

# 发展社区金融，服务情系民生

## 民生银行社区支行风采展系列报道启动

2013年,民生银行“小区金融”战略破茧而出,作为民生零售金融“两小”战略的重要一翼,第一次将“社区银行”引入大众视野。7年以来,民生银行济南分行紧跟总行战略部署、探索总结,持续推进“小区金融”在泉城扎根、成长。

民生银行社区支行打通了银行金融服务的“最后一公里”,以客户服务为中心,注重场景服务和客户体验,逐步打造“小而美、美而精”的社区金融品牌。为者常成、行者常至。自民生济南分行首家社区支行成立至今,小区金融在探索中创新、在成长中反思、在发展中优化、在坚守中收获。7年间,从“全面出击、快速布局”的社区金融1.0阶段到“提升产能、优化调整”的社区金融2.0阶段。2018年以来,在总行“凤凰计划”C2项目和小区金融2.0阶段的成果基础之上,民生小区金融正稳步迈进“连锁经营、标准管理、服务平台、体验致胜”的小区金融3.0阶段。

截至目前,民生银行济南分行社区支行66家,遍布在济南、临沂、泰安、淄博、济宁、东营在岗人员近200人,服务客户超过43万,金融资产规模超过143亿,社区金融资产规模在分行整体占比超过20%。民生银行济南分行的社区金融正呈现出一派蓬勃之美。

民生社区金融没有在质疑声中彷徨、没有在困难面前退缩、没有在成绩面前停步,回顾社区金融的一路发展,离不开一群有事业心的社区人、离不开一群可爱的社区客户、离不开民生银行内在对责任的信仰。

齐鲁晚报·齐鲁壹点本周启动主题为“发展社区金融,服务情系民生”的民生银行社区支行风采展系列报道。这组报道将呈现出:有一种收获叫成长——优秀社区支行、优秀社区个人正伴随社区一步一步取得成功;有一种承诺叫守护——服务社区居民、融洽客群关系;有一种信仰叫责任——社区支行正不断践行普惠金融的社区责任。

贴心便利服务 赢得亲人般信任

济南绿城百合社区支行：



民生银行社区支行突破传统银行的“坐商”服务理念,将网点开到老百姓家门口,坚持提供便民、利民、惠民的“行商”服务,济南绿城百合社区支行便是民生同城社区网点的优秀代表。在100多平的营业厅里没有传统的柜台,老百姓却可以几乎办理所有的个人金融服务:开户、理财、存款、取款、转账、改密、申请信用卡、咨询消费贷款、小微贷款等。除此以外,还有您想不到的丰富多彩的非金融服务:给活泼的孩子免费赠送爆米花、为歇脚的客户免费提供各种茶饮、为爱美的女士免费美甲、为喜欢阅读的朋友免费提供杂志、为办理业务的朋友提供手提袋、信封等用品。到了周末还有丰富的DIY活动,如:插花、做蛋糕、DIY风筝、手工水晶皂、采摘一日游等。

在这里,客户不只是能得到一对一的专属金融服务,更有丰富多彩的非金融服务丰富社区居民的生活;在这里,不仅仅只有帮助客户处理业务的速度和微笑,更有如亲人般的信任和温情。做社区居民家门口最贴心、最便利的社区银行,一直是其发展宗旨。

绿城百合社区支行行长侯婧,凭借自己的努力和坚持,带领着四个人的团队,做出了4.4亿规模业绩的标杆网点,这里面有多少个日日夜夜的披荆斩棘,就有多少感人的故事。团队的深耕细作,也获得周边业主朋友们的一致认可;又有阿姨做了鸡蛋煎饼送来网点;又有邻居放心的把孩子寄存在他们这;又是下雨天准时到达客户公司,客户写来表扬信……

是什么让团队在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹?在入职

初期艰难起步的时候,支撑一线员工坚持下来好好干的主要原因有两点:一是客户的信任让他们收获了无数感动和力量。二是,人生的价值不在于索取,而在于奉献,社区金融这个平台就是给了他们奉献温暖和爱的平台。

疫情期间,更加突显社区银行对社会责任担当。支行团队高度关注疫情期间金融诈骗案件频发带来的社会稳定风险,不惜人力物力联合片区警务室开展防疫更要防金融诈骗的宣传工作,这也获得社区周边组织和小区业主的赞扬和认可。

小小的社区银行团队,在社区周边散发着光和热。工作的时间多了,陪家人的时间自然就少了,三十多岁的他们静下来的时候都常常心怀一份对家人的亏欠感。但是,客户的认可,给了团队砥砺前行信心;客户的信任,给了团队砥砺前行的决心;客户的支持,给了团队砥砺前行的恒心。

“不忘初心、方得始终”。社区银行,正以它独特的魅力吸引着社区周边的业主走进它的大门,每年新增过亿的金融资产规模证明了社区周边客户朋友们对民生社区银行的认可。同样,社区银行也将不断提升自身的专业服务能力,和非金融服务能力来回馈广大客户朋友们的支持和信赖。



## 创业板注册制改革再进一步

### 技术系统正式上线启用,首批新股下周二申购

创业板注册制首批两家公司新股发行申购日期正式确定。这意味着,注册制下的创业板第一股即将出炉,创业板注册制改革即将全面落地。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔

7月27日晚间,深交所公布,锋尚文化和美畅股份拟于近期在深市发行新股并上市,新股申购日期为8月4日。其中,锋尚文化证券代码为300860,最高发行量不超过1802万股,公司是首批获受理的IPO公司之一;美畅股份证券代码为300861,最高发行量不超过4001万股。美畅新材于6月24日获深交所受理。市场预期,8月中下旬就能见到首批试点注册制的创业板股票挂牌上市。届时,创业板交易规则也会同时调整。

与此同时,深交所同日披露,创业板改革并试点注册制相关技术系统正式上线启用。据悉,深交所联合中国证券登记结算有限责任公司、中国证券金融股份有限公司,组织各市场参与主体于近期正式上线创业板改革并试点注册制相关技术系统,并同步启用交易、结算新数据接口。自7月27日起,新技术系统全面支持市场主体开展注册制下创业板股票及存托凭证网上发行、交易结算、融资融券等相关业务需求。

根据创业板交易特别规定,创业板注册制下,新上市企业上市前5日不设涨跌幅,之后涨跌幅限制从目前的10%调整为20%。存量公司日涨跌幅同步扩至20%。创业板存量投资者可继续参与交易,其中普通投资者参与注册制后的创业板股票交易,需重新签署新的风险揭示书。对新申请开通创业板交易权限的个人投资者,增设前20个交易日账户内日均10万元资产量及24个月交易经验的准入门槛。

为平稳推进创业板改革并试点注册制,深交所将保证系统安全稳定运行作为改革重中之重,有序开展相关技术准备工作。一是畅通信息公开渠道。新建发行上市审核业务系统并同步推出创业板发行上市审核信息公开网站、“深证服”APP,通过技术手段实现审核业务“一站式、全流程程化、电子化”,关键节点系统控制,业务操作留痕存档,确保审核工作严格规范、公开透明。二是提升交易系统效能。针对创业板交易制度改革,改造新一代交易系统,支持上市初期交易机制,引入可连续滑动的“价格笼子”,新增盘后定价交易、转融通市场化约定申报和实时成交等业务功能。三是强化科技监管能力。广泛运用深交所新一代监察系统、上市公司监管画像系统等科技监管平台建设中的智能化成果,实现上市审核、持续监管及交易监控等智能辅助功能。四是前瞻性做好技术评估。提前对核心系统进行充分的容量评估和测试,确保系统容量和性能满足创业板改革后业务发展需要,保障系统安全平稳运行。

创业板改革涉及上市审核、发行、交易、结算、风险控制、日常监管、退市等多个业务环节,需要改造行业核心机构、证券公司、基金公司、托管银行、行情信息服务商等多方市场主体技术系统,时间紧、任务重,对证券行业信息技术能力是一次重大考验。接下来,深交所将联合中国结算、中证金融,继续组织好注册制股票交易业务启用的全网业务演练、通关测试,确保创业板改革顺利落地。

## 华夏银行多措并举

### 助力中小企业数字化转型

“最近几年,我们企业发展得不错,经营规模在扩大,系统运维方面对数字化转型的需求十分迫切。华夏银行组织的这次培训活动很及时很有必要,为我们企业的数字化建设提供了方向。”在华夏银行近日举办的首期“数字化转型伙伴行动”相关中小企业培训上,一位与会企业负责人这样说道。

为深入贯彻落实习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的重要指示批示精神,国家发展改革委联合中央有关部门、产业互联网平台企业及服务商、行业龙头企业、金融机构等145家单位共同发布《数字化转型伙伴行动倡议》。华夏银行作为首批参与的6家全国性股份制银行之一,提出了多项具体举措,积极助力中小企业数字化转型。据了解,基于华夏银行金融科技建设经验及成果,该行将有计划、有目标地为部分中小企业提供信息咨询、人才培训等金融科技相关便利化服务,同时将提供更加智能、便捷的线上综合金融服务,帮

助中小企业实现数字化转型,为数字化生态共同体的构建贡献力量。

7月16日-17日,华夏银行举办首期“数字化转型伙伴行动”相关中小企业培训,济南分行在济南、聊城、东营、潍坊、济宁、滨州、德州等省内多个地市,选取部分有需求意向的中小企业参加,免费提供架构设计、软件开发、系统运维等方面的咨询和授课,为企业带来了一场既包括基础知识框架,又涵盖了如今热门的大数据、云计算等先进技术的科技文化盛宴。与会企业参训人员纷纷表示培训内容贴近实际,实用性强,对企业数字化转型具有较强的指导意义。

作为一家国有股份制商业银行,华夏银行始终不忘发展与履行社会责任并重,本次“数字化转型伙伴行动”举措的承诺和履行,是该行积极践行社会责任的又一重要体现。相信该行将与百家企业一道,以有力的举措、坚定的信念,共同推进我国产业数字化进程,促进信息产业链向更高层次跃升。

(通讯员 蒯祎楠)

## 山东新增获批设立5家口岸出境免税店

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 张頔  
通讯员 刘秉哲

近日,财政部正式批准山东省关于提报设立免税店的申请,同意在青岛胶东国际机场、济南遥墙国际机场2

处口岸增设口岸出境免税店,在烟台蓬莱国际机场、威海国际机场、威海港等3处口岸继续设立口岸出境免税店。截至目前,山东省口岸出境免税店数量已达10家,实现了对省内主要进出口口岸的全覆盖。