



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 秦聪聪
通讯员 焉然 卢晓

应治尽治
正常诊疗满足就医需求

目送最后一位患者走出诊室，山东第一医科大学附属省立医院泌尿外科主任吕家驹才注意到，不知不觉时钟已经划过12点。上午吕家驹的专家门诊预约号源全满，2号病房楼6楼泌尿外科病房里的病床也接近满员。门诊结束后，吕家驹又回到病房看了看即将出院的赵女士(化名)。

今年46岁的赵女士是一名膀胱癌患者，2018年在当地做过膀胱肿瘤电切手术。好不容易逐渐走出了癌症的阴影，小便带血的症状却又将她推入绝望。尽管很不想接受，但检查结果为膀胱肿瘤复发。

膀胱癌算得上是泌尿外科常见的肿瘤之一，这种肿瘤手术后复发的风险较大。手术效果，直接影响治疗结果。检查出肿瘤复发后，赵女士家人坚持带她到省级医院看一看。

新冠肺炎疫情是否影响到医院的诊疗?抱着试试看的想法，赵女士家人联系了省立医院，结果可谓是惊喜。医院已经有序恢复了日常诊疗服务，他们通过预约就诊的方式找到吕家驹。

3月18日，吕家驹团队为其进行了腹腔镜下膀胱全切加回肠代膀胱术。腹壁上打几个“钥匙孔”，应用腹腔镜技术切除整个膀胱、尿道，并清扫盆腔淋巴结，然后截取一段回肠缝制成尿路通道。回肠膀胱通道经腹壁造口可以发挥排尿功能，该手术对膀胱癌的治疗是有益的，但是有长期悬挂集尿袋的不便。

手术很成功，肚皮上的几个“钥匙孔”小到可以忽略不计，赵女士一下子轻松了许多。

“这个病区36张床，目前日常已经收治病人30人以上。进入3月以来，第一周实施了16台手术，第二周21台，第三周27台，已经和去年同期持平了。”吕家驹告诉记者，3月以来，在做好疫情防控措施的前提下，科室日常诊疗工作已经有序开展，科室擅长的肾脏肿瘤、前列腺癌、膀胱癌等肿瘤及泌尿外科系统的复杂疑难手术逐渐增多。

泌尿外科的情况是省立医院当前医疗服务状况的一个缩影。省立医院党委委员、副院长

全面防控 放心就医

山东第一医科大学附属省立医院防疫诊疗两不误

齐鲁晚报 T13

2020年3月27日 星期五
编辑:胡淑华 美编:陈明丽

“作为一所全国知名的历史名院，山东第一医科大学附属省立医院，承载着太多关于治愈的希望。为疫情防控助力，省医人勇担重任，白衣战士逆向而行，尽书医者仁心。为生命健康护航，省医人匠心筹谋，全面开诊应治尽治，防疫复诊皆为民安。”

王荣介绍，按照早发现、早报告、早隔离、早治疗的“四早”要求，医院在做好患者分流和风险管控的基础上，全面开展预约诊疗服务，有效提升门诊服务量，满足群众就医需求。

院领导多次带领医院疫情防控办公室及有关职能部门人员，赴病房、门诊等一线督导检查疫情防控和医疗服务复工情况。“医院通盘考虑、周密部署，一手抓疫情防控，一手抓医疗服务，在分区分级精准防控、防护标准不降低、防护意识不松懈的前提下，已经全面有序恢复门诊、病房的正常工作。”王荣说。

稳中有序 三道“关卡”把好预检分诊关

“目前医院内科、外科等科室的门诊量已经逐步恢复正常，每周都均有所增长，肿瘤科等专业的门诊量已经超过去年同期。”省立医院门诊部主任李振香告诉记者，从患者分布来看，全省16市皆有覆盖，省外病人也不少见。

“现场情况和数据统计，是我们门诊安排的两大依据。”李振香告诉记者，按照疫情防控需要，根据上级部门的要求，医院依据患者需求和各专业的门诊量，动态调整门诊安排，及时增加出诊专家及号源。即便是在春节期间，医院各专业也都有医生值班，急危重症等“等不起的病”，医院的收治从未停摆。

随着门诊量逐渐恢复到日常，疫情防控的压力也在增大。李振香介绍，医院设置了三道“关卡”，把好门急诊预检分诊关。

“所有就诊患者及家属，都要先经过门诊预检通道，外来人员只能从这个通道进入。佩戴口罩，身份证或健康码快速识别避免排队聚集，热成像人体智能测温系统实现就诊人员无接触快速筛查。”李振香说，体温超过37.3摄氏度的患者，需要进行复测，追问流行病学史。对符合到发热门诊就诊的患者引导患者到发热门诊就诊。

各楼层护士站设体温监测点，对所有门诊就诊患者再次检测体温、询问流行病学史；门诊医师接诊患者时，再次询问患者流行病学史。通过这两个关口，再次排查发现可疑病例。发热门诊在检查新冠肺炎相关症状体征后，对可疑患者进行影像学 and 实验室检测，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗“四早”。

同时，医院调整门诊布局，打造发热患者就诊闭环。在两院区设置发热门诊专用药房，增设办卡、充值等发热门诊专用自助设备，将发热患者候诊、就诊、检验、CT检查、取药等就医环节全部控制在发热门诊区域，最大限度减少发热患者在院内的流动时间及频次，至今未发生一例院内交叉感染。

精准防控 严密措施保障就诊安全

走进省立医院门诊大厅，人流往来穿梭，却井然有序，各种自助设备提供了极大便利。医学影像科也实现了预约检查、分时段错峰检查，延长前后患者检查间隔时间，最大限度减少人群聚集。诊区内实行人员流量控制，尽量减少陪诊人员。“有序排队，请保持一米距离”的提示牌随处可见。为了方便患者快速预约、快速就诊，省立医院积极推进网上诊疗和线上预约工作。依托互联网平台开展针对新冠肺炎的网上咨询、复诊，居家医学观察指导等服务，规范互联网咨询，将互联网门诊扩展到所有专业科室。3月12

日，实现了定点在医院的济南市职工医保慢病(高血压、冠心病、糖尿病)患者网上续方、处方流转、医保结算和签约药店免费送药到家服务。

“虽然目前山东本地新冠肺炎住院病例清零，但疫情防控工作仍不能松懈。”王荣强调，科学防控仍是当前医院工作的重点之一。医院防控领导小组坚持定期召开专题会议，医院严格落实标准预防各项举措，加强患者收入院管理和住院患者管理。原则上患者不留人陪护，确需陪护的需医师下达“留陪人”医嘱，护士长凭医嘱发放“陪人证”，每名患者只允许留1名陪人，且陪人处于健康稳定状态。

王荣介绍，医院对孕产妇、急诊手术患者、急性心脑血管疾病患者、血液透析患者、恶性肿瘤患者等无法等待病毒核酸检测结果的重点人群，细化了疫情期间的急诊急救流程，进一步明确了预检分诊流程和防控举措；对于门诊慢性病患者，视患者病情，结合医院实际将其处方用量延长至12周；为肾功能衰竭患者、肿瘤患者、罕见病患者及其他需要维持定期治疗的重症患者提供不间断医疗服务；严格执行孕产妇、儿童、新生儿等重点人群诊疗规范和转诊流程，切实保障母婴安全。

同时，医院开展感染防控的主动监测，切实做好急诊患者、血液透析、肿瘤放疗化疗患者等重点人群的感染监测。在全院范围(包括医务人员、行政后勤人员、保洁、配送、保安、护工、实习学生等)内开展“双测温两报告”制度，确保内部管理无死角。做好日常的医疗机构感染防控，加强对重点部门、重点人员在职业防护和院感防控等方面的培训指导，规范医疗废物全程管理工作。

“下一步，医院将坚持‘两手抓、两手都要硬’，全面做好疫情防控与各项重点工作。”王荣表示，敬佑生命、救死扶伤是医院的使命宗旨，承托着生命与健康之重，省医人必尽全力，以仁心仁术护佑民生。

