到通知,需要选派两名心理医生支援湖北。疫情就是命令,防控就是责任。中心党委立即召开会议,会上决定派出医务部副主任于晓东、心理科副主任王洪军作为山东省第九批援湖北医疗队队员。

“最近我们单位一直在组织全省心理热线咨询员以及疫情面前如何应对心理危机的培训,现在是真真正正派上了用场,此次出征我一定会尽我所学所能,为前方做好心理支持,大家一起共渡难关!”2月10日下午,王洪军接到即将出征湖北的消息,“既然前方需要我们,我必定是勇往直前的。”

而对于即将面对的情况,王



2月11日,山东省精神卫生中心党委书记王汝展(图中)送山东省第九批医疗队队员于晓东(图左)王洪军(图右)出征。

洪军表示,大家的心理状况大体了解,但是去了还需要针对每个人每个现场做出不同的心理方案,而他自己已经做好各种准备,随时“作战”。

“两位医师在灾情面前冲锋在前,在这里向你们致敬,为你们点赞。”2月11日上午,山东省精神卫生中心援湖北医疗队出征仪式举行,中心党委书记王汝展对两位队员说道。于晓东表示,感谢医院对自己的信任,感谢自己能有这个机会,疫情当前,义不容辞,保证完成任务。

王汝展说,这是山东首次派出心理医师支援湖北。“感谢你们能在国家最需要的时候到一线去,希望你们能发挥特长,积极开展工作,与其他医务人员共克时艰,保证人民的身心健康。此外,更要多多保重,不辱使命,平安而归。”

### 组建心理救援医疗队 建24小时心理援助热线

疫情本身、海量的网络信息等都会对大众的心理和行为产生影响。随着疫情防控工作的推进,面对不同人群可能出现的不良心理反应,为减轻疫情产生的心理创伤,山东省第九批援助湖北医疗队首次将心理危机干预纳入疫情防控整体部署,组建了心理救援医疗队,并建立24小时心理援助热线。

2月12日,两位心理医师在进行了一天的防护培训以及医疗知识的学习后,连夜整理心理宣传资料,并做出一份建立24小时心理咨询热线报告及未来工作打算。

“怕感染、工作时会出现恶心眩晕的症状……这些是不少队员普遍存在的问题。”王洪军说。在了解了医疗队员们刚进入病房的状态以及老队员们反映的常见问题后,为了让大家调适好自己的心理健康,提升自己的免疫力,于晓东和王洪军根据了解到的状态以及队员可能出现的反应,写了一份《医护人员疫情心理健康自助指南》(以下简称《指南》)。



凌晨的黄冈,于晓东正在整理心理宣传资料。

奋战在一线的医务工作者,夜以继日的投入诊疗,除了体力透支之外,目睹他人的疾病痛苦后,错愕、挫折感可能爆发。对于这种情况,《指南》建议,适时地将这些感觉和医疗救助的经验,与其他伙伴分享;在环境尽量安静、舒服的状态下,给自己适当的放松休息与睡眠;允许自己对自己的工作有负向的情绪。

比如,对于被感染的担心,这是正常的,只有保证了自己的安全,才能谈工作谈理想。这种情况下,要接纳自己的害怕,更要树立信心,认真学习操作规范,按照规范多做一点,焦虑就会少一点。

2月15日,两位医生在黄冈设计了一份心理状况筛查表,即将投入使用。“总之,面对一个完全陌生并带有许多不确定因素的工作环境,肯定会产生心理或躯体的反应,绝大部分不是病态的反应,随着时间的推移,我们肯定能找到应对的办法,不适感随着消失。”于晓东说。

### 战“疫”日记

**2月11日**

于晓东、王洪军作为山东省第九批援湖北医疗队队员出征,这是山东首次派出心理医师援助湖北。

**2月13日**

该医疗队首次将心理危机干预纳入疫情防控整体部署,组建了心理救援医疗队,并建立24小时心理援助热线,两位医生在黄冈做出一份建立24小时心理咨询热线报告及未来工作打算。

**2月14日**

为调适好医护人员的身心健康,两位医生在黄冈编写了一份《医护人员疫情心理健康自助指南》。

**2月15日**

两位医生在黄冈设计了一份心理状况筛查表。



# 众志成城,构筑抗疫坚固防线

## ——济南市传染病医院抗击新冠肺炎疫情纪实

作为济南市新型冠状病毒肺炎患者收治定点医院,济南市传染病医院是防控疫情的一线力量和主战场。疫情面前,治病救人的白衣天使纷纷化做白衣战士,义无反顾奔向前线,与时间赛跑,与病魔较量,从死神手中争抢生命。火线上的砥砺前行,一个个好消息接踵而至,2月6日,济南首批2名患者治愈出院,截至目前,已经有三批共7名患者成功康复。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 王小蒙  
通讯员 石晓红

### 主动请缨 第一个进入负压病房

面对此次疫情,重症监护病房的负责人边鹏飞主动请缨,第一个进入负压隔离病房。腊月二十九,他义无反顾地辞别家人化身最美逆行者,投身到抗击新型冠状病毒肺炎疫情前线,家里只剩下了年迈的老人和孩子。

边鹏飞曾参与过手足口病、麻疹、H1N1甲流等近年来新发、突发的传染性疾病的救治,临床经验丰富,他被任命为医院新冠肺炎患者救治第一梯队隔离病区负责人。自从1月23日进入了负压隔离病房那一刻,边鹏飞一直处于忙碌状态。如今,他已连轴转一个多月了。

1月23日这天,医院收治了第



一位确诊患者,当重症监护室的护士长杲海霞接到指令时,她匆忙拿起外套、穿着拖鞋就赶来了医院。一路上她不停地打电话,迅速组织起应急第一梯队人员,半个小时之内大家就在医院集结完毕。

因为需要进入隔离病房,杲海霞在疫情结束前,都不能再回到家中。当天晚上10点,患者顺利收治到科室,一直忙碌在隔离病房内的杲海霞,各项工作安排就绪,出隔离病房的那一刻,已经是清晨了。

### 纷纷请战 冲上疫情防控第一线

1月23日,济南市确定并公布15家医疗机构为新冠肺炎患者收治定点医院,济南市传染病医院便是其中之一。面对汹涌的疫情,医院领导靠前指挥,发热门诊和留观病房,在第一时间发挥了战“疫”桥头堡的作用。

疫情来临时虽然正值春节假期,但是医护人员纷纷放下团聚,为了抗“疫”这一个共同目标,第一时间赶回医院。“我请战”“我报名”……济南市传染病医院全体干部职工,通过请战书等形式,报名参加医院发热门诊工作。

发热门诊负责人李新立,就是其中一位。1月12日,他刚从非洲布基纳法索医疗援助归来,原本按国家政策可以休息4周,但疫情发生,他在家中写好请战书,便奔赴一线参加战斗。刚下火线,又上前线。自从发热门诊成立以来,他没有休过一天班,始终坚持在一线。

“一天会接诊二三十个发热患者,累计已经接诊五百多人。”李新立说,发热门诊的医生和护士,都是医院从临床各科室抽调的骨干力量,防护服一穿就是八个小时,不吃不喝,不上厕所,只为早点“侦查”出病毒,筛查出感染者。

1月19日,留观病房收住了第一位留观发热患者,这场阵地战悄悄

拉开序幕。留观病房负责人张孝国,带领全体医护人员团队冲锋陷阵,进入24小时奋战不休的战斗状态。

张孝国让妻子带着两个年幼的孩子回了老家,他说这样才无牵无挂,全心全力投入战斗。“咱是党员,又担着科室的责任,这个时候其他的都得先放下。”张孝国这样说道,也正在这样做着。多少个日夜,他都在坚守在病房一线,为疑似患者采样,不厌其烦解答患者疑虑、消除他们的恐惧……

### 三个专家救治组 全力抗击疫情

作为曾在抗击非典、防御禽流感、抗击甲型H1N1流感和埃博拉出血热中,扮演举足轻重角色的济南市传染病医院,面对新冠疫情,再次冲上抗“疫”的战场。

疫情发生以来,医院党委迅速行动,第一时间启动应急预案,按照“四个集中”的救治原则,在

三个层面成立了专家救治组,全力抗击疫情。

一是院内救治组,全院六百余人分成四个战斗单元,发热门诊为前哨筛查,留观病房为侦查甄别,隔离负压病房为攻坚专业救治,化验及核酸检测为精准诊断。二是市级专家组,济南市卫健委统筹全市专家资源成立专家会诊组、医疗救助后备组,做好随时支援准备。三是成立以王春亭为组长的省级专家组,指导重症病例的诊断和治疗。

“全院上下众志成城,坚守岗位,全力构筑抗击疫情的坚固防线,坚决打赢这场抗疫阻击战,为全市人民的身心健康保驾护航。”济南市传染病医院党委书记袁玉伟说,党员干部在这次疫情防控中发挥了模范带头作用。院长张忠法,同时又是呼吸科专家,也已经连续加班睡在办公室好几天。目前,全院干部职工坚守岗位,全力以赴抗击新型冠状病毒肺炎疫情。

一个个好消息接踵而至。目前,在院患者均病情平稳。2月6日,济南首批2名患者治愈出院,截至目前,已经有三批共7名患者成功康复。

