



面对面办证 一对一指导

# 经开区为业户提供“保姆式”服务

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李梦晴 通讯员 赵庆川 陈宝滨



为全面优化德州营商环境,持续提升推动经济高质量发展,齐鲁晚报·齐鲁壹点开辟“鲁力赢商”栏目,记者深入相关部门单位、企业采访,挖掘优化营商环境的亮点工作和典型做法,报道在工作中涌现的典型事例和人物,曝光破坏营商环境的事件,破解营商环境突出问题。

“我们使用的食材都是半成品,准备把冷冻柜放在这个位置,除了灭蝇灯、消毒柜,还需要准备什么吗?”面对着德州经开区综合执法部的工作人员,店主任先生提出了自己的问题。任先生是德州市夏津县人,准备在德百奥莱广场经营一家鱿鱼炸串

小店,他告诉记者,有了工作人员的指导,开店前的准备工作顺利多了。“以前为了办各种证件,都是自己一趟趟的跑前跑后,谁能想到工作人员还会上门服务啊,不仅方便了,效率也提高了不少,而且他们的服务态度特别好。”任先生笑着说。

德百奥莱广场项目总投资8亿元,在原老旧厂房基础上装修改造而成,是山东省2020年新旧动能转换重大项目库第一批优选项目,也是德州市发展夜经济的重要布局之一。项目投用后将引入名品折扣、品牌餐饮等新型业态商家300多个,配套巨幕影院、家庭游乐中心,形成集休闲、娱乐、社交等多种功能为一体的新型商业模式。经开区综合执法部着力打造一流营商环境,服务端口前移,主动上门提供“保姆式”服务,为德百奥莱广场经营业户提供营业执照注册等帮扶指导。

从六月底开始,工作人员向业户发放明白纸,对相关业户进

行营业许可证照培训指导。“现在营业执照全程从网上办理,但是有些业户并不知道怎么操作,我们手把手教学,一步步的教给他们,目前已有40多个业户成功办理了营业执照。”宋官屯市场监管所所长黄桂棕说。

另外,对食品经营业户进行餐饮服务食品安全操作规范培训,一家一户地进行现场指导,真正让经营业户了解在设备设施、采购贮存、索证索票等方面的做法。下一步,开发区综合执法部将对德百奥莱广场经营业户进行集中现场办理食品经营许可证,安排专人在现场进行申报讲座指导,让经营业户足不出户完成证件办理工作。“在德百奥莱广场对业户进行集中培训,免去了业户跑腿。并且,因为对冷饮、餐饮等的要求不同,食品经营许可证的办理更加复杂一些,我们一对一有针对性的指导业户,解决了业户的很多麻烦。”黄桂棕说。

综合执法部主动为项目搞



综合执法部工作人员为业户上门服务。

好服务,手把手教学,“保姆式”的服务让德百奥莱广场的发展更有优势。“综合执法部的做法让我们在招商引资的时候很有底气,很多业户并不是德州本地人,有的业户是从济南、沧州过来的,他们第一次来德州,对德州的政策不太了解,有了综合执

法部工作人员的指导,业户节约了时间和成本,在德州发展的信心也增加了。”德百奥莱广场发展运营总监苑德军告诉记者,综合执法部的“保姆式”服务也让德百奥莱广场的一些计划能够有序进行,试营业可以按计划如期进行。



## 找记者 上壹点

全省665名记者上线,与用户实时互动。壹点问诊、壹点问暖、壹点问财……随时为您解疑答问。

## 壹点情报站

5万+情报员,遍布全省,覆盖全域,打造山东最大正舆情聚集平台。

## 特色频道、栏目

头条、看点、视频、直播、评论、摄影、味道、爱动……30+特色频道,日推送信息近万条;瞰夜、显见、老温随笔、读点、法眼……数十个知名专栏,引领齐鲁舆论新高地。

## 壹点号

入驻量2000+,内容垂直,覆盖面广,日产内容千余条。搭建旅游、财经、政务、摄影、文学聚集的自媒体新平台。

## 综合传播力

中央网信办《网络传播》杂志全国主流媒体APP传播力排行榜第二名,全国稿源单位移动端综合传播力排行榜第四名。

