



【决胜】战疫中的山东力量

自新冠肺炎疫情发生以来,工商银行威海分行认真贯彻落实中央、监管部门及总、省行党委疫情防控工作要求,提高政治站位,主动作为,迅速响应,更好发挥金融工作的血脉作用,全力满足社会各界的金融服务需求,奋力打好金融战“疫”。

齐鲁晚报 | B06

2020年3月27日 星期五
编辑:迟淑丽 美编:邵舒琨



工商银行威海分行把工作抓实抓细 为战「疫」提供金融力量

保障企业客户资金周转需求,持续提高疫情防控期间金融服务效率

自新冠肺炎疫情发生以来,威海分行认真贯彻落实疫情防控有关工作部署,加大疫情防控相关领域支持力度,全力做好特殊时期疫情防控领域客户的公司金融服务。截至3月15日,该行已发放公司贷款7亿元。一是快速对接,主动服务。疫情发生后,该行第一时间与有关客户对接,按照“特事特办、急事急办”的原则,将相关客户资金需求有关情况上报上级行,确保满足客户金融需求,为客户复工、生产提速保驾护航。春节假期,在总省行大力支持下,行内审批、信管、资负、运管各条线密切配合,为某医疗集团客户开辟绿色通道,于大年初二为客户发放融资3亿元,获得了客户和社会的高度认可,充分体现大行效率和担当。二是同舟共济,共度时艰。受疫情影响,部分客户不能及时复工,该行及时与有关客户对接,积极、充分地表达与客户携手并进、共度时艰的意愿,宣传工行有关信贷政策,做到不盲目抽贷、断贷、压贷,给客户送上定心丸,坚定未来发展信心。三是时刻备战,随时响应。该行假期间始终做到对疫情相关的客户紧急服务需求第一时间沟通对接,自2月3日起,每天安排专人守岗,其他人员随时待命,有召必回。认真落实监管部门和上级行的有关文件,指示精神,保持系统内外高速运转、部门专业配合默契,确保疫情期间对企业的服务工作有序、高效开展。

做细做实全周期服务,不断加强小微企业抗疫战疫的金融支持

一是加强重点领域普惠贷款支持力度。对本市医用物品和生活物资的重点企业逐一对接,了解目前生产经营情况,为客户提供融资、结算等各项金融服务方案,进行全面梳理,优选医疗、医药等重点领域客户,加强对医药、医疗等领域全产业链客群的融资支持,已向“全国疫情防控重点保障企业”名单内某企业发放“抗疫贷”200万元,从对接企业到贷款落地3天内完成。二是加大对春耕春种支持力度。受疫情影响,用工成本上涨、无收入来源是很多涉农企业面临的问题,没有充足资金抢抓春时也受

到影响,该行充分发挥“绿色通道”作用,按照“特事特办、急事急办”原则,用好总行在授信审批、利率优惠等方面的一系列政策,支持和保障春耕,今年以来向2户农场客户发放“惠农贷”500万元,让农场主客户在疫情影响下仍有充足资金满足临时用工、农业物资采买需求。三是做好受困小微企业金融服务,做到不压不抽不断贷。该行全面排查存量小微企业、小微企业主、个体工商户在工行贷款情况,建立业务台账,做好企业回款的持续跟踪监测及还款还息应对措施。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、文化旅游等行业因暂时失去收入来源不能按期归还贷款,从政策上通过展期、再融资、无还本续贷、应急转贷等做好企业贷款接续,根据客户意愿和需求,分别给予办理无还本续贷或延长还款期限,已为1户建筑安装有限公司办理了贷款到期日延期;为14户个人“经营快贷”客户,办理了无还本续贷业务,期限180天;为4户贷款“e抵快贷”客户,办理了无还本续贷业务,续贷期限不超过原借据期限,让好政策变成“落地雨”,帮助企业渡过难关。

建立资金“绿色通道”,努力保障疫情防控期间支付清算渠道畅通

一是全力做好疫情防控重点资金划拨。疫情发生后,本着“急事急办”的原则,威海分行建立金融服务绿色通道,调配专人、敏捷反应,相关员工放弃假期,对涉及民生领域的重点资金划拨,为政府部门提供7*24小时不间断资金拨付等服务,在集中处理系统停止运营期间,该行本着“特事特办”的原则,与上级行做好沟通汇报,采取特殊工作方式继续保障重点资金按时划转。截至2月6日,该行春节期间5天累计办理重点资金拨付40余笔,累计超过6亿元,高质量、高效率完成了特殊时期的资金划拨业务,得到了有关部门单位的高度肯定。二是保障客户现金回笼紧急需求。某客户全市多家分店积攒大量现金急需清点,该行在收到客户金融需求后,研究明确了应急工作预案,配备齐全了有关防护物资,认真做好相关机具、场地的消毒工作,在对员工和客户的健康负责的基础上,假期期间共安排三个营业网点合计20余人次,为该公司客户办理现金收款5次,办理现金存款

500余笔,共计清点回笼现金1500余万元。三是保障公益资金募集渠道畅通。1月28日正值春节假期期间,为全力支持配合社会各界做好疫情防控工作,得知红十字会需开立募捐专户,了解情况后,该行主动与相关单位,表示支援疫情防控工作义不容辞,开通金融绿色通道减免一切费用为其开户,第一时间与当地人民银行沟通请求给予协助,同时协调行内工作人员立即到岗,做好一切前期准备工作。考虑到假期办理该业务的特殊性,募捐专户于当日顺利办理完成,并于次日争取总省行支持开通0费率收款二维码,全力为公益单位提供高效、高质量的金融服务。

制定个人客户金融服务应急预案,扎实做好特殊时期的金融服务工作

一是认真细致做好消毒防护。该行值班各营业网点严格执行疫情防控规定,备齐测温仪、口罩、手套、消毒液等,加强营业场所和个人消毒制度执行,每日定时进行网点消毒工作,消灭盲区不留死角,对到店客户执行,做好客户和员工安全防护。在现金服务上,该行各营业网点严格执行收支两条线,对每日收入现金及时消毒上交,对外支付只提供现金营运中心消毒后的现金。充分考虑现金用量、支付规律情况,确保满足旺季的现金收付需求。加强自动柜员机运营监测,加大装钞量,减少装卸钞频次,保障自动柜员机正常运营,满足代发工资客户的现金收付需求。对于各渠道回笼的现金及调拨款箱,按照监管部门要求采购紫外线臭氧消毒柜消毒杀菌后再对外支付。二是充分发挥

线上渠道作用。该行防疫期间组织客户人员作好客户联络维护,积极指导客户通过网银、手机银行等电子渠道办理业务。对到店客户重点宣传线上服务渠道,引导客户自助办理减少疫情期间外出和接触。同时利用95588联络互动,做好管户客户的对接,继续帮助客户在家中做好产品资产配置,提供专业全周期的金融服务。三是做好个人金融服务的“特事特办”。该行对因新冠肺炎或疑似病例入院隔离治疗的客户,明确了隔离期间特殊服务方式。对因受疫情造成其他本人无法办理业务的情形,按特事特办业务流程处理。对各级红十字会、慈善总会对外发布的捐款账户,通过该行渠道捐款免收手续费,同时各网点在办理业务时认真核实客户意愿和账户信息,防范欺诈风险。四是完善客户集中时段的应急预案。该行针对每月中旬养老金发放的重要时间段,通过各种渠道引导客户通过线上办理或暂缓到营业网点办理,尤其是提前做好老年客户服务应急预案,合理安排接待和分流工作,细化各环节操作,包括员工和柜口增加、分流劝返、预约登记、疫情防范等,并对到店未佩戴口罩的客户尽量提供口罩,最大限度保障基本金融服务畅通,增加服务温度。

支持实体经济发展是金融的首要任务。面对疫情对经济社会的影响,作为国有大行的分支机构,工商银行威海分行致力于提供专业安全的金融服务,满足社会大众的金融需求,致力于通过信贷资金的高效供给,引导金融活水更多地浇灌实体经济,共同提高企业复工复产效率,助力全社会携手把受疫情影响的损失夺回来。

