



齐鲁晚报 | B04

2020年3月27日 星期五
编辑:高洪超 美编:邵舒琨



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 高洪超
通讯员 王佳丽

克服疫情带来的会面难、调查难、开庭难,威海市环翠区人民法院速裁团队法官肖窃窃,一边参加社区疫情防控值勤,一边以扎实的专业素养,稳步推进速裁工作。

今年1月1日截至3月26日,她已结案416件,在全省员额法官民事案件结案排名中居首位。

法官肖窃窃的『加速2020开局』

庭审速裁、社区值勤两不误

今年截至3月26日她已结案416件,在全省员额法官民事案件结案排名中居首位



参加社区防控

鞋底子冻透,七个暖贴不管用

疫情防控初期,作为基层法官,包括肖窃窃在内的环翠法院近200名干警分为三组,各向所属基层党组织报道,按照社区调配,轮流上街值勤。这是日常工作之外的特殊任务。

虽有心理准备,但当真要走上寒冷而萧瑟的街头,面对一切尚是未知的空气、路人,肖窃窃还是有些紧张。

首次值勤的第一个任务是向居民分配政府供应的平价口罩。要近距离接触这么多人,肖窃窃忐忑不安,但幸运的是,值勤点所在的社区小广场位置特殊,多数居民在楼上就能看到排队情况,谨慎之下,大家多是先在楼上看,再根据队伍长短变化决定下楼时间。

拿着身份证、房产证,戴着口罩的居民陆续赶到,每人间隔约一米排成两队。肖窃窃先看身份证、房产证,核实是否有异常人住,再询问近期是否离开威海或有外地旅行史并标注,确认没有异常,再发口罩并收费。

工作进行到傍晚5点,天色渐暗,再没有居民前来,停下来时,肖窃窃才发现脚趾头冻得没了知觉。在低温中站久了,七个暖贴也不管用,全身都能冻透了,晚上回家一进门,觉得浑身发痒,那是长时间低温的身体遇到室内热量时的应激反应。

即使如此,在以后的值勤中,无论寒潮天还是大雪天,肖窃窃总是全副武装,坚守社区防疫一线,登记进出人员和车辆信息、劝返外出人员……

办案加速度,靠经验精准分流

靠电话沟通、本子记录,靠一颗有温度的心

疫情防控期间,不见面、少见面是第一原则,但公平正义的实现又不能因疫情而受阻,这似乎是一个两难选择。

面对这个难题,肖窃窃有自己的工作方法。受理案件后,她会立即查阅卷宗,对有可能调解的纠纷先交给特邀调解员。他们一般年龄大、生活经验丰富,经过他们的调解,一些简易纠纷或家庭纠纷大多都会化解。如果调解可能性较小,肖窃窃会立即通知双方进行证据交换、补充证据,同时阅卷归纳案件争议点、抓出矛盾焦点,然后安排送达,无缝隙地实现“诉前调解”和“司法审判”对接。

疫情期间的调解、审判方式都很特殊,电话成了肖窃窃的主要办案工具,这样不仅可以减少开庭次数、缩短开庭时间,也可以避免当事人的外出,保护当事人安全,同时也保障速裁工作的高效、有序推进。

“喂,你好,这里是环翠区法

院,我是法官肖窃窃……”这句话,她每天要说很多遍。肖窃窃基本是把电话“绑”在身上,从早到晚,即使中午,她的办公电话也一直忙碌,因为有些当事人因工作原因,无法在上班时间内进行沟通,只有下班后才更方便联系。因此,包括庭长在内的同事们去找肖窃窃谈工作,百分百地都必须在她办公桌旁“练站



功”——等她打完电话。

光打电话是不够的,肖窃窃的工作笔记本用得很多,而且每本都密密麻麻地记录着每一次打电话的重点内容、当事人的意见主张。调解书不像判决书一般那么长,卷宗也薄一些,但简单的调解书背后,是肖窃窃一遍又一遍的电话,一次又一次的沟通、记录和修改的结果。

一边外出值勤,一边克服疫情防控期间尽量不接触导致的困难,肖窃窃的速裁案件量不仅没有减少反而有所增加。今年以来,肖窃窃共审结各类案件416件,远远高出全院平均结案水平。

速裁法官的压力来自审结案件的数量要求,但审判质量也丝毫不能打折扣。

2020年春节前,肖窃窃审理了一起特殊案件。纪某是威海一家劳务公司的工人,工作时意外坠落造成身体重度损伤,胸部以下多处骨折。纪某户籍系外地,无法及时用异地医保报销治疗费用且个人也无力承担治疗费用,他受伤后一直租住小旅馆,全身无法移动的他,只能靠家人喂水喂饭来维持生命,期待拿到赔偿后再回老家治疗。

接手案件后,肖窃窃立即联系劳务公司负责人,第二天,她就与助理带着电脑、打印机来到小旅馆,劳务公司负责人和纪某当场达成一致意见,十天后,纪某便收到了赔偿款并回乡治疗。

也是在疫情防控最严峻的2月份,肖窃窃电话调解了一起抚养费纠纷。一位单身母亲为孩子争取拖欠的半年抚养费4200元,

这本来是一起可以立即审结并转入执行的案件,但考虑疫情期间开展执行工作的难度较大,肖窃窃没有这样简单地“一判了之”,她前后至少打了5个电话与被告沟通,甚至还与被告的再婚妻子沟通,最后被告不仅同意立即给付拖欠的4200元抚养费,还主动将今后的标准调高至每月800元。

网络庭审很便利

背后是法官的更多付出

由于突来的疫情,很多已排期开庭的案件都受到了影响,法官必须提前联系案件双方甚至多方当事人,征求他们的意见——是否按期开庭、是否可以延期?如果按期开庭能否接受网络庭审?

从正月初六开始,肖窃窃就和自己的两名助理到了办公室,依次打电话与已排期案件的当事人进行沟通,确认双方是否需要延期,如不延期是否同意网络庭审。

网络庭审,听起来应该很便利也很进步,但实际应用起来却并不简单。法官有专业知识和基础素养支撑,一个虚拟流程演练下来,基本可以掌握互联网庭审系统的操作方法,但当事人却未必,尤其是很多年纪较大的当事人,网络庭审的操作对他们来说难度较大,需要法官多次通过电话来指导、提醒才能顺利完成软件下载、注册、登记、按时上线等一系列事项,否则就会影响到后续的案件庭审。

网上庭审20余起案件后,对网络庭审的适用范围,肖窃窃的总结是,“四十岁以下的人相对容易掌握,过了五十岁就难了,只能让他们找人比如找孩子帮忙”。

但是,再精细的准备也无法完美应对各种突发情况。以2月27日这一天为例,这天上午,肖窃窃共安排了5个案件的网络庭审,按照以往的线下庭审流程,

上午11点左右就可以全部结束。但这一次,直到上午11:30,第4个案件也未能结束,等审判流程都结束了,网络却突然出现了故障,双方当事人的签字无法正常录入系统存档,最后在征得双方当事人同意后,在后台技术员的协助下才完成了签字入档。

一系列连锁反应由此而来。肖窃窃和助理逐一联系后续案件的当事人,解释、说明情况并征得同意,将第5个案件改为下午开庭,原定下午开庭的2个案件也往后顺延。下午6点半,肖窃窃才完成了全部的开庭任务。

必须现场审结怎么办?

错时到庭,服务特定当事人

2019年下半年,因经营不善破产,威海某公司拖欠20多名员工两到五个月不等的工资,数额在几千到四万元不等。这20多人都是退休后返聘,申请仲裁时因没有劳动合同而被拒,转而向环翠法院提起诉讼,他们提出了金额不等的偿薪请求,这个事实清楚但金额计算复杂的案件就留在了肖窃窃的速裁团队。

这个案件的复杂在于,该公司的所有门店都已关门,包括财务在内的员工大都已辞职。根据各原告的主张,从年前开始,肖窃窃就尝试联系这家公司的管理层而未得,年后遇到疫情就更为困难,再加上20多名原告被返聘于不同部门,工资、出勤资料分散,需要分别与公司的多个部门联系。一遍又一遍地打电话,一个又一个地找人,最终肖窃窃逐一联系上了各原告原所在部门的负责人、会计,并在2月25日下午拿到了20多名原告的出勤记录、工资明细。再对照各原告提出的偿薪请求,发现有很大出入。肖窃窃又带着自己的两个助理逐一与20多名原告沟通,反馈,最后双方都同意调解,几经反复,终于就金额问题达成一致。

但是,这只完成了第一步。20多名原告的年龄都在60岁开外,难以尽快掌握互联网庭审系统的操作方法,有的甚至是独自生活,就连找家人帮忙也很难,通过互联网开庭并不现实。肖窃窃采用错峰开庭的方式,每次只让一名原告及被告代理人到庭确认并制作调解书,忙碌了两天,直到2月28日全部顺利结案。

春节过后上班以来,肖窃窃带领两名助理共审结各类案件296件,扣除周末,平均每天审结8件,这是她组织有方、团队高效配合的成果,更是她冲锋在前、扛责在肩的最好诠释。

虽然已经取得了不错的成绩,但肖窃窃还在不断摸索速裁工作更高效、更精准的审理方式。她说:“从穿上法袍那天起,我只想办好每一个案件,用自己的力量让更多的人去信仰法律、尊重法律,这就是我作为法律人的法律梦想吧”。