



▲划好“责任田”，基础信息“一张网”汇总。

# “小网格”解难题托起大民生

## 天桥区全面深入推进党建引领网格化治理

### 区县提速

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 戚云雷

### 网络三级议事平台 解决居民“大难题”

“楼道的照明灯终于修好了，晚上回家方便多了！”近日，看着老旧宿舍楼里年久失修的楼道照明灯重新亮了起来，家住天桥区纬北路街道茂新街社区粮食加工厂宿舍的居民们打心眼里感到欢喜。

作为建于上世纪80年代的老楼，粮食加工厂宿舍的楼梯间照明问题一直是困扰群众的“老大难问题”，偶尔有晚归的居民，只能依靠手电筒或手机微弱的闪光灯在黑暗中摸索前行，凭着感觉摸钥匙开门，这给居民的夜间出行带来了极大不便。

为了彻底解决居民的照明问题，茂新街社区积极开展“议题半月谈”活动，在街道牵头组织下，就解决楼道照明问题召开居民协商议事会，商讨解决方案。会上经过讨论后大家认为，只需在不影响居民生活的情况下对楼道线路进行维修改造，照明问题很容易便得到解决。

在反复征求居民意见后，3月25日，针对摸排统计出的故障点，社区请来专业技术人员对老化线路、损坏灯头及灯泡等进行维修更换。经过一整天的辛勤努力，楼道里照明灯终于又亮了起来。看着明亮的楼道，居民们纷纷表示，“走进单元就有灯亮，心里觉得安全多了！”通过网络三级议事平台，困扰群众多年的问题

终于得以解决。

### 建立三级网格化 服务管理中心

事实上，纬北路街道借助网格解决困扰群众多年的问题，只是天桥区网格化治理的一个缩影。近年来，天桥区在基层网格化治理方面已有相当成熟的经验。截至目前，天桥区已建立区、街道、社区三级网格化服务管理中心，在全区14个街道、191个社区(村)划分出1153个网格，配备网格员9097人，并总结出了社区大管家、“一圆六方”、社区共治、“象霞工作法”等一批优秀的社会工作方法。

今年3月，天桥区召开深化网格化治理工作推进会，提出深化网格在基层治理中的基本工作单元作用，通过各类网格设置，实现“人在网中走，事在格中办”。网格主要承担除行政执法和行业监管之外的基础性工作，包括基础信息采集、情况反映、便民服务、矛盾化解、隐患排查、治安防范、人口管理等职能。

同时，还建立了区、街道、社区(村)三级网格组织体系，充实网格化“1+N”模式，即1个网格由1名网格员、N名网格员负责服务管理，确定“采集上报—受理处置—反馈考核”的工作流程，建立“网格吹哨、部门报到”制度，开通网格与区直部门联络“直通车”，解决社区有事不知道找谁和部门内部推诿扯皮的问题。

### 小事不出网格 大事不出社区

党建引领网格化治理，首先要巩固网格的战斗堡垒作用。一方面，网格党组织设置要与网格设置相结合。坚持以村居党组织为核心，将支部建在网格上。在城市社区中以单元网格为单位成立网格党组织，隶属于社区党组织；在行政村以村民小组为单位成立网格党小组，隶属于村党组织；在专属网格，成立专属网格党组织，按照主管权限，网格党组织隶属于上级

主管单位。原则上网格党组织书记担任网格长，网格党组织班子由网格内党员骨干组成，以党组织网格引领治理网格。另一方面，网格党组织生活要与网格工作相结合，积极整合网格资源，通过建立网格活动室(网格工作站)，为网格党组织活动和网格治理工作提供场所。既要加强网格党员的教育管理，不断提升党员的党性修养和党员意识，又要积极引导社区治理、协商民主等工作，在网格中实现问题解决，发挥党组织引领社区网格治理的堡垒作用。

其次，要强化网格作用的发挥。为进一步加强党建对网格化治理的领导作用，4月30日，天桥区发布了《关于进一步提升网格党组织和网格力量作用发挥的工作意见》。一方面，充分发挥网格党组织引领作用，推进网格化治理多元化参与、标准化推进、专业化治理、品牌化打造，形成标准统一、特色鲜明的网格化治理典型经验；另一方面，充分发挥网格党员示范带动作用，当好网格政策方针宣传员、基础信息采集员、社情民意收集员、矛盾纠纷调解员、党群干群联络员，力争“小事不出网格，大事不出社区”。

最后，要突出网格力量的培养。既要注重优化班子结构，保持班子活力，又要着力壮大网格队伍，积极引导热心群众、入党积极分子参与网格治理工作。各街道党工委、村居党组织也要通过“党建+网格”，进一步提升各级党组织和广大党员在网格化治理中的作用发挥。同时，加大宣传推广力度，及时总结党建引领网格化治理的经验做法，挖掘培树典型网格员，打造“天桥红网”党建引领网格化治理的特色品牌。

### 考核网格员队伍 探索奖补机制

为进一步健全基层社会治理体系，创新社会治理机制，推进网格化治理工作扎实、有序、规范开展，全面提升网格化治理工作水平，天桥区还印发了《天桥区网格

力量配备管理办法(试行)》和《天桥区网格化治理工作考核办法(试行)》。

记者注意到，《天桥区网格力量配备管理办法(试行)》中规定，天桥区网格力量配备渠道主要是直接参与社区治理工作的有关职能部门，街道机关干部，“双报到”单位在职党员和村居干部、党员骨干、志愿者等。而《天桥区网格化治理工作考核办法(试行)》除了考核有关职能部门和区、街道、社区三级网格服务管理中心，还将对网格员队伍进行考核，街道中心考核排名前30%的，可从网格治理工作专项经费中给予一定经费奖励。街道、社区完成对网格长、网格员的考核后，按照所在街道有关考核细则落实绩效奖金或发放工作补贴。可在完成基本任务基础上，探索对网格员上报重大信息实行额外奖励，充分发挥激励作用。

据了解，自天桥区深化党建引领网格化治理工作推进以来，各个街道均把深化党建引领网格化治理作为夯实基层治理的重要手段，形成了“人在网中走，事在格中办、办好格中事”的良好局面。南村街道创新“357”工作机制，强化三级党组织书记负责、通过五张清单构建高效运转的网格治理运行机制，整个辖区划分了47个单元网格、4个专属网格区域(含12个网格)，调整设置51个网格支部，配备51名网格书记。北坦街道构建了“街道党工委+社区大党委+网格党支部+党员责任岗”的四级党建组织架构，形成横向到边、纵向到底、条块结合的基层党建工作网络，在现有26个社区网格的基础上针对居住区进一步细化设置睦邻网格，绘制《北坦街道党建引领网格化治理“456”工作示意图》，并形成了“1+8+N”社区网格服务管理队伍。

“强化党建引领、全面深化基层网格化治理是提高基层治理体系和治理能力现代化水平的创新和探索。”天桥区委书记韩伟表示，天桥区将担当作为、改革创新、锐意进取，全面提高基层社会治理水平，为加快建设现代化中心城区做出新的更大贡献。



召开社区网格化治理调度会议，解决民生难题。