



向春而生

战「疫」特刊

“姜大夫，谢谢你，回忆里全是你微笑的眼神，看到您的微信回复，我们心里都踏实了”

这是毓璜顶医院呼吸与危重症医学科副主任医师姜廷枢收到的微信回复。

“回到酒店已经是凌晨2点多，连续工作11个小时，其间不能喝水，不能小便，工作结束护目镜里都是水蒸气。”

这是毓璜顶医院副主任医师翟声平工作的一天。

这场突如其来的新冠肺炎疫情，终将会成为一代中国人心里抹不掉的记忆。疫情袭来，“白衣战士”集结出征，在医院这个战场之外，不计其数的人们全力以赴，他们的脚步就是一道道守护安全的屏障。明明亲人担心焦虑，依然舍弃小家，守护大家。没有岁月静好，只是这些可敬可爱的人，负重前行。

无论是“逆行而上”的一线医护人员，还是坚守后方防控疫情的工作人员，都是这场战“疫”里的平民英雄，用勇敢、爱心、奉献打造教科书式的担当。

其间，齐鲁晚报·齐鲁壹点曾推出“点亮战‘疫’平民英雄”系列报道，全景式记录这场无声战役中平凡岗位上不凡的英雄们。今天，齐鲁晚报《今日烟台》推出《向春而生——战“疫”特刊》，记录那些在这场疫情面前，仍然愿意逆行奉献的人们。感谢你们，只愿山河无恙，只愿你们凯旋，只愿你们四时平安。

一朵花开了，百花齐放的春天也不会远了。到时候，让我们摘下口罩，大口呼吸，看看烟台春暖花开。



平安人寿烟台中支：携手齐战“疫” 驰援共平安

1月31日，中国平安驻烟统管党委书记季荣同志发出捐款倡议，呼吁驻烟各公司同仁响应政府号召为烟台地区抗击疫情伸出援手。倡议发出后，中国平安驻烟12家单位迅速行动，3732名内外勤同仁积极参与、踊跃捐款，不到48小时，34万元爱心善款就汇聚了起来。2月3日上午，中国平安驻烟单位员工代表，将3732名同仁的“心意”转交给了烟台市慈善总会，专项用于烟台地区疫情防控工作。

隔离病毒不隔离服务，减少见面不减少交流，疫情防控关头正是履行保险人天职的时刻。身处客户服务第一线，平安人寿自

上而下勇于担当，针对新冠肺炎疫情推出7*24小时线上服务、专人理赔服务指导、开通绿色理赔通道、启动特案预赔等理赔举措。2020年12月24日至2月20日，平安人寿烟台中支人工审核理赔报案433件，回访“感冒发烧、咳嗽”等原因报案客户129位。

为帮助客户延续保障、全面做好疫情防控，让烟台每个家庭继续拥有平安，平安人寿烟台中支理赔服务进行再升级，全面开启绿色理赔通道。理赔人员全天在线，借助公司“云平台”家中办公，为客户提供“有温度的”理赔服务，对简易案件和低风险案件

先为客户给付理赔款，待疫情结束后再补交材料。同时，为减少客户往返医院次数，简化管理资料，对非慢性病和普通意外的客户，使用出院小结代替住院病历。这样“有温度的”理赔服务深受业务队伍及客户的称赞。

抗击疫情有你有我。疫情危急关头，是平安履行职责的关键时刻，平安人寿烟台中支将继续密切关注疫情进展，根据抗击疫情的实际需要，积极调动资源，采取坚决有力的措施，全力以赴，科学有效做好疫情防控及医疗健康、保险保障服务等工作，坚决助力打赢疫情防控阻击战。



中国平安驻烟单位员工代表向烟台市慈善总会捐赠善款。

建行烟台分行硬核举措助力小微企业复工

为全力对抗新冠肺炎疫情，做好普惠金融服务，建行烟台分行认真贯彻落实上级行针对普惠金融客户的各项服务举措，2020年1月27日至2月25日期间，累计为275户小微企业投放1.16亿元贷款，其中为普惠型疫情防控企业投放贷款55户，3592万元，较好地支持辖内小微企业的复工复产。

开辟绿色通道

疫情期间，建行烟台分行成立普惠金融支持团队，对疫情防控小微企业贷款需求优先受理，全力保障疫情期间小微企业金融服务供给。

1月31日，建行开发支行从政府相关部门了解到，辖内一公司需要资金扩大生产，为其推介了建行烟台分行的普惠金融产品，开通绿色通道，一笔100万元抵押快贷，从申报到审批仅用时1天时间。

实施利率优惠

建行烟台分行对普惠型小微企业新

发放贷款利率在现行基础上下降0.5个百分点。对疫情防控相关行业普惠型小微企业新发放贷款利率在上述优惠基础上进一步下降0.4个百分点。截至2月25日，建行烟台分行累计为78户小微企业减免利息费用11.26万元。

延长还款期限

建行烟台分行对于普惠型小微企业，尤其是受疫情影响还款困难的小微企业及因疫情管控影响还款的小微企业，经协商可将贷款还款期延期。延期期间提供征信保护，不视为违约。

开展线上服务

疫情期间，建行烟台分行积极引导小微企业客户使用“建行惠懂你”APP、建行手机银行、企业网上银行，在线上申贷、用款、还款，随借随还，降低财务成本，足不出户享受安全、便捷的7*24小时金融服务，减少疫情传染风险。其间累计为275户小微企业投放1.16亿元贷款。

推出“云义贷”专属服务

针对疫情防控全产业链及受疫情影响的小微企业，建行烟台分行推出“云义贷”专属服务，信用类单户贷款最高500万元，实现精准支持，与企业共战疫情。截至2月25日，建行烟台分行为26户客户进行“云义贷”授信，授信额度1642万元，累计投放贷款18户，482万元，较好地支持了辖内各类疫情防护企业。

赠送客户关爱保障

疫情期间，建行烟台分行通过“建行惠懂你”APP，为小微企业贷款企业主赠送包含“新型冠状病毒感染”保险责任的意外险及航意航延组合险、驾乘意外险、家庭财产险、家庭意外险、重大疾病险、手机碎屏险六大类保险权益，进一步支持了小微企业的复工复产。目前已累计赠送保险248余份，后续赠送还在进行中。

