



济南水务集团在全市管网设置水质监测点96个,每月不间断检测两遍,以确保水质合格。

“让市民喝上优质水是我们的初心”

济南水务集团:对标民生新需求,“四化两创”书写新时代民生答卷

齐鲁晚报 | T15
今日济南

2020年3月30日 星期一
编辑:翟恒水
组版:刘淼

水是生命之源,更是社会发展、城市建设、群众生活的生命线。“党的十九大报告提出,保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题;人民对美好生活的向往就是我们奋斗的目标。何谓最现实利益?何谓美好生活?对我们供水企业来说,让市民喝上优质水,享受优质服务就是最现实的问题!”济南水务集团党委书记、董事长魏洪军做出了回答。

济南水务集团对标民生新需求,以打造水质“优质化”、生产“自动化”、流程“规范化”、管理“智能化”企业,创建新型客户关系和现代化客户关系(以下简称“四化两创”)的发展战略,实现了城乡一体化“大水务”格局新突破。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张晓燕 王杰

水厂均已提升处理工艺 水质检测水平接轨国际

城市供水水质提升是国家公共卫生安全体系的重要组成部分,与人民身心健康和社会稳定息息相关。记者了解到,近年来,为全面推进水质优质化,济南水务集团陆续对鹤华二期、玉清、南郊、分水岭、雪山等水厂进行深度处理工艺改造,水厂出水水质均高于国家《生活饮用水卫生标准》106项标准;除此之外,凤凰路水厂水处理再提升,水厂产出的自来水到达用户最末端时仍具有消毒杀菌作用,所产水质远优于国标。相继建成的南康水厂、旅游路水厂,新建,改造的水厂也全部进行深度处理工艺改造。

水质检测对保障水质标准来说意义重大,济南水务集团水质检测中心,担负济南市各水厂出厂水、原水、管网水的月检全分析。同时,在全市管网设置水质监测点96个,每月不间断检测两遍,以确保水质合格。“既然是国标,那就是大多数的标准,不能代表优质水的标准。”济南水务集团党委书记、董事长魏洪军表示,济南水务将国家106项检测项目作为水质达标的基本要求,正制定高于国家标准的企业水质检测内控标准,形成济南水务水质标准体系。

值得一提的是,2019年济南水务集团与美国爱德士水中微生物培训中心签订共建协议,合力打造微生物检测及技术研究共建实验室。“让济南每一户、每个人都用上优质自来水,并保障不间断供水,这就是我们水务的初心。”济南水务集团党委副书记、总经理崔鹏伟表示,合力打造微生物检测及技术研究共建实验室,这意味着,济南的出厂水、管网水、用户龙头水检测水平越来越国际化,济南市民会上更优质的水。

多水源供水格局已现 城乡一体化实现“大水务”

水质提升了,供水能力也在提



复学在即 百余“小白志愿者”为“校园用水”全面体检。

高。伴随济南东拓、北跨战略,济南水务集团成立水厂规划立项建设项目部,加快推进新水厂的建设进度,在东部地区建设东湖水厂、旅游路水厂、济钢水厂3座现代化水厂,目前,日处理能力20万吨的旅游路水厂已经建成。日处理能力20万吨的东湖水厂、日处理能力10万吨的济钢水厂目前正在紧张施工中。3座新建现代化水厂全部采用最先进水质处理工艺,建成通水后,东部每天将增加50万吨供水能力。

为整合供水资源,提前做好北跨、新旧动能转换先行区等建设的供水保障工作,济南水务加强与济阳、长清、商河、平阴等县区对接,将周边县区纳入济南市公共供水体系统一管理,统筹调配水资源,完善配套设施及公共服务功能。“针对‘南水北调’来水等多元化水源状况,我们还将实施原水水质提升工程,对玉清湖水库、鹊山水库、卧虎山水库等采用原水预处理技术,满足黄河水、长江水多元化水源的水质制水要求。”魏洪军表示,为合理使用优质地下水,济南水务还成立分质供水项目部,在鲁能领秀公馆、山水华府、鼎秀家园等小区实施分质供水试点。目前,部分小区已具备启动供水能力,未来,会有更多市民享受到优质地下水的滋润。

“在不久的将来,我市单一供水格局将被全面打破,一座座现代化水厂陆续呈现,多水源、分布

式供水格局全面形成,日供水量将超过100万吨,确保实现稳定安全的优质水供应。”

供水最后一公里通民心 双向互动优化营商环境

“今天我们终于可以喝到更加优质的自来水了。”23日,济南天桥区宝华街道办事处康成花园的居民孙红庆感叹道,把供水设施交给专业的供水人员管理,居民们可算放心了。为贯彻济南市委、市政府关于开展下沉一线服务疫情防控工作的通知要求,全力做好当前新冠肺炎疫情防控工作,济南水务集团党委积极行动,整合集团内各种资源,主动参与康成花园社区“双报到”结对共建社区工作,通过“党建+双报到+联防联控”工作机制,为社区提供人力、物力支持,全力帮助协调解决社区疫情防控工作中遇到的供水困难和问题。

二次供水是供水系统的“最后一公里”,对供水水质和供水服务有很大影响。按照济南市政府要求,济南水务集团一直以来都在积极推进居民住宅小区二次供水设施、“三供一业”移交改造以及配套供水设施建设项目,供水“最后一公里”效果显著。康成花园社区只是一个缩影,截至2019年底,济南二次供水设施具备改造条件481处,实施改造348处,完工244处,接收管理160处,约16.6万户居民已经因改造受益。

对接400余个办事处、居委会开展“三个一”上门服务;“网格区块化”服务模式深入人心;“小白志愿者”直面问题,主动上门,全年进驻市属重点机关、重点企业116个、社区85个……济南水务集团以百姓为中心,与用户建立常态化的双向互动机制,向社会展示新时代、新小白、新服务。同时,济南水务集团以“申请即受理”为理念,在“一窗受理”“一网通办”、方便企业办事方面“做减法”,实施“0.522”“0.521”模式全流程提高效率;创新实行“客户管家”“托管式”特色服务,让“数据多跑路,客户不跑腿”,实现报装过程中客户可自主查询进度、关键节点短信推送进度等,让客户从“等待者”变为“知情者”,打造金牌营商环境“济南样板”。

重点项目如期进行 为校园用水全面体检

抗“疫”胜利在望,全面复学在即“学校几个月没有用水了,看到水质检测报告没啥问题,让我们对复学后的饮用水健康放心了。”开学后学生的安全供水问题,让济南市外海实验学校教务主任任老师等诸多管理人员十分牵挂。济南水务启动的济南市中小学供水延伸服务活动让众人打消了后顾之忧,组织“小白志愿者服务队”走进校园,开展免费水质检测、供水附属设施及消防义务排查维护等一系列服务,助力复学,让孩子们喝上“放心水、安全水”。

自3月中旬以来,济南水务集团已陆续走进历下区、槐荫区中小学共计6所,并已完成对全市二百余个中小学建立助复学延伸服务台账,扩大服务半径,通过组织百余人“小白志愿者”,分片包干采取电话联系询问及上门服务等措施,力争在全市中小学复学前做到水质检测、供水设施排查“全覆盖”、涉水问题“全处理”,并与各校区建立长期联络沟通机制,通过开展上门服务、双向互动,拓展深化“新型和现代化客户关系”模式,让精准志愿服务客户“温度”,进一步提升“新时代小白”品牌内涵,为阻击疫情筑起坚强后盾,构建人水和谐的供水新格局。

