



坚守初心使命 推进质量提升

——山东大学(威海)疫情防控期间本科线上教学工作纪实

按照教育部和山东省教育厅决策部署,根据山东大学疫情防控工作要求,经过各教学单位的科学谋划、积极实施,自本学期开课以来,山东大学(威海)本科线上教学工作有序开展,教学秩序运行稳定。师生共赴“云端”课堂,同“屏”共振,同心战“疫”。923门、1957个教学班通过雨课堂、慕课、腾讯会议、腾讯课堂等多种教学方式,实现了“课开起来,学生学起来,师生交流动起来,教育教学工作开展起来”的教学目标。



新闻系刘冰副教授正在进行线上教学。

科学谋划 教学准备周密严谨

1月下旬,按照山东大学疫情防控工作要求,威海校区成立了校区疫情防控工作领导小组,全面负责校区疫情防控工作。教务处处长作为领导小组成员,负责校区本科线上教学工作;各学院也按照要求成立了本科教学工作领导小组,负责本单位的本科线上教学工作。从1月30日开始,校区多次组织召开网络视频会议,研讨本科教学工作,在校区范围内形成了全员保障线上教学、全员参与线上教学的良好氛围,为威海校区线上教学工作的顺利实施奠定了坚实基础。

为保障教学工作实现“开学延期,教学如期”,校区积极规划延期开学期间线上教学工作,研究制定了《关于2019-2020学年第二学期延期开学期间本科教学工作方案》,确定了疫情防控期间线上教学的任务和目标,并据此制定了《工作方案任务分解一览表》,细化工作,责任到人,确保疫情期间教学工作的顺利开展。自2月17日以来,校区教务处所有科室全部安排工作人员在岗值班,非在岗人员居家“上班”,为疫情防控期间的各项教学活动保驾护航。

校区有关部门为保障授课质量,提前建立相应的应急处理预案。教务处在做好对教师网络技能培训的同时,制定了《山东大学(威海)网络授课应急预案》,指导广大教师提前做好网络授课准备并制定备选方案以应对突发状况。网络与信息管理中心制定《疫情期间线上教学拥塞应急预案》,通过对接“云服务”,扩容校区“智慧平台”计算、存储资源,扩容校园网出口带宽等措施,确保网络运行稳定。

精心组织 教学秩序稳定运行

经过前期的周密部署,2月17日,威海校区线上教学顺利开课。在全体师生的共同努力下,威海校区线上教学活动组织有序,实施顺利,教学秩序稳定运行。

课程整体开课率大幅提高。开课第一周,威海校区共有749门课程、1733个教学班实施线上教学,

占本学期教学计划应开课程1142门、2291个教学班的比例为65.59%和75.64%。随着线上教学的顺利实施,更多的师生加入到线上教学活动中来。截至目前,开展线上教学课程已达923门、1957个教学班,占比达到80.82%和85.42%,分别提高了15.23个百分点和9.78个百分点,课程整体开课率持续提升。未开展线上教学课程主要集中在实习、实验和后半学期授课课程。

学生课堂到课率稳步提升。自开课以来,学生参与线上教学的积极性和热情不断提升,课堂到课率由最初的91.29%提高到了96.23%,目前威海校区每周累计有超过10万人次学生参与线上教学,学生课堂到课率基本稳定在96%以上,课堂到课率较高。缺勤学生主要集中在个别偏远地区学生因网络问题无法参加线上学习、临时请假、课程免听等等。

课程授课方式趋于稳定。2月17日,由于全国很多高校同时开展线上教学活动,导致国内诸多教学平台出现网络堵塞现象,威海校区部分教师及时启用备选方案,确保了线上教学活动的顺利开展。随着广大教师对线上授课方式的不断调整优化,截至目前,课程授课方式已经基本趋于稳定。据统计,目前威海校区使用的线上教学工具主要有雨课堂、腾讯课堂、腾讯会议、Zoom直播、QQ、微信、钉钉等,课程平台主要有中国大学MOOC、智慧树和超星尔雅等。

督导结合 教学评估全面覆盖

一个多月来,从最初网络堵塞、教学平台不稳定到现在线上教学平稳运行,威海校区科学组织实施线上教学工作,坚持督导结合,做到教学评估全面覆盖,确保线上教学质量。

做好教学周报,及时掌握线上教学情况。开课以来,校区以周为单位统计课程开设数量、学生到课率、课程授课方式、督导检查、实验实践、重要通知和典型案例等材料,形成“本科教学周报”,及时汇总每周线上教学数据,总结每周线上教学工作,推广各单位线上教学先进经验和做法,并针对当周出现的新问题新情况制定整改措施,为下一周的线上教学工作提供指导。

做好督导检查,保证线上教学质量。为保证线上教学质量,校院两级同步组织实施在线教学督导检查。开课之初,校区为全体校区领导、19位校级教学督导员、76位院(部)级教学督导员以及教务处相关工作人员开通了雨课堂教学平台督导权限,对线上教学进行督导检查,实现线上教学督导的广泛覆盖。校院两级督导员还通过师生随机访谈、教学方案检查、教学基本材料检查等方式方法实施线上教学督导检查,发现一些线上教学中的问题,及时反馈给教学单位和教师,督促和指导完成相关整改工作,保证线上教学水平不断提高。

示范引领 宣传推广先进经验

自组织实施线上教学活动以来,威海校区涌现出一批线上教学的先进典型,校区宣传部门、教务部门和各教学单位及时总结先进经验和做法,做好宣传报道工作,为校区线上教学活动起到示范引领作用。

马克思主义学院(威海)利用中国大学MOOC平台允许添加协同教师的特点,建立线上协同教学团队,破解了过去在传统课堂中多个教师无法共同教学的难题,不仅可以集各个教师的智慧之长,而且可以弥补一些教师对网络教学技术不熟练之短。在传统教学中,教学团队的作用主要体现在集体备课中;而在线上教学中,教学团队的作用得以大大拓展,这特别体现在答疑互动的环节中,针对学生的提问,不仅可以由教师集体讨论来找到最佳答案,而且可以由多个教师从不同的角度来予以多维解答。

海洋学院组建“线上海洋”微信工作交流群,授课教师及时分享授课经验。谷珉老师提出在线授课平台如果遇到网络拥堵的极端情况下,教师们可以启用EV录屏授课,即提前将课程录制好,学生观看视频学习,同时结合即时语音指导、答疑和监督来完成线上教学。梁振林教授提出可以利用多个平台的优势,全方位完成教学任务,如使用腾讯课堂分享屏幕、实时互动等功能的同时,可以保留雨课堂PPT习题作业功能,同时上传课件到雨课堂,方便学生预习、温

习、留言答疑等。

文化传播学院积极发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,成立教学技术支持小组,专门录制了有关雨课堂、腾讯课堂的教学视频,详细讲解屏幕分享、音视频播放、签到、在线板书、测验、提问等操作经验。通过录制有学生参与的教学模拟,让教师直观掌握软件的具体场景应用。这种讲授方法比直播平台提供的PPT学习资料更直观形象,更契合教学实际。教学视频一经推出,受到学院教师的欢迎,相关视频也被其他学院下载、观摩。

主动作为 积极回应学生关切

面对突如其来的疫情,很多同学尤其是毕业班同学对如何返校学习以及能否按时毕业产生了焦虑情绪。威海校区坚持以学生发展为中心的理念,深入思考,主动作为,积极回应学生关切。

积极做好正式开学后的教学衔接工作预案。随着越来越多省份逐步开始复工复产,威海校区也针对正式开学后的本科教学制定了工作预案。各教学单位制定了正式开学后的学业检测计划,用于检测同学们线上学习的学习效果,并根据学业检测结果合理调整正式开学后的教学安排,保证课程学习质量。针对分批次开学的情况,校区将组织实施线上和线下同步开展教学活动,对于能够返校并且进入教室学习的同学,将以线下教学为主、线上教学为辅;对于未能返校或者返校后不能进入教室学习的同学,仍以线上教学为主。为此,从3月9日开始,校区对127间普通多媒体教室进行了硬件设备升级和线上教学软件的安装调试,保障正式开学后线上线下教学活动的顺利开展,做好线上线下教学衔接工作。

关注毕业生学习,确保如期毕业。按照山东大学提出的“按时放假,如期毕业”工作要求,威海校区进一步加大工作力度,确保毕业生教学工作顺利开展。据统计,大部分专业毕业生仅剩余毕业实习和毕业论文(设计)尚未完成。毕业实习在疫情防控期间全部暂停,待疫情结束后合理安排。对于毕业论文(设计),校区要求各学院根据专业实际情况让指导教师通过电话、邮件、QQ、微信等方式进行远程沟通

和交流,加强过程指导,确保毕业论文(设计)能够按时完成,保证毕业生如期毕业。

改革创新 持续提升教学质量

随着信息技术的飞速发展,借助信息技术改革传统的教学方式方法,不断提高课堂教学质量,正在被越来越多的师生所接受。但改革总是要尝试,要付出更多,还有可能会失败,这也造成一部分教师有畏难情绪,不愿改变传统授课方式。这次疫情期间,广泛实施的线上教学活动,使威海校区广大教师真正成为了线上教学的参与者、组织者和实施者,他们在线上教学过程中深刻感受到了信息技术对于改革传统课堂教学方式方法的意义,体会到了信息技术对于提高课堂教学质量的巨大作用。很多教师表示将在今后的教学中积极开展线上线下混合式教学改革,把线上教学和线下教学结合起来,充分发挥各自的优势,让课堂教学质量获得更大提升。

对于广大学生来讲,通过一个多月的线上教学活动,从最初的疑惑、怀疑到如今的坦然甚至是惊喜,很多学生感到线上教学相比线下教学在某些方面更具优势。课堂上,教师讲解清晰,师生互动频繁,讨论热烈,课堂测验更加灵活,效率更高。整个授课过程可以自动录屏,同学们课后可以随时观看,复习更加方便,线上教学授课效果远超预期。

接下来,威海校区将积极利用此次线上教学的有利时机,总结线上教学的先进经验和做法,进一步加大教学改革支持力度,持续推进教学方式方法改革,让更多师生参与到线上线下教学改革中来,大力推进线上线下“金课”建设,不断提高教育教学质量。

“人才培养是高校的本质职能,本科教育是大学的根和本。”威海校区始终坚持“以本为本”,把本科教育放在人才培养的核心地位、教育发展的基础地位、新时代教育发展的前沿地位,按照山东大学第十四次党代会的要求,始终以“为国育贤”为己任,不忘初心、牢记使命,不断深化“以学生成长为中心,以质量提升为核心”的教育教学改革,努力培养中国最优秀的本科生。

(赵辉 姜学思 张帆)



2019级学生高峰正在线上课堂认真听课。