



文/图 大众报业记者 张永成 荆姝葳 李洋  
暮春时节的淄博,春风浩荡,欣欣向荣。

随着复工复产全面推进,先前沉静的世界再次变得喧嚣起来,城市恢复了往日的生机,行进的脚步愈发铿锵有力。在这个美好季节,淄博市委召开了“部分镇(街道)党(工)委书记”座谈会,桓台县城区街道党工委书记秦永涛参加了此次会议。

4月13日,座谈会已经过去了10余天,但回忆起会议上的每一个细节,秦永涛依然历历在目。“责任重大,动力十足!”说到参加这次会议的感受,这位“80后”书记说。

## 躬身入局 担当作为

淄博镇(街道)党(工)委书记系列访谈



桓台县城区街道党工委书记

**秦永涛**



扫码  
查看详情

联合推出

# 网格化服务群众 精细化治理社区

专访桓台县城区街道党工委书记秦永涛

## 小板凳拉呱 居民家中解民忧

此次座谈会,秦永涛的总体感受就是深受鼓舞,倍感压力。镇、街道是国家治理体系的“最后一公里”,镇(街道)党(工)委书记深处前沿、关系各方,工作干得好不好直接影响党和政府在群众中的形象。“这些无时不刻不在提醒我,要始终秉持为民情怀,担当作为、用心实干,努力干出组织满意、群众点赞的工作成绩。”

社区治理工作,党建统领是前提。

为发挥党员干部在社区治理工作中的作用,真正将服务做到居民的心坎里,去年9月份,桓台县城区街道“小板凳拉呱”活动应运而生。

“楼前有人随意停车,希望尽快处理。”

“残疾居民办低保,社区能否帮忙代办?”  
……

在城区街道每个社区,“小板凳拉呱”活动都定期把现场搬到居民家中。街道班子成员、社区书记、网格员、物业、驻区单位和居民坐在一起,聊的都是群众关心关注的身边事,这种“面对面、心贴心”的家常唠嗑式交流,既便于群众提意见、说建议,也使社区干部的答复群众听得懂、听得进,为民服务质量明显提升。

开展“小板凳拉呱”半年多来,城区街道居民投诉量明显减少。以锦秋社区为例,去年9月到现在,居委会接到的居民投诉量由之前的30多件/月减少到目前的3件/月。“小

板凳拉呱”目前已成为城区街道访民情、听民意的一个重要平台。

居民的生活日常与小区物业密不可分。为提高物业的服务效率,减少物业与居民间的矛盾,城区街道还大力推进“红色物业”“红色社区管家”等“红色+”党建机制。即在各小区物业建立党支部,发挥党员模范作用,扎实解决居民诉求。此外,创新推进“全科社工”改革,强化社区人员教育培训,工作人员实现“一人多岗、一专多能、全岗都通”,全面提升服务能力。

东岳国际社区搭建的智慧社区平台已成为社区治理的“利器”。



秦永涛(中)在辖区检查环境整治工作。



城区街道网格化管理平台。

## 网格化管理 “智慧”服务是个宝

网格化是城市社区治理的重要一环,也是实现社区治理精细化的关键。

秦永涛介绍,城区街道共有13个社区、辖区居民5.2万余户、14.37万人。为及时向居民提供服务,辖区各社区划分为多个网格,每个网格都配备熟悉本区域民情的社区干部或工作人员担任网格长、网格员。同时,城区街道配齐楼长、单元长队伍(楼长共计1409名,单元长4245名),建立在社区党委领导下的完整的网格化管理体系,在此基础上重塑社区、物业、居民三者的关系。网格内

的居民诉求、民情民意,网格员都会第一时间收到,并及时处理协调。协调不了的,网格员将会向社区、街道反映情况,有关部门将及时解决问题。

目前,网格力量作用在城区街道社区治理工作中发挥作用明显。秦永涛说,以此次战疫为例。网格员无论在走访排查、门岗值守,还是重点人员监护、病媒消杀作业等防疫工作中,都是中坚力量,他们的工作与付出也得到了居民的认可。

网格化管理,依托科技力量,往往会产生事半功倍的

作用。

秦永涛介绍,战疫期间,城区街道东岳国际社区建设的智慧管理平台成为防控“利器”。通过大数据、人脸识别、视频监控系统等智慧社区平台,社区及时有效完成了对人员出入管控、重点人员摸排和管理等方面的工作,疫情信息做到短平快处理,解放了人力,效果很突出。“今年,在具备条件的封闭小区,我们将继续进行智慧社区建设,搭建民情疫情互联平台,利用人脸识别和车号识别监控系统,实现对小区全域全时段管理。”

## 坚决抓落实 打造发展“硬底盘”

今年是山东省“重点工作攻坚年”,秦永涛说,此次座谈会上,江敦涛书记形象地把全市比喻成一辆攻坚“战车”,镇、街道就是战车的“底盘”。为此,桓台县城区街道在认真贯彻落实上级部门各项要求的基础上,确定了党建提升、老旧小区改造、大整治大提升、深化网格化服务管理等重点工作,对这些重点工作,城区街道将以钉钉子精神挂图作战、限期完成,坚决抓落实,努力打造市县攻坚战车的过硬“底盘”。

几天前,城区街道联合执法部门对公安街西段、中医院南路、宝发市场等重点区域进行巡查整治,对流动摊贩及沿街店铺店外经营的物品进行了清理……这是城区街道落实大整治大提升行动的一个缩影。

除此之外,城区街道今年还将按照“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼院党小组—党员中心户”的组织架构,在网格建立党组织,强化党建引领,充分发挥党组织在网格事务管理中的主体作用,完善

网格党组织建构;依托网格化完善网格内“楼宇—单元—家庭”自治网络,进一步打造“居民自治”议事平台。

此外,城区街道今年将加快老旧小区改造步伐。在新宇化肥厂棚户区改造等重大民生项目建设上,切实躬身入局。“近期,我们抽调近半数机关干部组成工作专班,在化肥厂安置营、扎好寨,建立指挥部,逐户摸排走访,制定方案,研判分析,以项目建设‘加速度’推动经济社会高质量发展。”秦永涛表示。