



◎长安风

# 战“疫”共同努力，亲情我来传递

又是一年清明时，根据各级民政部门下发的《关于做好2020年清明节祭扫工作的通知》“明确暂停群体性祭扫、倡导网络祭扫、提供代为祭扫、严格实行预约祭扫等具体措施”的要求，泰山长安人文纪念园严格落实政府文件精神，秉承“隔离病毒不隔离爱”的理念，即日起至4月7日暂停入园祭扫接待，在举行公祭的基础上，推出“战‘疫’共同努力，亲情我来传递”活动，为客户提供免费及个性化订制代客祭扫服务，让广大市民足不出户完成清明祭扫。

为了解决疫情防控期间广大市民不能来园祭扫问题，按照民政部倡导的“互联网+殡葬服务”方向，基于对疫情发展的预判，泰山长安人文纪念园提前谋划，拿出清明祭扫工作应对方案，将为市民提供“送一支鲜花、寄一张卡片”等免费服务，由园区专业礼仪人员举行公祭仪式，由工作人员为逝者擦拭墓碑、敬献鲜花、寄语卡等绿色环保祭祀用品，代表所有家属表达对他们的深切怀念与无限哀思，用心替不能来园祭扫的亲属传达对亲人的缅怀之情。同时开通了“代客祭扫”服务，市民可登陆网站或微店在线沟通祭扫服务。

据了解，在疫情防控期间，泰山长安人文纪念园严格按照复工要求，做好疫情防控消杀工作，设立入口登记处，配备额温枪，安排专人轮流值班。所有入园者均需扫码“泰安通”出入，体温异常者不得入园。同时，提醒来园市民佩戴口罩、保持距离。



## 泰山长安人文纪念园“代客祭扫”服务

◎金牛晨话

### 今年清明情更浓

柳绿花红，又到清明。

清明节是中国最重要的祭祀节日。中华民族自古就有礼敬祖先、慎终追远的礼俗观念，因此在清明时节逐渐形成春祭的传统，形成了踏青郊游、扫墓祭祖等风俗。每年一到清明节，人们就会来到逝者墓前铲除杂草、摆放供品、上香祷祝、燃烧纸钱，又或简单地献上一束鲜花，以寄托对逝者的追念。

今年庚子清明，情境不同往年。全国联动的抗击新冠肺炎的总体战、反击战，对清明祭扫提出了严格要求，省市区民政部门相继印发《关于做好2020年清明节祭扫工作的通知》，殡仪馆、公墓、骨灰堂等殡葬服务机构暂停组织群众集中祭扫、集体共祭等集体性活动。公墓祭扫场地严禁点燃香烛、焚烧纸钱、燃放鞭炮。

好在人间自有真情在，新形势推出新业态。泰山长安人文纪念园严格落实省市区文件精神，秉承“隔离病毒不隔离爱”的理念，推出多项代客祭扫服务，让广大市民足不出户完成清明祭扫。为了解决疫情防控期间广大市民不能来园祭扫问题，按照民政部倡导的“互联网+殡葬服务”方向，基于对疫情发展的预判，泰山长安人文纪念园提前谋划，拿出清明祭扫工作应对方案，及时开通了“代客祭扫”服务，市民可登陆网站或微店在线沟通祭扫服务；同时由园区专业礼仪人员举行公祭仪式，由工作人员为逝者擦拭墓碑、敬献鲜花、寄语卡等绿色环保祭祀用品，代表所有家属表达对他们的深切怀念与无限哀思，用真心替不能来园祭扫的亲属传达对亲人的缅怀之情。在疫情防控期间，泰山长安人文纪念园将严格按照复工要求，做好疫情防控消杀工作，设立入口登记处，配备额温枪，安排专人轮流值班。所有入园者均需扫码“泰安通”出入，体温异常者不得入园。同时，提醒来园市民佩戴口罩、保持距离。

缅怀先人，贵在心意，重在文明。开展文明祭祀、网上祭祀既是当前疫情防控的形势需要，也是新时代文明生活的现实要求。北宋诗人王禹偁曾有“无花无酒过清明，兴味萧然似野僧”的《清明》诗句，而今代客祭扫方兴未艾，逝者墓中也该欣慰赋诗：有花有酒过清明，今年清明情更浓。

清明时节 礼敬祖先

传统节日

产/品/套/餐

泰山长安人文纪念园

#### 尊敬的客户：

清明节日益临近，为使广大市民在这个特殊时期能够减少出行、降低感染风险，同时依旧能向故人表达思念之情。泰山长安人文纪念园秉承“隔离病毒不隔离爱”的理念，开通了网上“代客祭扫”网上订购服务。客户可以在公司网站或公众号登陆商城在线订购服务，由我们专业的礼仪人员替您尽一份心，足不出户完成清明祭扫。为了让您对活动有更全面的了解，现将有关事宜告知如下：

一、关于“代客祭扫”活动。按照民政部倡导的“互联网+殡葬服务”方向，基于对疫情发展的预判，我们推出代客祭扫活动，通过手机下单足不出户，由我们专业礼仪人员代客祭扫。活动将网络祭扫与代客祭扫相结合，目的是在疫情期间，能够给客户想对完善的祭扫解决方案，让亲人之间感情得以倾诉、亲情得以传递、家风得以传承。

二、对于一些中老年客户对网络和手机操作不熟悉，子女又不在身边的，我们决定推出“先服务、后付款”的服务，客户只需要通过拨打我们客服电话0538—8492169提供姓名、墓位号等基本信息，即可完成产品和服务的订购，待疫情结束后您再来付款。

三、关于客户寄语。您可将想对亲人说的话在订单后留言。我们将打印后与其他祭祀物品一同摆放，代您转达思念之情。

四、关于邮寄服务。基于当地传统习俗，推出水果、点心等可邮寄服务，发货时间一般为摆放当日下午，次日即可到达。费用以实际发生邮费为准。

感谢您一直以来对泰山长安园的理解和支持，您的满意与否是评价我们服务的唯一标准。在这个特殊时期，我们将与您共克时艰，并把您对亲人的思念传递过去，让我们疫情消退后再相聚。

