



天使之光 因爱而美 5·12 国际护士节 特刊

济宁市任城区妇幼保健院
济宁市任城区妇幼保健计划生育服务中心
济宁市任城区妇女儿童医院

任城区妇幼保健院阜桥街道社区卫生服务中心铿锵玫瑰凝聚巾帼力量

初心相伴,做居民健康的“守护天使”

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孔茜 见习记者 康岩 通讯员 何双胜

在任城区妇幼保健院阜桥街道社区卫生服务中心(以下简称中心),有这样一群人,她们是6个社区近3万居民的健康卫士,以民生健康需求为导向,将真诚的爱心无私奉献给每一位患者。面对疫情,她们凝聚巾帼力量,奋不顾身、勇往直前,走在疫情防控第一线,愿做居民健康的“守护天使”。



一支高素质专业团队 是3万居民的健康卫士

任城区妇幼保健院阜桥街道社区卫生服务中心作为基层医疗卫生服务机构,坚持“公益性”,致力于为辖区居民提供有效、经济、方便、综合、连续的集预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术指导为一体的服务。而中心内有这么一支专业团队,每日以饱满的热情、温暖的语言、娴熟的护理技术为患者排忧解难,送上至诚的关爱。

“我们承担着粉莲街、刘庄、新刘庄、安阜街、菜市等周边6个居委近3万居民的基本公共卫生服务工作。”该中心护士长李瑞称,除健康教育、预防接种、儿童健康管理、老年人健康管理、卫生计生监督协管等14项国家基本公共卫生服务事项外,中心还兼顾居民查体、家庭医生签约、随访等工作,真正做到全方位、多渠道守护居民健康。

以健康教育为例,公共咨询一年不得低于9次,而主题教

育更是一项终身课题。“我们会结合宣传日主题或居民健康需求,进行专题健康宣讲,为居民充分答疑解惑。”李瑞介绍,为丰富居民获得社区健康服务渠道,进一步落实主题教育学习成果,中心始终坚持问题导向,解决群众最直接、最关心、最现实的利益问题,把全力保障人民群众健康作为工作的出发点和落脚点,构建“健康共同体”体系,实现对人民群众全方位、全生命周期的健康守护,不断提升居民对社区卫生服务的获得感和满意度,持续推动卫生健康事业高质量发展。

此外,每年的社区老年人重点查体更是一项贯穿全年的工作。李瑞介绍,为避免人员聚集,中心每日会电话预约30位老人前来查体,待老人体检过后,中心不仅会提供专业健康评价、一对一健康指导等服务,还会从考虑老年人健康需求出发,为其提供免费早餐。



秉承专业态度,做3万居民的健康卫士。



践行家庭医生服务使命 为居民排忧解难甘愿奉献

“老人家,您躺着就行,我们先来做个检查。”……对于行动不便、长期卧床的老年人,李瑞所在的家庭医生团队一大早便按照约定时间,走进了预约体检的家庭,只见家庭医生团队成员手持各式体检设备,各司其职,颇有顺序地对居民进行逐一体检,并由专人进行详实记录体检结果。

由于辖区一位85岁高龄老人因脑卒中,偏瘫长期卧床,咀嚼功能丧失,需靠胃管进食,而身上所插的胃管、尿管使用时间有限,需定期更换。所以除常规检查外,李瑞

还需提供相应的基本医疗护理操作。“他们能上门服务,让我们省心不少。”老人家属表示,以往如若去大医院更换,每次需拨打120方可前往,去到医院排队、检查都是问题,免不了让老人遭受颠簸之苦。

“根据居民需求,我们会提供相应的上门服务。”李瑞说,中心所组建的12支全科团队、儿科专科团队、孕保专科团队、中医专科团队,可为居民提供健康咨询、建立健康档案、进行慢性病管理、建立家庭病床、健康体检、预约门诊、上门出诊等

服务,逐步形成了“服务有团队,管理有专人”的社区卫生服务新格局。

截至目前,中心辖区内现有20000余名居民建立健康档案,14000余人完成家庭医生签约。“全面推行家庭医生签约服务,是强化社区卫生服务网底功能,维护人民群众健康的重要途径。”据了解,中心还在各居委会设立了家庭医生服务点,每周定点为辖区居民开展上门服务、健康指导、宣传等服务,切实做到点对点、零距离、全方位的服务。



“铿锵玫瑰”凝聚巾帼力量 “逆行”路上绽放耀眼光芒

“再小的个体也有英雄情怀,任何时代都有自己的英雄。”疫情防控初期,中心里的“娘子军”们主动扛起重担,奔赴辖区流调、转运、采样、随访、预检分诊排查一线,夜以继日地穿梭于疫情防控的各个环节,处处都可看到她们忙碌的身影。

“一例流行病学调查,有时5、6个小时才能做完一个。”对于初次接触流调工作的她们,在摸索中前进成为了常事。几句简单的描述或含糊不清的地点,都是她们抽丝剥茧的方向,来回的奔波与反复地推敲只为让更多人免受困扰。即使是深夜的一声指令,她们

也会毫不犹豫地奔赴工作现场。

“手机只要一响,就必须立马拿起来看。”对于中心主管护师赵丽莉来说,仿佛一切还如昨日。36岁的她当时怀孕已有5个半月,由于科室人员紧张,她便主动承担起预检分诊的工作,每日对就诊患者进行详细询问和体温检测,并将可疑发热患者按有无疫区接触史等分别引导至发热门诊就诊或上报院感办转诊上级医院。

就这样,从早上7:50工作开始,她便一刻也停不下来了。“我要在他们进来前,将他们拦在门外,没戴口罩的要先

给他们发个口罩,再进行询问和检测。”赵丽莉说,那时基本上没有休息的时间,而长时间的站立让她腿沉发胀,但她觉得这都不算什么,因为这是她的工作和责任,再苦再累都是值得的。

在这支“娘子军”中,赵丽莉并非个例,她们中有的放下正在哺乳期的幼子,一天奔赴流调现场,孩子整日吃奶粉、辅食,自己却因涨奶患上了乳腺炎。有的则因饮食不规律,出现糖尿病酮症酸中毒的情况,上吐下泻,危及生命。这一桩桩一件件感人事迹,则是她们用大爱谱写的人生篇章。



处处可以看到她们忙碌的身影。



奔走在疫情防控一线。



每日干净整洁的中心,等待着居民前来。

