



天使之光 因爱而美 5·12 国际护士节 特刊



树中医特色品牌,谱优质护理华章

济宁市中医院让“绣花”精神深入护理思维,待患者更似家人

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 王碧辉

她们秉承南丁格尔精神,甘当患者生命提灯人,在面对生命重托之时,冲锋在前,用温情付出驱散患者病痛愁容,用精湛技能重燃万千家庭生的希望。作为护士,她们深知肩扛重任,在济宁市中医院工作的无数个日夜中,她们视患者如亲人,潜心研究,不断创新,充分发挥中医优势,将灸疗、蜡疗、拔罐、耳穴压豆、穴位贴敷等20余项中医护理技术广泛应用于临床,实现“一科一特色、一科一品牌”的中医护理服务模式,让患者充分体验中医药绿色天然、价廉效优的中医特色护理,提升获得感。



精细化管理,打造优秀护理团队。



发挥中医特色做好优质护理。

护理方法“花样”频出 患者诊疗有了新体验

微波炉叮的一声,护士取出如手掌般大小的“面碗”,在掌心试温合适后,便带着艾绒、中药粉剂等走入病房。患者平躺于床漏出肚脐,护士将一块“小洞巾”平铺在患者腹部,将“面碗”放在露出的肚脐上,然后通过“面碗”中间的小洞,小心放入两小勺中药粉剂,最后放上点燃的艾绒,一会儿患者就感觉小腹部热乎乎的。

“‘面碗’不仅热力持久、散热均匀,也可以有效减少过敏症状发生,适合多数人群。”济宁市中医院针灸科副护士长董升红说,脐灸是灸法的一种,其位于肚脐处的神阙穴角质层最薄,透药性最好最快。最早需人工手举艾条,费时费力,还容易烫伤皮肤。

为使治疗效果更佳,提升患者舒适度,她们便想出了捏“面碗”作为导热器具,一人一用。每天当值护士都会提前30分钟到岗,手工捏好一天所需“面碗”,使用前再用微波炉加热。而针对治疗过程中,患者腹部裸露在外的问题,她们更是集思广益,发明了“小洞巾”,在保护患者隐私的基础上,便于保暖及护理操作。

“我们实行‘一科一特色、一科一品牌’中医护理服务模式。”济宁市中医院护理部主任郑峰称,医院积极开展中医护理技术创新工作,每个科室根据专业性,联合开展具有特色的中医护理,确保做到科有特色,病有专治。例如骨折科的冰雪消融外敷法,推拿科的眼疾手快闪罐法,心血管病科的养心安神枕等。目前医院推广27项中医护理技术,让患者尽享中医药天然绿色、价廉效优的特色服务。

因中医护理而结缘 共同坚守护理之路

如果说爱心、真心是她们不吝付出的,那么恪尽职守的责任心更是她们不断践行的。“医院共有320多名护士,已派出211名护士到知名医院进修。”郑峰说,在优化护理队伍结构上,医院采用“请进来、送出去”与院内培训相结合的人才培养模式,不断提升护理人员中西医护理技能,仅院内培训即分为院、科两级培训与分层培训。

正是因为紧密而良性的培训方式,让护理人员彼此更有默契,让这支护理队伍更具凝聚力。“大年初一,临床一线的护士们就纷纷交上了‘请战书’。”回忆疫情防控初期,郑峰仍满满感动,直到现在,办公桌上依旧摆放着那厚厚一摞按满手印的“请战书”。她说,当时大家事事都抢着干,年长护士不顾身体不适,穿上防护服一工作就是8个小时,年轻护士更是不甘落后,一句“我可以”便立刻投入其中。“护理内涵不断提升,护理外延也不断拓展。”郑峰坦言,作为本

市龙头中医院的护士,他们主动扛起向大众传递中医“治未病”理念,弘扬中医文化的责任,常利用休息时间组织医院骨干护士深入社区、学校,单位开展丰富多彩的中医健康知识讲座、现场讲解、教授急救常识及五禽戏等养生保健操,提高大众防病保健能力。

未入中医院,先闻百草香。一手艾香,一手爱心,护理工作繁重而繁琐的,她们就如那淡雅坚定的丁香般,默默绽放,用微笑与真诚,极力推动中医护理发展,坚守那份生命的敬重与捍卫。



邹城市人民医院
Zoucheng People's Hospital

追寻南丁格尔精神,勇做护理队伍轻骑兵

邹城市人民医院护理工作侧记

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 通讯员 高蕾 陈伟

一袭白衣,奔走劳顿,无怨无悔。她们是邹城市人民医院的护士,更是托起生命希望的奋斗者。在这支年轻而富有朝气,热情而坚守信念的护理队伍中,她们信守南丁格尔精神,把护理技术的精准高超做到专业,把护理工作的热情周到做到精致,用挥洒汗水的不懈追求,换来的是证明自己的闪闪奖牌、高高奖杯。2019年,医院临床护理被评为济宁市市级临床重点专科。



▲如春风般细心呵护患者。

▲打造优质护理团队,促进护理质量、效率双提升。

强化护理内涵 打造优质护理团队

护理的内涵是质量和效率,邹城市人民医院始终致力于深化护理管理内涵,提高管理效率与质量,加强护理质量过程控制,促进护理质量持续改进。坚

持充分发挥质控小组作用,落实专科护理质控小组职责,注重环节质量。护士长夜查房重点做好薄弱时段质量管理,及时发现、解决问题,并运用护理质量评级指标进行护理质量与安全管理。

在数据收集过程中,注重指标数据的动态验证及样本量的

选择,并通过各种途径进行监测指标的沟通,对于异常波动指标采用多种质量分析工具寻找数据变化原因及潜在安全隐患,确定改进方法与重点。同时,积极推进护理信息化进程,护理文书系统、护理管理系统已在全院全面上线,加速了护理信息共享。

而在人才培养计划提高护

理人员整体素质方面,大力推进专科护理建设,以《临床护理实践指南》为蓝本,按照全国《专科护士领域培训大纲》的要求,制定了专科护士培养计划,有计划有步骤地培养专科护士。所增设的造口伤口门诊、成功处理疑难造口病发症数例。PICC门诊开展“隧道式PICC置管”新技术,置管成功率100%。积极开展岗位大练兵,多名护理人员取得高级生命支持(ACLS)培训师证书,夺得济宁市医疗急救技能大赛“团体一等奖”“个人二等奖”,荣获首届济宁市卫生健康系统手术室护理技能竞赛二等奖、个人三等奖和优秀奖。

多管齐下促发展 “圈”出过硬护理品牌

为创新管理新思路,激发工作能动性,建设高效能团队,提高护理服务质量。医院充分运用管理工具,结合品管圈推广实施,灵活运用根因分析、PDCA、6S、个案追踪等改进质量,培养了一批掌握现代管理工具的人才队伍,解决临床问题和制定标准化作业书50余项,实现了被动管理到主动管理的改变,在品质管理方面“圈”出了质量,“圈”出了服务,“圈”出了品牌。

2019年心内科品管圈《手指按摩及训练在降低经桡动脉冠状动脉造影术后术肢局部并发

症中的应用》论文被中华护理学会全国内科护理学术交流会议录用,并荣获济宁市医院品管圈大赛一等奖及山东省第三届品管圈大赛二等奖。

而为强化优质护理服务,专业技术与人文关怀则显得尤为重要,特别是在温情护理方面,语言进一步完善服务规范,提出护理要求,多次举办“做一名有温度的护士”演讲比赛,开展了“礼仪培训周”活动,切实把优质护理服务体现在临床,展现给患者,让患者如沐春风般有感知、被感动。

同时,不断改进护理服务质量,直接与患者对话,定期举办医患座谈会,有效利用随访调查结果,针对随访数据,分析原因,及时跟进督导,制定措施限期整改。完善后勤保障系统,保障优质护理服务推进,积极协调行政、总务、医技等护理支持系统,为优质护理服务的开展提供物资、技术等保障。心里装着患者,护理赢得赞誉。

据了解,多年来,亲情呵护、至微至精的服务理念在邹城市人民医院护理队伍中早已深入人心,化为行动,她们美丽而知性,热情而真诚,在平凡的岗位上取得了不平凡的业绩,赞誉面前,她们没有丝毫留恋,心里装着的是永远是患者的安康,共同追寻的永远是守护生命的南丁格尔灯光。