



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙淑玉 曲彦霖 通讯员 李成修 马瑾 李丹丹 王茜玮

她们是浑身散发着消毒水味的天使,虽然只活跃在病房的方寸之地,却能给无数患者带来温暖和希望。新冠肺炎疫情下,挺身而出的“最美逆行者”感动了无数人,但在我们身边还有很多默默无闻的医护人员始终坚守在抗“疫”前线。坚持做好疫情防控,不仅是对自己负责,也是在保护这些“舍命”为我们奔忙的医务工作者。“5·12”国际护士节到来之际,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走进烟台多家医院,听听这些为烟台市民守护健康防线的医务人员的心声。致敬,让我们用行动体现。

## 温暖送天使,致敬白衣荣光

### 直击新冠肺炎疫情后首个“5·12”国际护士节,听听六位医务人员的心声

#### 毓璜顶医院隔离病房护士长 王宁: 临危受命,近距离和留观患者接触

为更好地做好防疫抗疫工作,1月31日烟台毓璜顶医院紧急启动应急预案,多部门协作将肛肠科病房临时改为发热留观病房,王宁就是在此时“临危受命”。

作为护士长,王宁每天七点就赶到医院,除亲自“上阵”外,她还需时刻关注隔离病房内防护物资、设备设施、患者和护士工作情况。

发热在37.3℃以上的病毒性肺炎患者、从疫情核心区返烟或有密切接触史的入者都被列入需要留观等待核酸检测结果之列,隔离期间无家属陪伴。很多隔离患者生活不能自理,治疗护理之

外,还需要对其进行生活照顾,喂饭喂水、清理大小便、定时与家属沟通都是常态。

在毓璜顶医院隔离病房内,冒着风险始终陪护在患者身边的护士不止王宁一个“拼命三娘”。为了尽快回归岗位,俩孩子的妈妈何美华果断给小宝断了奶,“军嫂”护士张君铭为了抗“疫”特意将孩子送回了老家。

尽管疫情得到了有效控制,但隔离病房的护士们却始终不曾有一刻松懈,每天严阵以待和留观患者“亲密接触”,她们以一己之力勇担责任,为更多人守住健康防线。



#### 烟台山医院新生儿科护士长 吴海燕: 守好防线,做照进患者心里的那道光

1月25日,烟台山医院护理部在全院发出征集援助湖北医疗队的紧急通知。有着12年重症工作经验的吴海燕毫不犹豫地报名了。

这不是吴海燕第一次“战斗”。2016年2月的一天,烟台山医院收治了一例病情危重的甲型H7N9感染的患者。当吴海燕一层一层穿上防护服的时候,她满心牵挂的都是女儿。“如果我被感染了,以后就不能参加女儿的婚礼了,当时告诉自己,一定要好好地回去。”

“2016年隔离期间老公和女儿来看我,我们就在走廊里

站着,我真想跑过去拥抱女儿,趴在老公肩上小憩,可是我只能疲惫地倚在墙上,任由眼泪默默地流着。女儿哭了,老公哭了,站在一旁的同事也跟着一起哭了。你站在我面前,我们却不能相拥!”吴海燕说。

虽然没有“逆行”湖北到抗疫最前线“战斗”,但这个春节对吴海燕来说,早出晚归,一心扑在科里,依然不轻松。吴海燕说,孩子们清澈的笑容是她的动力。能干自己喜欢的事,既幸福又有压力,她只想守好这道生命防线,做照进患者心里的那道光。

#### 毓璜顶医院呼吸与危重症医学科护士长 康爱绒: 重防护更重康复,做好病人后续治疗

为减少人员接触,加强防护,从隔离病房转入的病人被安置在病房专门区域,由指定的护士进行护理。很多人以为解除隔离就是“胜利”,殊不知对一些危重症肺炎患者而言,这只是另一段治疗的开始。

作为科室护士长,康爱绒每天第一个到科室,最后一个离开,常常忙到深夜才离开。她随时带领同事学习国家及医院有关新冠肺炎防控诊疗规范,紧跟疫情防控的最新规范和要求,做好病人防护和医务人员个人防护。

防疫的关键时刻,康爱

绒和同事们体会到,与患者生理上的疾病相比,患者及家属因住院治疗产生的心理压力,焦虑和害怕的情绪更重。“限制人员流动,陪护家属减少,对患者而言我们既是专业照护者,也是患者最重要的倾听者。”疫情期间,尽管工作量比平时增加了几倍,但康爱绒和同事坚持在护理过程中给患者更多安慰和鼓励,通过陪同患者每天早晚进行呼吸功能锻炼操,指导患者“冥想”,让患者释放压力,减轻患者焦虑的心情,营造轻松的治疗氛围,助力患者身心康复。

#### 烟台山医院南院骨外科护士长 王培芹: 团队“标杆”,打造中医护理品牌

为缓解病人痛苦,2018年王培芹将目光聚焦中医护理技术方向,在本科室将中医复理论技术与骨科快速康复理念相结合外,她还积极带领全院其他科室共同开展中医护理技术,让患者真正受益。

烟台山医院南院骨外科护理团队25人,每天除了日常工作,还会在术前和术后为患者进行科室开展的特色中医诊疗,有着31年临床护理经验、担任护士长22年的王培芹,被称为团队中的“标杆”“榜样”。

患者能减轻痛苦,王培芹就很有成就感。50多岁的陈女士因车祸多发伤,大腿骨折、骨盆骨折入院,此前尿管拔了3次仍尿不出来,陈女士绝望

呐喊,“尿不出来,憋死我,都不要再插管了”。王培芹第一时间为陈女士行足三里穴位注射,20分钟后,陈女士就可以自行小便,陈女士泪眼婆娑,拉着王培芹的手,不住地感谢。

记者采访王培芹的时候,看到她掏出一个小小本本,里面的字密密麻麻,这是她多年养成的习惯,记录着每天要做的事和患者的详细情况。

她经常跟科室里的护士说,热心、耐心、责任心、细心是一个护士应该具备的素质。只有把患者的所需想到前头,才能帮患者早日康复。也正是因为这些用心的考量,让王培芹在护理过程中始终精益求精,造福患者。

#### 烟台市口腔医院护士 孙静: 全程陪护,为患者解忧是最幸福的事

孙静在护士岗位默默耕耘23年,以饱满的工作精神、富有激情的工作态度和扎实的工作作风,践行着南丁格尔的誓言。她说:“能为患者解除牙痛困扰,是自己感到最幸福的事!”

老年患者身体原发疾病较复杂,有的口腔诊所不愿为他们拔牙。为了解除这类患者的痛苦,孙静配合主任在口腔颌面外科积极开展心电监护下拔牙,为高龄及身体情况特殊的患者保驾护航,治疗过程进行心理疏导,全程监测陪护。

在疫情防控形势严峻

时,孙静始终坚守在临床一线,在做好防护的前提下,尽最大努力帮助患者解除牙痛困扰。

疫情期间有一位老年患者,来到口腔颌面外科门诊的时候疼得捂着脸,痛苦不堪。孙静主动上前询问老人,协调医生,经检查发现,老人是智齿龋坏严重漏出牙神经,所以才会疼得厉害。孙静积极与医生沟通,研究治疗方案,做好安全防护,为老人及时进行了治疗。疼痛解除,老人露出了开心的笑容,连连向她和医生鞠躬表达谢意。

#### 烟台市口腔医院开发区分院护士长 罗春波: 虽有繁忙的苦,但也有无比的甜

始终以患者为中心,以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一位患者,从事护理工作28年以来,烟台市口腔医院开发区分院护士长罗春波也多了很多“忠实粉丝”。

一位70岁的高龄患者在外院镶了一副全口牙,经过多次调试一直不能正常使用,辗转来到烟台市口腔医院开发区分院就诊。罗春波帮助老人挂号,协调修复科医生给老人调试义齿,又耐心指导老人如何正确使用和维护义齿。老人回家后罗春波多次电话回访,直到老人可以正常使用。

老人乐得逢人就夸烟台市口腔医院医生医术高,护士服务耐心细致。远在外地的孩子回来探亲,特意到医院看望罗春波表示感谢。之后,这位老人就成了罗春波的“粉丝”,亲朋有口腔问题全找这个贴心的护士长协调。

想病人所想,急病人之所急,始终以同理心相待,让罗春波在年轻患者中也有着很好的口碑。

罗春波说:“护理工作,虽然有繁忙的苦、愧对家人的酸,但听到患者发自肺腑的一句感谢,心里无比甜!”