



优化服务水平 提升待遇保障

市医疗保障局六项工作增大群众保障指数

今年以来,荣成市医疗保障局以“服务群众”为一切工作的出发点,以“群众满意”为衡量工作的唯一标准。全面落实降费减税政策,决战医保脱贫攻坚,加强基金监管,提升保障水平,着力增强群众幸福感和满意度。

减税降费减轻企业和群众负担

2020年度居民医疗保险费个人缴费不增加,与去年持平,财政补助标准连续7年提高,今年由530元提高到550元。疫情期间,实行缓缴降费政策,阶段性降低职工医疗保险单位缴费比例,预计

全年可为企业减轻负担8000万元。

全面打赢医保脱贫攻坚战

为全市7338名建档立卡贫困人口,4622名重点救助对象按居民一档兜底缴纳医疗保险费,参保率达100%。实行基本医疗保险、大病保险、医疗机构减免、医疗救助、商业补充保险、医疗再救助多重保障政策。威海市域内困难人员医疗费用实行“一站式”结算,贫困人口个人自付不高于合规费用的10%。

不断完善居民门诊慢病政策

完善高血压、糖尿病非胰岛素治疗患者门诊报销政策,一级

医院不设起付标准,二级以上医院起付标准为100元,合规费用报销比例为60%,一档缴费每人每年费用限额500元,二档缴费每人每年费用限额1000元。参保居民申请包括“两病”在内的各种普通门诊慢性病时限由每季度一次调整为每月一次,对符合鉴定条件的,自办结后次日享受待遇。

持续开展打击欺诈骗保行为

开展打击欺诈骗保专项行动、风暴行动和百日攻坚3个专项行动,在社会持续保持高压态势,营造“不敢骗”、“不能骗”、“不想骗”的浓厚氛围。

深化药品采购方式改革

开展国家、省、威海市药品、耗材集中带量采购,32种药品通过以量换价平均降幅达55%,单品最高降价91%,切实减轻了群众的经济负担。高值药品从49种扩大到69种,同时将高值药品的申请、备案、核算下放至医疗机构实行“一站式”办结。

全面提升经办服务水平

深化制度创新、加快流程再造,大力推行“互联网+”经办。3大类19项业务全部实现山东省内统一标准经办,即时受理、办结;3项业务办结时限低于省内标准;4项证明材料低于省内要求;9项业务实现容缺受理、承诺办。服务窗口

前移,在医院和企业设立医保工作站,将参保缴费、转诊备案等16项与群众紧密相关的业务下放至医保工作站直接办理。通过以上举措,医保业务办理时限整体压缩60%以上;申办材料整体精简30%以上;进厅业务办理数量整体减少80%以上。

下一步,市医疗保障局将按照全市“高标准推动高质量发展”总要求,坚持“唯旗誓夺、事争第一、干则一流、出则精品”。不断增强干部队伍能力素质,优化服务流程,创新服务方式,进一步提升医疗保障服务质量。

(王国平)



荣成人民医院倾力打造优质服务医院品牌

医德医风建设是构建和谐医患关系的重要纽带,医疗技术能力是满足群众健康需求的基本保障。今年以来,荣成市人民医院多措并举提升医疗服务质量和严格按照市卫健局“医德医风医技攻坚提升年”活动总要求,大力推行医德医风教育,强化廉政医风建设,采取有效激励措施推进技术水平提升,外树形象,内强素质,医院优质服务水平不断向更高更强方向迈进。

医院管理纠建并举

上半年,荣成市人民医院以党建工作为“红色引擎”引领医院各项事业发展,促进规范化管理水平、人性化服务能力有效提升。从规范医疗技术管理、加强护理质量改进等措施有效提升临床服务能力;通过启用线上门诊咨

询、贫困居民自动费用减免、医保高值药品报销接口、新体检软件等信息化技术手段,不断增强群众就医体验感;通过实现高值耗材二级库管理,有效降低运行成本。6月底,医院举办“医德医风医技攻坚提升年”推进大会,进一步打造医德医风建设“软实力”,助推医院实现高质量发展,不断为全市人民的生命健康提供坚实保障。

作风建设空前强化

医院严格按照市卫健局要求推行作风建设网格化管理,深化落实“一把手”的主体责任,将行风建设工作放在医院建设发展的重中之重。各科室负责人提升思想认识,强化责任担当,“一岗双责”制度进一步落实落细;全院干部职工自觉按照“医德医风攻坚

提升年”行动各项要求,在“修医德、正医风、精医技”上下功夫,努力以扎实的专业水平、严谨的工作作风不断提升群众就医满意度。

服务改善推陈出新

病友服务管理中心上半年引进中大运送项目、护工服务项目,显著提高了患者的生活护理质量,是荣成市人民医院推出的又一项便民服务举措;发挥线上支付优势,上半年自助终端、微信公众号等线上支付比例达到55%,群众动动指尖便可免去排队等候的“麻烦事”。此外,贫困居民一站式结算、分时段预约、分时段检查、预检分诊等便民服务,进一步优化了门诊服务流程,高效满足群众就诊需求。

(李煜)

医疗保健常识

高血压

1、什么是高血压?

高血压是一种常见的心血管疾病,指在安静休息时血压增高,收缩压高于140毫米汞柱、舒张压高于90毫米汞柱,并伴有一定的临床症状。

2、如何预防和控制高血压?

实行科学的生活方式和自我料理是预防和控制高血压的有效方法。

(1)安排好既有规律又富有活力的生活;

(2)自我控制精神情绪;

(3)适量运动,健身强体;

(4)少吃盐,合理饮食与营养;

(5)患病者严格执行医嘱,坚持长期合理用药。

(李煜)

冠心病

1、什么是冠心病?

“冠心病”是冠状动脉粥样硬化性心脏病的简称,主要症状是心绞痛。

2、容易引起冠心病的因素有哪些?

主要有:长期的血压升高,血液里

脂肪含量增高,血糖高,经常吸烟,长期精神紧张、容易冲动,体型肥胖,缺少体力活动等。

3、如何预防冠心病?

(1)预防高血压,高血压是冠心病的主要危险因素。

(2)合理饮食,不要吃太甜太咸的食物,应多吃富含维生素的食品。

(3)坚持体育锻炼,适量运动。

(4)保持精神愉快,性格开朗。

(5)要治疗高脂血症、糖尿病等可能加重冠心病的疾病。

(李煜)

夏天,警惕外伤变“炎症”

近日,荣成市中医院创伤骨科继续收治了几例被刺伤,导致发炎化脓、重度感染的病人。

患者王大叔在家里劳作的时候不小心用叉子刺伤手部,当时并不在意,用碘伏消毒后,谁知这两天肿痛却越来越明显,为求进一步诊治,入住荣成市中医院创伤骨科。骨科副主任宋寒告诉他这是手指感染需住院治疗。住院期间医生为他右手部行伤口清创引流术及

抗感染治疗,经过及时治疗后,痊愈出院。

另外还收治过一例糖尿病患者,被一根牙签戳伤左脚底,因为血糖控制不好,为细菌在体内创造了绝佳的繁殖条件,结果因此差点遭截肢!

那么,在日常生活中,被鱼刺、木屑、牙签等小异物刺伤后怎样处理呢?宋医生提醒,如果是轻微刺伤或

擦伤,立即从近心端向远心端,将伤口周围的血液尽可能挤出,再用流动水或肥皂水进行冲洗,切勿局部挤压伤口。冲洗干净后,用双氧水或碘伏进行消毒,使伤口周围皮肤保持干燥。小伤口使用创可贴即可;大伤口使用干净纱布覆盖伤口绷带包扎。伤口如有疑似发炎等症状,应尽快去医院就诊。

(王金玲 咸隆)

运动虽好,糖尿病患者要谨慎!

运动不仅对正常人健康有益,也是治疗糖尿病的重要手段。但对糖尿病患者来说,运动强度和持续时间要有所限制,既不能盲目大量运动,也不能运动量过小而达不到锻炼效果。

荣成市中医院急诊科李剑锋主任建议糖尿病患者的运动方式可以选择步行、慢跑、游泳、太极拳、爬楼梯、骑

自行车等。同时运动要掌握“火候”,糖尿病患者有别于健康人,参加运动时必须注意掌握好分寸。患者每日或每周定时进行数次锻炼,每次以持续20~40分钟为宜,这样才能使运动治疗达到“火候”。

当然运动也要有禁忌,李江峰主任建议1型糖尿病患者在血糖没有得

到很好地控制之前,最好不要进行体育锻炼,其次2型糖尿病患者虽然不禁忌运动锻炼,但一般以步行锻炼为最适宜,另外有视网膜病变的患者,运动量不能过大,以免诱发眼底出血,有心、肝、肾、肺功能不全或急性感染等严重并发症的患者,运动当属禁忌之列。

(王金玲 闫蕾蕾)

开展“五进”活动 扩大社保政策知晓度

7月18日,市社保中心组织工作人员赴崖西镇北崖西村为村民宣讲社保政策,为村民讲解居民养老保险、企业职工养老保险、灵活就业人员社保费缴纳、社保卡发放等社会保险政策法规,并现场与村民开展互动,解答群众疑问,活动现场气氛热烈,得到了现场村民的一致好评。这是今年以来,市社保中心组织的第6次“进农村”宣传活动。

市社保中心在做好疫情防控的前提下,大力推广“进企业、进社区、进农村、进机关、进网络”活动,先后组织各科室业务骨干到经济开发区、石岛开发区、人和镇、曙光社区,部分企业、村居等进行社会保险政策宣讲活动近20次,重点向企业和群众宣讲疫情期间社会保险费减免、电子社保卡申领、工伤保险、居民养老保险等政策。同时,市社保中心还大力推广微信公众号、朋友圈、网络等亲民的宣传方式宣传当前热点政策,通过强化社会保险政策法规宣传,进一步提高了社保惠民、惠企政策知晓度、认可度,取得了较好的效果。

(鞠云霞 孙莉)

荣成首家 企业“新型学徒制”培训班开班

7月15日,由荣成市人力资源和社会保障局牵头,盛泉集团和威海技师学院联合举办的企业“新型学徒制”培训班在盛泉幸福家园开班。市人社局等部门负责人以及参加首批培训的89名学员参加开班仪式。

“新型学徒制”培训是贯彻落实国家和省市职业技能提升行动的具体措施,也是提升企业职工自身技能技艺的有效平台,对于帮助企业培养适应时代发展需要的高技能人才,促进企业实现高质量发展有着积极的意义。

本次培训班培养对象为护理员高级工,由荣成市人社局指导,盛泉集团同威海技师学院联合实施,属荣成首次举办。89名护理员学徒在企业工作的同时,接受威海技师学院为期两年的专业知识学习和技能训练。培养期满,经鉴定考核合格,可按规定取得高级工职业资格证书及毕业证书。

近年来,荣成市高度重视人才工作,对应出台了一系列技能人才提升激励措施,对取得初级、中级、高级职业资格证书的企业职工,分别给予1000、1500和2000元的技能提升补贴;对企业新认定的技师、高级技师且工作满2年的,分别给予1万元、2万元一次性奖励。

(常强)