

服务优化,进一扇门能办150件事

许庄街道为民服务中心启用14个月,办件量累计达40000件

文/本报记者 邓超 图/视频记者 康岩

齐全的软硬件设施、洁净的办公环境,是太白湖新区许庄街道为民服务中心给办事群众的第一印象,而除了这样的“面子”,便捷高效的服务才是让群众点赞的“里子”。“从叫号到办完用的时间很短,效率更高。”前来办理失业保险补助业务的罗先生告诉记者,不用来回跑,一站式的业务办理很省心。许庄街道为民服务中心于2019年1月份建设,6月份正式投入使用,总面积达2500平方米,据统计,中心投入使用14个月以来,累计办件量已达40000件。



扫码看视频。

近期将增加30项业务 150项业务“一窗受理”

8月13日上午,在许庄街道为民服务中心,京杭佳苑社区居民罗凯来办理失业保险补助的相关手续。在中心大厅,罗凯打听了两个窗口,便清楚了手续办理的全部流程和注意事项,情况比他想象中要简单很多。“本来怕程序复杂,我还特地带了很多材料。”罗凯说,为民服务中心的办事效率让有些惊讶。“这里窗口集中,工作人员的态度也很亲切,只要提出问题,很快就会告诉你下一步应该怎么办,根本不存在办事跑腿又麻烦的情况。”在谈起许庄街道为民服务中心的办事效率和工作人员的服务态度时,罗凯欣喜不已,连连称赞。

“只要进入中心大厅这个门,办事群众提出任何问题,我们工作人员都会给予解答,其中涉及镇级政务服务的123个事项,只进中心的这一扇门

就能全部受理。”许庄街道为民服务中心主任王波告诉记者,许庄街道为民服务中心内设21个服务窗口,可以办理民政、社保、计划生育、保障性住房、市场监管、农财代理、退役军人服务、社区矫正、司法综治等123项业务。

“近期,我们将增加30项业务,届时在许庄街道为民服务中心可办理150项业务。”王波介绍,许庄街道为民服务中心于2019年1月份建设,6月份正式投入使用,总面积达2500平方米。工作日的每天上午9—10点半是最为忙碌的时间段,个别窗口每天办理业务能达到100余项。据统计,中心投入使用14个月以来,累计办件量已达40000件。

敞开式服务热情周到 便民设施一应俱全

走进许庄街道为民服务中心大厅,工作人员面带微笑,耐心细致地为前来咨询的群众答疑解惑,尤其对待年长

者,更是无微不至。大厅内宽敞明亮,室温凉爽宜人,市民们正有序排队办理业务。在大厅的角落里还设置了休闲等候区,并配备免费复印、饮水机、免费充电端口、各项服务手册、便民桌椅、轮椅、老花镜等便民服务设施,为前来办理业务的居民提供贴心周到的服务。

不仅如此,大厅还专门设立了学雷锋志愿服务岗。志愿者们身穿红色马甲,为前来办事的群众提供引导、咨询、取号、帮办代办等服务。除了热情贴心的服务,大厅内还配置了自助办理设施,济宁市政务服务一体机,供电、燃气、供热等自助服务机,凭身份证件、银行卡或者职工医疗保险卡即可自助办理。同时,还配备了无声叫号机、电子触摸屏、社保缴费微信小程序等,方便群众业务办理和网上查询。

“为民服务中心大厅窗口为敞开式,窗口后面就是用玻璃隔开的办公室,工作人员如

果遇到问题,可以随时与办公室内的后台人员沟通,大大提高了办事效率。”王波说,在业务咨询、办理方面,除了服务平台、窗口工作人员外,每个街道还派驻了工作人员,主要负责解答市民询问事项,同时定期对窗口工作人员开展业务培训。

帮办代办更贴心 群众办事“不发愁”

“总算把业务给办好了,办事过程中工作人员全程服务,为我打点好了一切,真的很贴心。”当日上午11时,办事群众李奉军对许庄街道为民服务中心的服务竖起了大拇指。“我准备在君泰大厦开一家便利店,店铺地址啥的都选好了,今天是过来是办理营业执照的。”李奉军是山东菏泽人,当天是第一次来办理业务,来到许庄街道为民服务中心后,志愿者在第一时间现场指导李奉军填写申请书、准备相关材料,窗口工作人员则接

好办事“接力棒”,利用一切手段加快审批速度。最终,不到两个小时的时间,成功帮助李奉军办好了业务。

“像我们这种外地人,由于人生地不熟,很多业务办理方面都无从下手,有了帮办代办让我们少走了不少弯路,节省了很多人力物力。”李奉军告诉记者,没想到办理营业执照这么快,1个多小时就办好了,在办理每项业务前,代办人员都会提前提供详细的材料清单及办理流程,压缩了办事时间。

“一进入大厅,就有代办人员问我办什么业务,给我讲解相应的办理程序,还无偿提供代办、免费打印服务,真是太方便了。”说起为民服务中心大厅的帮办代办服务,市民魏海英亦给予了高度评价。下一步,许庄街道为民服务中心将全力打造“一窗受理、一站服务、一套标准、一网通办、只进一处、只跑一次”的“六个一”政务服务新模式,切实打通政务服务“最后一公里”。

厉行勤俭节约,反对餐饮浪费

太白湖新区党政办公室向广大干部职工发出倡议

本报济宁8月17日讯(通讯员 汪洪宇 记者 邓超) 为弘扬勤俭节约优良作风,反对铺张浪费,推进“文明餐桌”、“光盘行动”工作,8月17日,济宁市太白湖新区党政办公室开展多种形式的宣传活动,切实培养节约习惯,营造浪费可耻、节约为荣的氛围。在宣传活动期间,济宁市太白湖新区党政办公室的工作人员发放《“厉行节约、反对浪费”的倡议书》,组织广大干部职工开展了“厉行勤俭节约反对餐饮浪费节约粮食从我做起”主题签名

活动,号召大家珍惜粮食、文明用餐、餐餐光盘、杜绝浪费,自觉做“文明用餐”的倡导者、践行者和监督者。

区党政办公室将不断提高管理精细化、服务标准化水平,按照健康、从简原则提供饮食。利用信息化手段推进“健康食堂”建设,提高食材利用率,减少各环节浪费,开展光盘行动。安排专人负责食堂巡视检查,对浪费行为予以批评教育。区党政办公室倡议,希望广大干部职工科学文明就餐,培养节约习惯,坚决杜绝“舌尖上的浪费”。

太白湖新区开展打击整治黑加油站(点)专项行动 重拳出击,捣毁非法窝点3个

本报济宁8月17日讯(记者 邓超)

8月13日上午,太白湖新区投资促进中心联合区公安分局,石桥镇安监所,市场监督管理局,在石桥镇辖区内成功查处三处非法销售、存储汽油的地点,石桥镇新闻村中心超市非法销售经营成品油(汽油),新闻村中心街摩托车维修点非法存储汽油,倪庙村东北角一养鹅厂,发现一辆白色面包车经过改装,车内有油桶、加油机等设备,涉嫌非法经营成品油(汽油),目前涉案嫌疑人、涉案物资均已移交相关部门进行后续处理。

太白湖新区将始终保持高压态势,发现一起,打击一起,持续加强太白湖新区成品油市场监管,规范成品

油市场经营秩序,坚决打赢“蓝天保卫战”。欢迎广大群众积极举报。

举报电话:
2568770(北区派出所)
2672110(石桥派出所)
投资促进中心:653707
经济发展局:6567257
建设局:6537038
应急管理局:6537158
交通运输港航局:6537107
生态环境分局:6567361
市场监管局:3297079
自然资源和规划分局:6537016
北湖消防大队:2568890
区成品油市场领导管理小组各成员单位将对举报人相关信息严格保密。