



# 41类事项“刷脸”办，群众享“指尖”便利

四大功能为一体的智能化平台让烟台公安服务更有温度

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 闫丽君 通讯员 李德峰 赵勇进

怎样才能充分利用好互联网，让群众办事更便捷？公安机关服务更有温度？城市管理更智能？25日，记者从烟台市公安局获悉，近年来，该局全面推进“智慧公安”建设，建成上线烟台“互联网+公安”政务服务平台，推动信息化工作“线上”“线下”深度应用，不断提升公安“放管服”改革信息化、智能化水平，为群众办事提供更加便利的公安政务服务环境。

## 推动网络平台集成融合 让群众办事像“网购”一样便捷

借助互联网打造“互联网+公安”政务服务平台，进一步释放“放管服”改革红利。据烟台市公安局工作人员介绍，针对市民办事难、业务流程繁等难点堵点痛点问题，他们以门户网站、手机APP、微信公众号为服务载体，将独立分布的治安、出入境、交警等多个警种部门的服务平台整合成一个政务服务平台，成为集查询、办事、咨询、便民四大功能为一体的智能化服务群众办事平台。

该平台提供300余项服务事项，极大地方便了群众办事。办理流程更简便。群众注册登录后，即可进行在线申办、网上咨询等。对部分交通违法行为，通过平台可完成掌上告知、掌上处罚、掌上扣分、掌上缴费，无须再到公安机关

排队等候，交警实体窗口违法处理排队人员比原来减少半数以上。打通了业务申请、业务办理、证件邮寄等多个环节，群众通过手机可以办理补(换)证等16项驾驶证常见业务，以及补(换)领号牌、检验合格标志等8项机动车常见业务，AB证网上审验教育功能实现电子签名、远程学习考试，避免了舟车劳顿、排队等候。服务更人性化。平台以用户需求为导向，开发人脸识别系统，实现3类41项服务事项手机端实人核身，实现“刷脸办事”，群众无须再证明“我是我”。研发“智能机器人”，24小时网上值守，随时解答群众咨询。在全省首创“驾驶人学法积分”功能，可在线学习交通法规，考试达标后即获积分，以折抵部分交通违法行为记分，目前网上学法积分1574万人次。

依托烟台“互联网+公安”政务

服务平台，该局在全国首创“@110视频报警”，打破电话报警局限，实现“视频报警”“无声报警”“语言障碍报警”，使报警求助更加直观，警情证据即时固定保存，同时还有效防止和处置“假报警”等行为。上线运行以来，共接群众视频报警3.7万余起，迈出了“移动警务”新步伐，增强了群众的安全感。

截至目前，平台注册用户已达到367万人，相当于每户家庭中就有1-2名平台用户，基本实现了烟台境内全覆盖；平台服务市民共计3993万人次，日均14万人次。

## 借助信息化手段 为交通服务植入“智能芯片”

记者在烟台市区使用高德地图导航时，当遇到红灯即将变成绿灯，高德地图就会自动发出“请注意红绿灯交替”语音提示。这是烟台公安与高德地图深入合作，

在国内首创的“会说话的物联网信号灯”。市民可通过高德地图实时了解烟台市区235个路口交通信号灯读秒情况，让群众体验一路安全畅通不等“灯”的智慧出行服务。

该局聚焦城市交通、群众出行，推行智慧交警服务。借助信息化手段，上线“交通事故快处快赔”系统，实现定责、定损、理赔“网上一条龙”服务，群众无需在交警部门、保险公司间奔波，处理时间缩短至10分钟内，撤离速度提高3倍以上。研发堵路移车功能，通过烟台“互联网+公安”平台上传现场照片、车辆号牌，系统自动定位并发送短信到堵车驾驶人手机，提示其及时挪车。联合高德地图打造交通信号灯信息推送服务，成为全国首个导航播报红绿灯城市，提升市民出行体验感。目前，堵路移车43万次，85%以上的轻微交通事故实现网上流转。

同时，结合自贸烟台片区建设，推行智能交通信号调控，建设集成指挥、智能研判等多个智能综合平台，通过高点监控、路口电警等设备远程观察路口实际整体车流通过效果，积极研判交通流量特点，主动发现信号配时不合理的点位，完成台北路与南昌大街

路口至拉萨大街与天水路路口沿线12处路口双向绿波建设。

## “线上+线下”融合推进 让“指尖上的服务”更有温度

在福山分局车管所，记者在他们研发的车驾管“一证通”系统中，用身份证即可办理41项车驾管业务，每项业务3分钟内可办结，全部实现数据电子化，真正做到“一证办理、一窗办结、一次办好”。

据了解，在“智慧公安”建设中，他们将信息化手段应用到实体窗口，推动“线上”“线下”服务深度融合，为群众提供更多便利。推行“机器换人”，提供更多“不见面”服务。根据地域特点和群众需求，科学设立自助服务站（点），无论工作日还是节假日，无论白天还是夜间，群众可自行安排时间办理出入境签注、取证、缴费、补、换领居民身份证件，交通违法缴费等业务。市县两级13个出入境接待大厅设立24小时自助服务区，2019年就为群众提供自助签注服务1.5万余次、自助取证服务13.7万余次。芝罘、福山分别建立“无人智慧警局”，距今已办理业务1万余笔，有效解决了“上班族”“上学族”没有时间办理业务难题。

## 开发区人社局启动 2020年度企业薪酬调查工作

本报烟台5月25日讯（记者 焦兰清 通讯员 刘军）记者从烟台开发区人社局获悉，根据国家、省、市人社部门部署安排，开发区人社局已全面启动2020年度企业薪酬调查工作。今年开发区将有155家样本企业参与薪酬调查，涉及货币金融服务业、居民服务业、房地产业等34个行业门类。

据悉，企业薪酬调查是由国家人社部定期组织实施的，以不同职业劳动者工资报酬水平和

不同行业人工成本为调查内容的抽样调查，是加快建立收入分配监测系统，深化收入分配制度改革的基础性工作，对于引导人力资源市场流动、分析研判就业形势、推进工资收入分配关系调整、搞好公共服务等具有重要意义。

本次薪酬调查采取线上填报调查的形式，调查的时期指标为2019年1月1日至12月31日的数据，上报数据时间截止到5月底。

## 山东工商学院复学 首批106名硕士研究生返校

本报烟台5月25日讯（记者 李楠楠）5月24日，山东工商学院首批研究生返校报到。上午10时30分左右，当载有第一批返校复学学生的专车停靠在东门广场时，党委书记白光昭、校长杨同毅带领学校领导班子成员在东门广场迎接返校同学，与学子一一挥手致意，送上“同学们好！”“欢迎回家！”“一路上都顺利吗？”等温馨问候，叮嘱同学们做好个人

安全防护，调整学习状态，完成各项学习任务。

学生返校后，学校将严格校园安全管理，继续加强就餐管理、住宿管理、卫生消杀等工作，通过多种途径和形式，广泛宣传疫情防控知识，确保疫情防控宣传信息及时传达到每位学生，保证返校学生的生命安全和身体健康。同时积极做好学生学业指导、就业指导、心理疏导等工作。

## 特检快讯 依托国家院技术平台 举办相控阵能力评价

5月20日至5月21日，由中国特检院无损检测研究所和烟台市特种设备检验研究院（中国特检院烟台技术中心）合办的相控阵超声检测技术人员能力评价在烟台特检院考试中心顺利举办。

（通讯员 金鹏）

## 保障核电安全运行

疫情尚未解除，山东核电海阳现场特种设备急需检验。面对重大检验任务，烟台市特检院海阳工作站全体党员勇于担当，发挥模范作用，克服多重困难，圆满完成核电现场反应堆内特种设备检验工作，颇受好评。

（通讯员 王永胜 金鹏）



## 彩练当空

每年5月份开始，大钦岛的海带就陆续进入了黄金收割期、晾晒期。25日，记者从大钦岛乡人民政府获悉，由于疫情影响，今年外来务工人员进岛时间比往年偏晚，但海边仍然呈现一片热闹非凡的景象，工人们热情不减、干劲不松。每当海带收割完后，工人们便会在大钦岛滩涂上开展晒海带活动，忙碌的工人们在滩涂上来来回回，拖海带，铺海带，晾晒场上彩练当空，形成了大钦岛海边独具特色的风景线。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 杜晓丹 通讯员 曹鑫义 摄影报道

## 滨医烟台校区首批学生暖心返校

学校“点对点”接送，并为每位学生准备了爱心防疫包

本报烟台5月25日讯（记者 李楠楠 通讯员 常静 吕海波）夏木扶疏蝉醒时，滨州雏鹰归巢日。5月22日—24日，根据“自愿、错峰、分批、分流”的原则，滨州医学院烟台校区首批省外学子返校，学校为每一名返校的学生发放爱心防疫包：体温计、口罩、防控知识手册等一应俱全。

“我是凌晨到达蓬莱机场的，当我出来看到‘滨州医学院接站’5个大字的时候，我真的快哭了，老师们专门开着巡逻车把我送回宿舍，把核酸检测时间、如何吃饭都安排得很妥当，寝室也提前检查了水电，并且专门给我准备了饭在微波炉里。”滨州2019级特殊教育专业王佳馨激动地说。

据悉，学生返校前，滨医辅导员老师已经准确掌握学生返

校时间、乘坐的交通工具、到站地点；迎接学生返校期间，工作人员准时到达烟台火车站、烟台南站、烟台蓬莱国际机场、长途汽车站等多处站点接站，依据学生的车次和到站时间，“点对点”接送返校学生，“一站式”服务确保每一位学生平安直达学校。不管白天还是黑夜，返校学子抵达烟台便看到“家人”，每个人的心中都是暖暖的，唯用灿烂的笑容以表谢意。

“你好同学，这是咱们的爱心防疫包，拿好，回到宿舍抓紧休息，辛苦了。”学生返校现场，党委书记车先礼为同学们送上了“爱心防疫包”。2018级临本3班张晋铭告诉记者，为了安全，他和父亲自驾从天津到学校，“见证了凌晨四点的天津后，我踏上返校的行