



# 菏泽银行业纠纷调解中心 举行调解员聘任仪式

3月26日,菏泽银行业纠纷调解中心组织召开调解员聘任仪式,为聘任的12名调解员颁发了聘书。

菏泽银行业纠纷调解中心隶属于菏泽市银行业协会,主要依托山东银行业消保平台,受理菏泽辖内银行业消费者使用银行业产品或接受服务过程中产生的投诉与纠纷。

此次聘任的12位纠纷调解员既有专业律师,也有银行业务骨干,对法律事务、银行业专业知识精通,可为消费者、银行机构提供高效、优质的服务。

据介绍,菏泽银行业纠纷调解中心将在省协会和菏泽银保监分局的指导下,充分发挥好调解中心职能作用,持续推进调解

工作的规范化建设,提升调解队伍的专业化水平,全力做好金融消费者权益保护工作,实现“缓政府之压、处行业之难、解百姓之忧、构和谐社会”的目标,为优化辖内金融法治环境、构建和谐社会做出积极贡献!

(通讯员 黄广轩)



## 菏泽银行业10亿余元 助疫情防控物资生产企业战“疫”

为全力做好疫情防控物资生产企业资金要素保障,菏泽市银行业协会在菏泽银保监分局的领导下,充分发挥协调服务职能,与辖内银行业并肩战“疫”。据不完全统计,目前,全市银行业共计向疫情防控物资生产企业提供信贷支持10.5亿余元。

### 政策支持

### 高度重视企业融资服务

菏泽银行业深入贯彻落实中共中央《关于加强党的领导、为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》(中发电〔2020〕3号)、《中国人民银行财政部银保监会证监会外汇局关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》(银发〔2020〕29号)、中国银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》(银保监办发〔2020〕10号)等文件精神,高度重视企业融资服务,践行初心使命、体现责任担当,多措并举为疫情防控物资生产企业在特殊时期复工复产、提高产能提供资金保障。

为进一步加大支持力度,菏泽银保监分局结合辖内实际情况,印发了《关于进一步加强疫情防控金融服务支持地方经济发展的通知》(菏银保监发〔2020〕4号)。在十六条暖企金融措施中,第六条专门提出针对疫情防控物资生产企业加大减费让利政策力度,各银行机构对疫情防控相关企业新发放的贷款,除正常利息外,对其他与贷款相关的费用要积极采取减免措施;对与疫情防控相关的涉企和个人服务收费,鼓励银行保险机构加大减费让利力度。疫情防控期间,各银行机构新发放贷款平均利率原则上应不高于去年年末水平,续贷业务利率原则上不高于前合同;进一步推动小微企业融资成本

实现同比下降,2020年普惠型小微企业贷款综合融资成本要较上年降低0.5个百分点。

**梳理对接  
全面掌握企业融资需求**

为全面掌握企业融资需求,菏泽银行业密切跟进药品、防护用品、消毒物品、救治器械等疫情防控物资生产企业的资金状况,第一时间收集掌握企业在科研攻关、原料采购、生产加工、市场销售等方面的需求情况,建立疫情防控生产企业融资需求清单,及时对接,尽快满足企业合理融资需求。

建行菏泽西城支行对公业务部提前梳理支援防疫前线企业,其中为步长制药新增贷款1.2亿元,向菏泽金岳瑞康医药有限公司发放3000万元流贷。

谊源药业主要从事非氯消毒剂、粉剂、杀虫剂等药品生产。成武农商银行了解到谊源药业面临原材料库存告急和流动资金紧张的困难,设计信贷产品,开辟绿色通道,以基准利率向企业发放流动资金贷款100万元。

郓城绅联集团是辖内优质高新技术企业,主要生产肝素钠类药物,属于临床抢救用药。疫情发生后,企业产品需求激增,为扩大生产规模,企业急需资金采购原材料,扩大产能。郓城农商银行董事长尹利广第一时间安排专人上门服务,仅用一天时间就为企业授信并发放流动资金贷款440万元,专门用于疫情防控救治物资的生产,解决了企业的燃眉之急。

### 金融“护航”

### 全力做好融资服务保障

菏泽银行业积极运用政策工具,向疫情防控物资生产企业提供优惠利率融资支持,对疫情防控物资生产企业提供金融服务绿色通道,简化审批流程、利率适度优惠、增加信用贷款、给予续贷支持等,通过特事特办、急事急办,全力做好融资服务保障。

邮储银行菏泽市分行及时开办了专项抗疫应急贷业务,实施放宽贷款担保要求、优化授信审批流程、开通绿色通道、下调利率定价水平等优惠政策。菏泽九州通医药有限公司是民营医药流通企业九州通医药集团全资子公司,为疫情防控药品供应的主力军。了解到企业急需资金采购医药物资后,该行定陶区支行积极开通信贷服务“绿色通道”,于3月11日成功发放小企业“抗疫应急贷”3000万元,解决了企业燃眉之急。了解到成武县晨晖环保科技有限公司要新上生产杀菌消毒项目,成武县支行也为该企业成功发放贷款500万元。

兴业银行菏泽分行了解到山东汇盟生物科技股份有限公司在生产防疫物资过程中出现临时资金短缺后,及时跟进予以信贷支持,先后为企业发放了5000万元流动资金贷款,有效缓解了汇盟生物的临时资金需求。目前,兴业银行菏泽分行已累计发放抗疫应急贷业务1.1亿元。

(通讯员 王庆辉)

### 工行菏泽郓城支行

## 堵截一起利用疫情线上授课诈骗

当前受疫情影响,很多学校采用网络授课,这给不能到校学习的学生带来方便的同时,也给一些不法分子实施诈骗提供可乘之机。近日,工商银行郓城支行成功堵截一起利用疫情期间虚假销售学习资料实施诈骗事件。

日前,一位中年客户来到工商银行郓城支行营业室,声称近期接到学校电话,通知家长线上缴纳资料费350元,于是来到银行办理汇款。该行客服经理引导客户至智能机办理汇款业务时,发现客户无法提供收款户名及账户,只出示了一个收款二维码,经识别该二维码信息为私人收款码,客服经理立即提高警惕,

建议客户联系学生老师核实无误后再缴费。

经客户核实,学校并未通知过缴纳该笔费用,电话及微信也不是学校或学校工作人员的。学校老师立即将该情况上报校领导,并通知各位家长谨防诈骗。

工行菏泽郓城支行提醒消费者,此类诈骗事件在交易工具的选择上多使用网上汇款、支付宝、微信转账等非柜面交易工具,且涉及数额不大,不易引起注意。消费者遇到通过陌生电话、微信等要求缴费或转账行为的一定要提高警惕,求证无误后再进行转款,避免上当受骗。

(通讯员 吕敏)

### 农行巨野县支行

## 洒下春耕备耕“及时雨”

雨水过后,万物萌动。巨野县大义镇作为鲁西南重要的粮油和果蔬基地,已到了春忙时节,这也本该是农行大义分理处支持农民春耕备耕最为繁忙的季节,面对疫情严峻形势,该分理处在做好疫情防控的基础上,网点主任张义琛带领分理处员工另辟蹊径,提供着暖心线上服务,确保金融服务不断档,春耕备耕不受影响!

“收到到账短信了,28万元!我简直不敢相信,也不用去网点,就这样在手机上点几下贷款就到账了,快,利率还比原来低0.9个

点。”成功申贷的农资经销商刘国新既兴奋又激动,连连感谢农行的贴心线上服务。“现在农资产品产能不足,供不应求,进货都要先打款,农行帮了我大忙了。”

据悉,该行全体人员学习信贷产品手册,通过微信群、朋友圈广泛宣传,对重点客户逐个电话对接,加大了线上信贷产品推广力度,解决了大义镇周边农户、农资经销商、合作社的资金短缺问题,为春耕备耕洒下了“及时雨”。

(通讯员 刘菲)

### 中行菏泽牡丹支行发放

## 首笔全国疫控重点保障企业贷款

新冠肺炎疫情发生以来,中行菏泽牡丹支行认真贯彻落实上级行各项工作要求,积极对接重点疫情防控企业金融需求,开辟绿色通道,提升服务效率,助力企业复工复产。近日,该行成功为山东菏泽某生物工程有限公司发放防疫专项贷款300万元。

迅速行动,共克时艰。疫情发生以来,该行迅速行动,第一时间围绕疫情防控重点企业名单,专人逐户对接金融需求,全力做好金融服务保障。

全程跟进,高效投放。在得知菏泽某重点防疫企业急需300万元生产周转资金后,支行工作人员第一时间上门对接、制定贷款方案,上下联动,加班加点高效完成贷款审批及投放,为企业注入资金“活水”解决燃眉之急。

不忘初心,使命必达。下一步,中行菏泽牡丹支行将继续坚持齐心协力、精准施策,全力加强金融服务支持,为打赢疫情防控阻击战积极贡献力量。

(通讯员 张新鹏)