



天使之光 因爱而美 5·12 国际护士节 特刊



济宁市传染病医院从点滴入手用心服务、用爱导航

优质护理,是他们不变的承诺

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张慧 见习记者 康岩 通讯员 刘峰

护理工作是最基础,同时最能体现医院医疗水平的工作,它不仅需要过硬的技术,更需要贴心而优质的服务。近年来,济宁市传染病医院不仅将优质护理服务做足、做实、做细,且以创新为抓手,深化护理服务内涵。护理人员用微笑和专业技术不断诠释着优质护理服务精髓,展现着医院独特的护理文化。让患者真正体验到优质服务所在,提升患者满意度。

做好护理质控 提升护理品质

“大爷今天身体怎么样?感觉有没有异常?”一句简单的话语,将济宁市传染病医院护士吴琼和患者的距离迅速拉近,一天的护理工作也就此开始。入院宣教、安全提示、标本送检、穿刺输液、观察病情……工作一旦开始,护理人员的脚步便在各个患者和病房间穿梭,认真耐心、仔细负责,每个护理人员都在竭力给患者带来最好的护理服务。

“俗话说,‘三分医治,七分护理’,其中护理工作的重要意义不言而喻,这要求我们护理人员更要打起精神,做好护理服务,提高护理水平,为患者服好务。”吴琼这样理解自己的工作。

“做好护理工作,提升护理质量,护理质控是必不可少的一环之一,为此我们每月都要进行护理质控工作。”医院护理部主任李红军说,护理部每月会选择3项工作作为重点质控

项目,各科室护士长分组督导,并将督察结果上报。由护理部汇总后反馈到科室,进行督导整改,减少护理缺陷的发生。“在这个过程中,通过不断的督导、整改,使护理工作真正实现提档升级。”

此外,为保证静脉输液及转科患者安全,医院护理部制订了转科及静脉输液知情同意书,应用于每位输液及转科患者,特别是小儿患者,收到良好效果。通过加强病陪人的健康教育,将健康宣教贯穿到护理工作的每个环节中,把患者的需求作为第一信号,患者的满意作为第一目标。

进一步做好护理工作,提升护理品质,最重要的是做到增强服务意识,转变服务理念,改善服务态度。护理部通过开展业务培训,组织开展新业务、新技术的学习,将扎实的理论功底和娴熟的操作技能相结合,并把所学的技术和方法应用于临床护理,提升护理人员业务技能,提高服务水平,真正赢得患者的认可和好评。



从细节和创新着手,不断推进医院优质护理工作。

提升专业水准 人才培养树品牌

优秀的护理人才、过硬的技术团队是提供安全优质护理的前提和保证。根据医院工作安排,护理部有计划地选派6名护士长、15名业务骨干分别到省市综合性医院进修,着力学习护理管理、ICU护理、小儿内科护理、小儿重症护理、PICC置管及维护技术、手术室管理、肿瘤患者护理等内容。开阔视野,提高学术水平,为护理工作注入新的知识和管理理念。

外塑职业形象,内修专业素养。随着医院首届品管圈比赛举行,八病区护士张

小燕以《降低住院患者外出率》为题,通过清晰的思路,充实的内容,流畅的语言,详略得当的介绍,获得院内比赛第一名,并代表医院参加济宁市卫生健康委组织的品管圈比赛。

根据临床工作需要,组织人员进行护理业务培训、护理演练是护理部的重要工作内容之一。护理业务学习、PICC导管维护理论及操作考试、应急演练……随着护理部制定的各项培训与考试计划不断持续开展,医院各项护理业务水平也不断夯实提升。通过定期组织召开护士长会议,做好护士长培训的同时,统筹部署各项护理工作任务,让护理人员在交流沟通中做好信息互

通、经验分享。此外,护理部通过按时组织护士长值班,及时了解各科室患者情况及在岗护理人员工作情况,用扎实的业务水平为患者提供最优质的服务。

“下一步,我们将严格执行护理核心制度,做好年轻护士的培养及带教工作。继续深入开展优质护理服务,进一步提高护理质量和服务水平,积极探索护士量化考核和绩效管理。”李红军介绍,在医院发展前提下,推进医院信息化管理水平,护理文书及用药核对实现智能化。根据医院学科发展及护理需要,加强专科护士培训,同时适时进行护理品管圈比赛,使优质护理服务在医院蔚然成风。

济宁市传染病医院刘春美上榜“山东省五一劳动奖章”表彰名单

从事护理21年,热爱是她最大动力

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张慧 见习记者 康岩 通讯员 刘峰

近日,2020年山东省五一劳动奖章表彰名单公布,济宁市传染病医院主管护师刘春美上榜。从事护理工作21年,刘春美将自己的青春奉献给护理岗位。“做好护理工作需要悟性,而所有的悟性都来自于热爱、责任和担当。”关于护理工作,刘春美有着自己独到的看法。

▶ 扫码看视频



在护理工作上,刘春美永远都有使不完的劲。



层病房、一部手机,电话响个不停,自己在各个楼层来回穿梭,外院医护人员初来乍到,各项事宜都需要自己对接。“现在想想,早晨起那么早,中午不休息,也不知道自己是怎么熬过来的。”刘春美说。

忙碌了一天,第二天下午4点,刘春美便晕倒了。“当时的自己头脑发热,全身乏力,第一个念头就是完了,自己被感染了。”回忆起当时,刘春美感慨万千。在短暂休息了两个小时,头晕脑热的情况逐渐消失了,全身又充满了力气。“休息结束,全身的力气又都回来了,自己悬着的心也放下了。”刘春美说,身体恢复后,自己又迅速回到了临床一线。患者的心理疏导、医护人员的消毒隔离,成天的忙碌,刘春美嗓子沙哑,发出的声音像破锣,“当时自己也惊呆了。”

悟性源自热爱 浑身有使不完的劲

“喜欢就有悟性,有韧劲。”针对自己的工作,这是刘春美告诉记者的一句话。现在在病区流传着这么一句话,“打不上针,就找刘护士。”在刘春美看来,这是对自己工作的极大赞誉。在护理

工作岗位上,刘春美永远都有使不完的劲。

记得十年前,在麻疹病房内,满满当当的病房,时不时的小孩子的哭声,刘春美2个月没有回家,一直在病房内护理患病的幼儿。“患者都是幼儿,家长心疼孩子哭,护理不到位,这个时候只能自己挨个护理,对每个孩子都亲自照料。”刘春美说。孩子嘴巴里长泡,但孩子需要大量喝水,家长不忍心喂水,这个时候刘春美便将孩子接过来,挨个喂水,“可以说,每个孩子我都抱着喂过水。”刘春美自豪地说。

当时自己女儿在上小学三年级,二个月后回到家,女儿看到自己却没有想象中的激动。“你今天怎么休息了,你休息别人不就不能休息了吗?你都不是‘焦裕禄’了。”女儿当年的话,刘春美一直记在心上,对女儿刘春美始终怀着一丝愧疚,照顾了那么多孩子,却没有多陪陪自己的孩子。

对于护理工作,刘春美始终热情不减。1999年从事护理工作以来,21年的工作生涯让刘春美对护理工作的理解更加深沉。“俗话说‘三分医治,七分护理’,能把护理工作做好,需要悟性,而所有的悟性都来自于热爱、责任和担当。”刘春美说。

士长,除了对患者的护理,还要对护士进行统一调配,日常工作繁忙又琐碎。”刘春美介绍着自己的工作日常。

提及工作,刘春美的话多了起来。济宁市传染病医院是全省新冠肺炎确诊患者集中收治定点医院之一,面对新冠肺

炎疫情的汹汹来袭,刘春美第一时间请缨进入抗击疫情最前线。

“第一批患者入院,同时各大医院的医护人员进入医院,协调安排病房,外院医护人员物品的申领、培训……第一天就是一场硬仗。”刘春美说,六

请缨抗疫第一线 在岗位上忙碌到晕厥

在济宁市传染病医院,刘春美一双弯弯的眼睛,让人感觉格外亲近。“现在自己主要负责结核病区六区的护理工作,作为护