



科技引领，“智慧”办税

菏泽进入智能办税新时代

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周千清

人脸识别缴纳税费、一键申报、“家门口”办税、微信小程序“私人定制服务”……这些高大上的智慧服务，正是国家税务总局菏泽市税务局依托现代信息技术，为提升办税质效所做的创新。这些“智慧办税”服务，有菏泽市税务局自主研发的，也有全省唯一在运行的，让纳税人随时随地享受“智慧办税”。在做好税收工作的同时，菏泽市税务局也将助力脱贫攻坚列入工作重点，选派“第一书记”、驻村工作队投身脱贫攻坚的伟大事业，涌现出一大批“懂扶贫、会帮扶、作风硬”的先进典型，为全市决战决胜脱贫攻坚贡献了税务力量。

门口的办税厅 智能且高效

“出公司门，进办税厅，真的方便。”8月5日下午，菏泽市巨野县佳和购物有限公司财务冯瑶轻松地说，她来办理发票增量，巨野县移动办税厅就在他们楼下的广场上，走路一百米就到了，不用再驱车20分钟赶到办税大厅。

冯瑶所说的移动办税厅就是巨野县税务局的5G移动办税厅。据该局党委书记、局长李鲁川介绍，他们购置3台“智能微厅”，其中两台“智能微厅”升级为“移动办税厅”，其中一台便安置在巨野佳和广场上，为附近商户提供便利，也为前来购物、娱乐的纳税人提供便利。

5G移动办税厅，实现了“一次办、随时办、就近办”，充分体现了“互联网+纳税服务”的深度融合，突破了以往单设备单功能的技术瓶颈，采用人工智能和大数据技术，智能整合大厅所有涉税业务，可提供发票类业务、新办纳税人业务、税盘业务和电子税务局等服务，实现了自助设备的功能集成化，还可通过人脸识别、视屏交互等功能进行人机对话，实现在线咨询、业务办理、远程桌面协助等功能，开启了智能办税新时代。

说话间，冯瑶通过人脸识别、视频交互的功能完成了业务办理，用时仅几分钟。

李鲁川说，另一台“移动办税厅”作为流动办税厅，“行走在乡间的小路上”在全县15个乡镇轮流“作业”。

采访时，这台“移动办税厅”正停在巨野县凤凰办事处东刘



庄村的小广场上发挥大作用。“现在正是城乡居民社保缴纳的时候，大家只要拿着身份证过来，识别一下就能缴费，既方便又精准，避免了村民通过村里手工办理出现的误差。”巨野县税务局第一税务分局副局长赵长存说。

“私人定制”的服务 专业且便捷

菏泽“智慧办税”带来的便利，菏泽市利德尔食品有限公司负责人陈成银深有感触。

菏泽市利德尔食品有限公司是西班牙外商投资兴建的大

型果蔬生产型高技术加工企业，公司作为生产密集型企业，生产旺季早就就岗位1200余人，大多来周边村庄的农户。一家企业为当地带来的红利不容小觑，但是受疫情有影响，外商投资的信心受到打击，但是定陶区税务局却用税务服务给足了外商信心。

“2020年疫情期间，通过定陶区税务局提供的外资外贸一点通，让我们及时的了解到符合我们的税收政策、优惠政策以及疫情的相关情况。设置的一对一的顾问团队，及时解决了企业的困惑。还可以对服务效果做出评价。真正做到了一企一策、精准推送、量身定做、安心无忧的贴心服务。今年以来，我公司收到退税款360余万元，都是当天申请、当天受理、当天到账。此外，我们还享受土地使用税减半征收，每年为企业减免60余万元。虽然疫情来势汹汹，但是在有了外贸外资一点通为我们精准推送的税费优惠政策，增加了西班牙客商在中国投资的信心。”陈成银说。

外资外贸一点通是定陶区税务局利用移动云、大数据等现代信息技术，积极打造“菏泽市稳外贸稳外资一企一策服务平台”(以下简称“平台”)，融合税收顾问、退税辅导制度落实“一企一策”，极大地促进了稳外贸稳

外资各项工作取得实效。

该平台提供“点对点”服务，企业只需利用统一信用代码登陆平台，即可及时、实时便捷查看、全面了解自身正在适用的、最新推送的税费政策。

“贴心团队”通过平台提供“手把手”服务，围绕外贸外资企业的生产经营和涉税需求，尤其是退税申报、办理流程、退税时限、系统操作、单证备案等事项，进行“线上”详细解答、“线下”上门辅导。同时提供“一对一”服务。税务部门针对企业反映的问题，及时受理、认真研究，进行快速精准解答，做到了“当天受理、当天研究、当天回复”的诉求处理要求。

个体户“一键申报” 简洁且易操作

菏泽“智慧办税”还有解决个体户申报难题的“一键申报”功能。对于这项“智能”操作，定陶区大润发购物中心财务主管王敬深有体会。菏泽市定陶区大润发购物中心是定陶区一家中型超市，自疫情以来，销售收入明显下降。但新出台的一系列税收监管方式改革如及时雨，让经营者苏本良享受到了增值税从百分之三到百分之一，缓缴个人所得税等改革红利，也为他的超市复苏提供了有效保障。

“原来进行纳税申报只能用电脑申报还要进行电脑配置，要事先把自开增值税专用发票、自开增值税普通发票、代开增值税专用发票、代开增值税普通发票及本季度验旧的定额发票金额分类统计好，分别填写到增值税申报表的对应的栏次；附加税费要专门打开附加税费申报表单独填报。现在用手机可以随时随地使用“一键申报”，什么也不用准备，本季度所有的发票信息都会自动带出，只须将本季度收入填上，增值税及附加税费自动同时申报。极大地节约了申报时间，提高了申报效率，简单易操作。”财务主管王敬说。

依托现代信息技术提升办税质效，让纳税人随时随地享受“智慧办税”菏泽市税务局自主研发多项技术，走在全省前列。

“办税服务厅及自助办税终端推出的“人脸识别缴纳税费”业务，通过面部识别和短信验证，即可完成资金支付和税款上解入库等业务，是全省税务系统目前唯一实现人脸识别支付的单位。”国家税务总局菏泽市税务局二级高级主办王长生说，他们创新搭建“外资外贸一点通”信息化平台，建立我的政策、顾问直联、个性需求、服务评价、数据统计五大功能模块，整合税收顾问制度、退税辅导制度，为外资外贸企业提供“一企一策”的精准服务。围绕提升纳税沟通数字化、精准化水平，快速部署开展“鲁税通”征纳互动平台上线工作，企业激活率、信息推送量等指标都位居全省前列，让纳税人尽享红利账单。

在做好税收工作的同时，菏泽市税务局将助力脱贫攻坚列入工作重点。

据王长生介绍，菏泽市税务局第一书记王景生被评为2019年度全省脱贫攻坚先进个人，他在郓城县张鲁集镇西宋庄村号准民情、为民办事的经验做法得到广泛认可和肯定。

下步，菏泽市税务局将进一步总结推广精准帮扶对口贫困村的工作做法，对帮扶干部的先进事迹进行深入宣传报道，凝聚脱贫攻坚正能量，讲好脱贫攻坚故事，营造打赢脱贫攻坚战良好氛围，进一步激发全市税务系统投身脱贫攻坚的斗志和干劲，在决胜脱贫攻坚战中发挥好税务部门的积极作用。

