



决胜战“疫”，守卫百姓健康

历下区人民医院交出人民满意的“抗疫答卷”

“疫情就是命令，防控就是责任”。2020年之初，防控新冠肺炎疫情成为了重要工作。济南市历下区人民医院(以下简称“历下医院”)在刚刚打响这场“疫情防控战争”之初，就迅速响应、展开行动，无论是在发热门诊、隔离观察病房建设方面，还是协助辖区管理定点隔离点，尤其是支援湖北省防疫一线的工作方面，都取得了令人骄傲的“历下成绩”。



班子成员按照上级通知自正月初一开始就坚守岗位并靠前指挥，为打好疫情防控阻击战做好一切准备。

1月21日距离春节放假还有两天的时间，医院决定开设24小时发热门诊，院内党员带头放弃春节休假主动请缨到发热门诊值班。开通绿色通道，在院门口、大厅前门明显区域放置发热门诊示牌，引导患者准确快速的到发热门诊进行诊治。

22日，选出内科、心内科、神经内等4名经验丰富的医师充实到发热门诊进行24小时值班，严格按照指南规范诊疗，确保不漏查、不漏治。目前医院已经接诊37人次，留观2人，截止到目前还没有发现确诊病例和疑似病例。

27日，由于冬季本身就是呼吸道疾病的高发季节，考虑许多发热患者本身仅是普通感冒或者其他非新型冠状病毒感染引起的发热、胃肠道反应等症状，医院开设发热门诊24小时专家热线，与区12345热线合作，通过电话连线方式对患者进行解答，及时疏导患者情绪，减少感染和暴露的几率。

29日，医院疫情防控工作领导小组召开会议，研究统筹医院现有医疗资源，调配人员、物资、设施，保障抗击疫情一线的使用，调整医院后院办公室楼为待检隔离区，提供为有密切接触史、且有典型症状的人员使用。

院内防疫，防微杜渐

发热门诊是医院院内防疫的“绝对一线”，做好发热门诊防控工作，有利于辖区防疫工作的顺利开展。自1月21日历下医院发热门诊实行24小时值班制度以来，它就像一架精密运转的机器，每块齿轮都在严丝合缝地运行着。

发热门诊值班医生在发热诊室认真接诊每一位发热患者，根据下发的诊疗方案，详细询问流行病学史、临床症状、既往史等，并做好门诊病历书写工作。发热诊室实行一人一诊室，降低了交叉感染的风险。为了提高发热患者就诊效率，避免交叉感染，实行了发热门诊一站式服务。

通过采访记者了解到，在历下医院确诊首例病例后，医生等待120负压转运车前来时，门诊负责人“武装”好进入了隔



留观区，一步步指导值班护士做好确诊病例的转院交接事宜。他表示，一定要把病人交接好，一丝不苟地做好终末消毒，一点差错也不能出。

全院疫情防控一盘棋，身处院内防疫一线的发热门诊，得益于全院各科室的紧密团结和协作配合。为了减轻一线人员的工作压力，满足更多的发热病人隔离治疗，医院火速腾出一座办公二层小楼，后勤保障、信息维护、器械设备等工作人员在医院领导的指挥下，加班加点地开展起改建工程；医务科、护理部第一时间从临床科室抽调了8名业务骨干参与到24小时值班；医疗设备、防护物资，一点一点地充实配备，短短几天，一座初具规模、设备齐全的发热隔离病区迅速建成并投入使用。

责任落实，以小见大

在院内做好疫情防控工作之余，历下医院还积极做好辖区定点隔离留观点的医疗保障工作。据了解，根据辖区现实情况以及相关部门要求，历下区共设有8个集中隔离点，历下医院分管副院长甄燕负责统筹工作，并担任其中一个留观点的负责人。

3月19日，记者相约采访了该院神经内科住院医师、其中一个留观点负责人黄漫。2月12日，当她接到“守卫留观点”命令之时，黄漫立刻与同事们一起奔赴辖区防疫一线，直到3月1日，黄漫才有时间第一次“走”出隔离点。但还未完成自我隔离时间，她又再次回到了隔离点。

“疫情防控有新的需要，咱就得顶上。”黄漫说。由于防护服、护目镜等防控物资稀缺，黄漫与同事们在穿上防护

服前就减少进食和饮水，避免穿脱防护服造成的资源浪费。

据了解，甄燕在历下区指挥部坐阵前方，负责协调解答疫情防控问题。每当医院接到上级部署筹备建设重点人员隔离点观察点时，她都是连夜紧急组建，并及时将重点人员转运至隔离点。从医院转到“集中隔离点”或者我市定点收治医院，这其中必不可少的就是“转运环节”。

透析科护士长夏艳霞负责协调科室的各项运转工作，还要为病人跑前跑后地办理出入院手续，交接化验标本，领取各类防护用品等既繁琐而又重要的工作。医护人员进入感染区前，她不厌其烦地一遍遍检查防护服的穿着是否正确，不漏掉一丝细节，达到百分之百安全才放心。

儿科护士李玲充分发挥了自己的专业特长，像对待小孩子一样不厌其烦地给病人安慰、解释，让病人不安恐惧的情绪得以缓解，安心接受配合治疗；神经内科护士贾娜有着多年病房工作经验，接诊病人、处理医嘱、入院评估，每一项工作都做到严谨、求精；眼科护士陈浩身体瘦弱，但工作细致认真，为病人送饭、打扫房间、卫生间消毒、垃圾清理等每项工作都踏实完成，她从来不说苦，倾尽所能地把病人护理好；体检科护士杨淑美是队伍里年纪最小的，平时不爱说话，但工作起来却毫不含糊，每次交班前都把各项工作提前完成，各区域的卫生也打扫得干干净净。

在这场疫情防控的人民战争中，历下医院全体职工战斗在防控第一线，以一往无前的勇气，战之必胜的信心、无坚不摧的气魄，为坚决打赢这场疫情防控总体战、阻击战贡献着自己的力量。

战“疫”英雄：

王振东：做好严防死守

“疫情凶猛，哪有什么考虑时间，咱干的就是这个工作！”回想起战“疫”开始之初的情形，历下医院院长王振东仍然历历在目。

在除夕夜里，王振东就主动放弃了休息，紧盯疫情发展变化，周密制定方案预案，采取多项救治措施，坚决打赢疫情防控救治这场硬仗。在接到疫情防控命令之后，历下医院迅速成立以王振东为组长的疫情防控领导小组和疫情防控专家组，并安排各个职能科室迅速进入战备状态，备齐备全救治药品、医疗器械和防护用品。他亲自带领相关科室人员进一步完善发热门诊建设，抽调临床精英强将组成一、二、三线疫情救治医疗工作组。

按照济南市相关办法和通知，在门诊、急诊、儿科设立了预检分诊，进一步完善发热门诊，严格执行发热病人接诊、筛查流程。为了使每一位发热病人得到准确的诊治，尤其是碰到高度疑似患者时，王振东不顾个人被传染的风险，亲自带领专家组讨论分析患者病情，宁愿十防九空，绝不错失一个感染患者。

战“疫”前线： 冲锋前线，得胜而归

3月17日，当两架从武汉飞到济南的飞机缓缓降落在济南国际机场之时，历下医院两位援助湖北的护士王松、马腾也随之回到了日夜想念的家乡。

2月5日，济南公布第四批共十六名驰援武汉的医务人员。历下区人民医院主管护师王松、护师马腾位列其中。两位“85后”骨干护士，带着历下医院每一位同事的祝福，奔赴抗疫前线。在出发之前，她们剪短了长发，带好防疫物资，怀着必胜的信念离开了济南。

王松和马腾在武汉客厅方舱医院担任护理工作，她们与参与武汉战“疫”的“山东队”队员们一起，为武汉的新冠肺炎患者构筑起了一道“健康长城”。

“本来以为，我们到了武汉主要负责病人的日常护理工作。去之前我们还专门学习了新型冠状病毒患者的治疗、护理常识，没想到在现实工作中这都成了‘细枝末节’。”马腾介绍，武汉客厅方舱医院收治的都是轻症患者，护士们的日常工作主要集中在发放口服药、每天定时观测病人的生命体征等方面。

每每有患者出院，王松和马腾都会发出最美的微笑。王松说：“病人出院，代表我们又向着最终的胜利迈出了一步。”一位老人出院时，对着王松竖起大拇指，说：“山东人，够仗义”。这也让在场所有的医护人员的心里暖暖的。

(通讯员 庄辉 王静)

