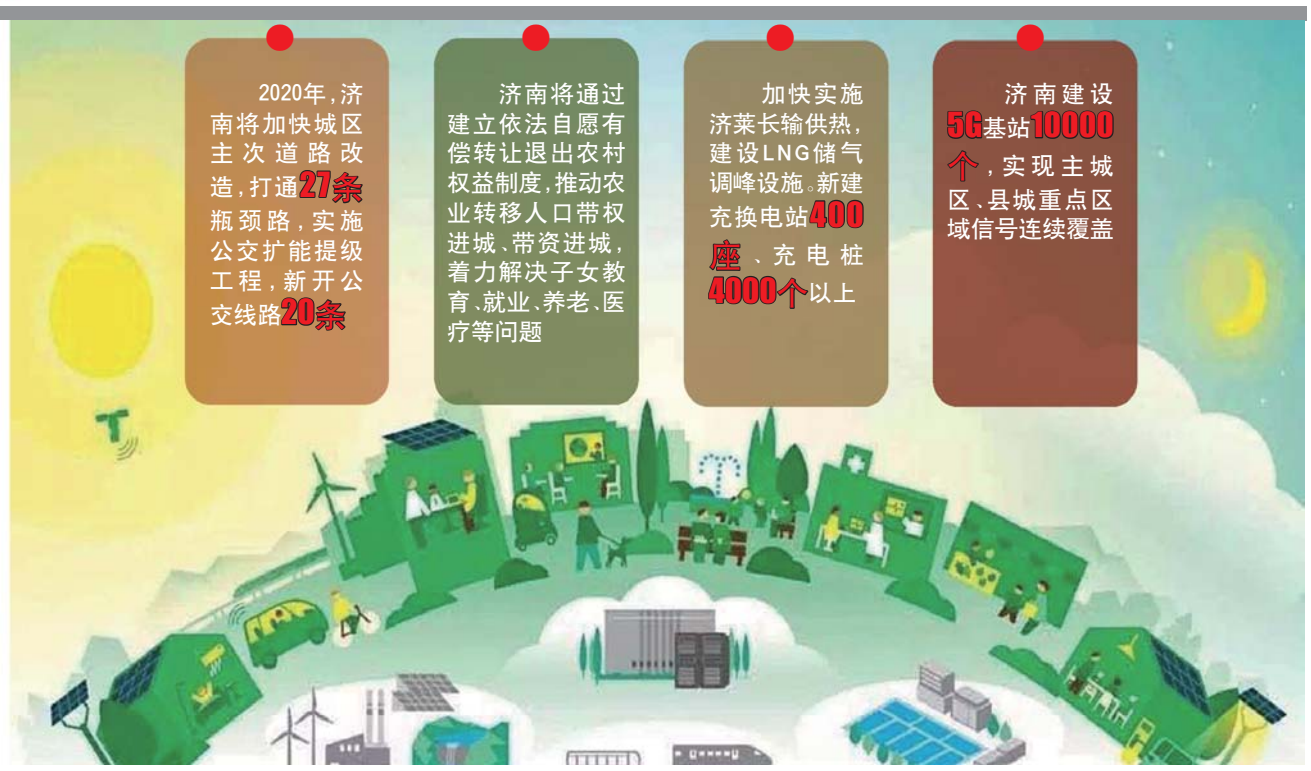
城市发展离不开“政通人和”的城市治理模式,这也是“大强美富通”中“通”的最基本内涵。《政府工作报告》提出,围绕“通”,济南重点是构建政府、市民、企业、社会组织等共同参与,共建共治共享的城市治理新格局,提升科学化、精细化、智慧化水平……



济南之“通”当如何理顺

是路畅城通、政通心通;精细化、智慧化为治理带来新视角

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王杰

城市治理要“通” 需要社会各界共同参与

提及“通”,人们首先会想到城市交通的通畅。

四通八达的城市道路就像人体的血脉。血脉畅通,人才健康,城市亦然。

《政府工作报告》中提到,围绕通,构建城市综合交通体系,增强城市承载能力和服务功能。对此,济南今年做了“织密航空运输网、完善‘米’字形高铁网、加密畅通城市路网……”等相关部署。

然而“通”,不仅仅局限于此,更广义上是城市治理的畅通、通达。

在对“通”的定义中,《政府工作报告》着重提出,“重点是构建政府、市民、企业、社会组织等共同参与,共建共治共享的城市治理新格局,提升科学化、精细化、智慧化水平。”

“让生活更美好”是人们建设城市的初心,也是城市治理的终极目标。“打通城市治理中的各个环节,必须要调动各个社会参与主体的积极性。”山东大学社会学教授王忠武说。

随着城市公共资源配置的结构化失衡,城市普遍面临着交通拥堵、环境污染、社会冲突等“城市病”。一方面导致“城市让生活更美好”仍是梦想,另一方面又面临“城市让生活多烦恼”的现实困境。

城市如何能让生活更美好?王忠武认为,城市社会治理的核心必须转向民生的保障,“注重市民的获得感、幸福感,要以市民满意不满意、答应不答应作为评价城市社会治理成效的标准”。

“将党总揽全局的政治优势,同政府的资源整合优势、企业的市场竞争优势、社会群众的动员优势结合起来,打造全民参与的开放式城市社会治理体系。”对于济南“共建共治共享的城市治理新格局”,济南社科院研究员王新军如此分析。

城市治理应 心心相通包容有度

《政府工作报告》中提出,2020年,济南将加快城区主次道路改造,打通27条瓶颈路。加快公交管理改革,实施公交扩能提级工程,新开公交线路20条。加大公共停车场建设力度,完善智慧交通体系,打造路通心畅气顺的出行环境。

据统计,自2017年以来,济南市共打通85条瓶颈路。这表面上是打通了市民出行要道,实则是打通了政府和市民的内心。“政府了解市民最迫切的需求,市民理解政府施策的目的。”济南市民巡访团团长辛安认为,建设“大强美富通”,离不开“政通人和”的环境。

如今,济南12345市民热线每天都能收到25000件热线电话。

“近年来济南‘为民办实事’列出的事项,基本上都是市民通过热线反映较集中的问题,例如老旧小区改造、中小学和幼儿园配套。”12345热线相关负责人介绍,12345大数据平台也对各个承办单位开放,“当他们作出决策时,能事先了解百姓在关注什么,真正实现以人民为中心。”

城市治理,同样体现在包容性上。人口结构能够最直观地体现一个城市的包容度,这不仅是经济物质条件的满足,还在于让市民感受到安居乐业的深层次满足。

为让省会“新市民”住得下、住得起、住得好,济南今年将加快城市化进程将积极推进国家城乡融合发展试验区建设,深化户籍制度改革,全面放开落户限制。

济南将通过建立依法自愿有偿转让退出农村权益制度,推动农业转移人口带权进城、带资进城,着力解决子女教育、就业、养老、医疗等问题;同时,发展住房租赁市场,新增租赁住房面积120万平方米,落实租购同权、鼓励长租等政策。

实现“政通人和” 精细化治理是关键

实现“政通人和”的城市治理环境,必然要求城市治理由传统的粗放式管理转向现代的精细化治理。所谓精细化治理,更重视居民多样化需求的治理方式,以“微治理”方式聚焦城市治理中的诸多细节问题,“私人定制”式地回应老百姓最关心、最迫切的公共需求,提升城市居民的获得感和幸福感。

“城市社会治理的精细化,就必须做到服务内容人性化,充分考虑不同地区和不同社会群体的特点,以社会需要和人民满意度作为公共服务过程改进和质量提升的出发点。”济南市社科院研究员王新军说。

今年《政府工作报告》对于城市精细化管理也做了相关要求。

济南市将推广城市精细化管理试点经验,推进拆违拆临、建绿透绿,无违建街(镇)达到80%以上,实现中心城区裸土清零,并开展城市风貌三年提升行动。

同时,将推进垃圾分类立法,完成分类试点任务,完善处理体系,建成投用第三生活垃圾焚烧发电厂,开工市厨余垃圾处理厂。

此外,按照全市“一张网”要求,推进供排水、供电、供热、燃气等市政公用设施统筹规划、协同建设。加快实施济莱长输供热,建设LNG储气调峰设施。新建充换电站400座、充电桩4000个以上。

“建立政府与社会各界的有效沟通渠道,以人民切实需要为着眼点,精细化布局规划,城市建设才能得到更大突破。”王忠武认为,建设“大强美富通”,现代化的精细化治理理念尤为重要。

延伸阅读

人工智能“加持” 济南将越来越“智慧”

精细化治理为建设“大强美富通”提供了新视角,智慧城市的构建则为实现精细化治理提供了技术支撑。

“智慧城市,在提升政府整体数据分析能力的基础上,进一步推动城市数据开放共享,将满足公众需求由传统的‘面对面’向智慧化的‘键对键’转变,从而实现全景式的城市生活智慧服务。”山东沄盾智能科技有限公司经理范殿辉说。

疫情让济南智慧城市建设成果得以显现。济南市先后上线济南市疫情监测信息平台企业复工复产人员管理系统和企业网格化管理服务等平台,对济南市疫情信息进行全面、实时汇总,为政府决策提供科学支撑。

关于智慧城市建设,《政府工作报告》也做了相关部署。济南将建设城市管理综合指挥中心,整合提升智慧泉城平台。为此,济南建设5G基站1万个,实现主城区、县城重点区域信号连续覆盖;实施“数字济南2030”行动计划,推进“城市大脑”建设,打通“数据壁垒”和“信息烟囱”,加快构建政务服务、社会治理、城市管理、产业与经济发展四大领域智慧应用赋能体系。

代表委员访谈

济南港华牢固树立“更短客户距离,更优解决方案”服务理念,市人大代表姜海英:

组织百余名党员进村居开展服务

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 刘飞跃 程凌润

保障用气安全,抓好燃气服务,是一项重要的民生工程、民心工程。14日,济南市人大代表、济南港华燃气有限公司党委书记、董事长姜海英在接受采访时表示,为让实施清洁取暖项目的广大村民共享清洁高效、安全便捷的燃气服务,济南港华牢固树立“更短客户距离,更优解决方案”的服务理念,于5月13日至14日,组织100余名党员深入历城区荷花街道办事处重点村居开展“党员报到进村居·安全服务送到家”进村居服务活动,用实际行动切实提升广大村民的满意度、安全感和幸福感。

2019年,济南港华围绕“1+1+1”战略规划,按照“求开拓、谋创新、树品牌”的发展思路,进一步转变工作理念,不断探索创新,主要经营指标均实现突破,整体经营状况持续向好,实现了国有资产的保值增值。

姜海英说,2020年济南港华燃气公司以战略规划和企业文化全面落地“双轮驱动”为主线,聚焦重点、难点任务持续攻坚,至年底公司整体呈现向“共创最具服务力的一流清洁能源运营商”的愿景强劲发展。

记者了解到,济南港华树立“打造全国燃气行业一流的国有控股混合所有制企业党建品牌”目标,建立“12345”工作机制,即制定“一个纲要”,抓好“两支队伍”,夯实“三个基础”,建设“四个高地”,打造“五有”铁军。

“公司党政领导班子和机关职能部门中层干部挂点不同生产班组的‘党建直通车’,推行结算人员双挂职交流试点。加强人才梯队建设,试行助理制,建立后备人才管理梯队。构建中层干部全方位考核体系,实现考核工作‘横向到边,纵向到底’。”姜海英说。

济南港华将聚焦主责主业,守初心、担使命、促发展,坚持全面从严治党不动摇,加强监督执纪问责,落实责任“问责行动”和纪律建设“聚力行动”,制定监督执纪“四种形态”,积极构建不想腐的思想防线。搭建“六位一体”大监督体系,探索构建“党委领导、纪委统筹,纪检监察、监事会、财务、审计、法律、职能部门协同运作”的监督新模式,实现监督职责统一行使、监督资源集中调度、监督内容全面覆盖、监督信息互通共享的高效监督新格局。定期组织公司燃气工程承包商和设备材料供应商座谈会,构建亲清企业关系,打造互相监督的新局面。