



济南祝甸社区老年公寓:

“党建+养老”创新养老新模式



随着时代的发展和老龄化趋势加剧,养老产业呈现出多元化发展态势,政府公益、医养结合、民办公寓、居家模式、社区互助、抱团养老等多种养老方式不断涌现。山东埃尔得养老服务有限公司旗下的济南祝甸社区老年公寓,作为社区嵌入式养老机构的成功代表之一,以老年人“舒心、开心、放心”为工作的出发点和落脚点,经过多年的发展壮大,如今已成为老年人值得信赖的养老乐园。

科学管理

打造现代化公寓

祝甸社区老年公寓隶属于山东埃而得养老服务有限公司,公寓位于环境优美、空气清新、人文气息浓厚的济南历城祝甸东方花园内,总投资2000多万,占地2750平米,建筑面积8800平米,床位195张,公寓是集老年护理、医疗、保健、康复、托老养老、临终关怀、疾病预防等多功能服务项目为一体的专业“医护型”养老护理机构。目前,祝甸社区老年公寓的入住率高达100%,可谓“一床难求。”

公寓位于东方花园内,独立的5层楼,宽敞的院子与居民楼相邻而居,动中取静。放眼公寓内部,老人的房间都是敞开的,虽然卧床老人约占总人数的2/3,却没有任何异味;员工着装整齐,面带笑容;自理老人精神矍铄,可自由外出不受限制。院长苏志伟表示,“我们经过14年的工作实践,总结出了一套完整的运营管理体系和护理操作规范,无论公寓的哪个角落都会纳入日常的考核范围,院里的环境和卫生基本上不亚于三甲医院。”

祝甸社区老年公寓根据老年人的特殊要求健全了膳食营养餐厅、康复中心、休闲娱乐室、阅览室、医务室、书画室、洗衣房等多个功能室,老年公寓外设有健身器材、喷泉广场、门球场、文化长廊等,公寓还配备了完善了紧急呼叫系统、监控系统,为老年人提供快捷、周到、细致、贴心的24小时服务,实现了公寓服务规范化、管理科学化、设施现代化。同时,公寓还讲究人性化,还配备了临终关怀室,当老人病危时,一方面避免同一房间的老人触景生情,影响情绪,另一方面可以让临终老人的亲属守在身边,了解对老人抢救的全过程,一旦老人离世,彼此都不会留有遗憾。临终关怀的目的是让老人减轻痛苦及对死亡的恐惧,能够坦然地接受现实,有尊严地离去。

作为社区嵌入式养老机构,祝甸社区老年公寓在2017年济南市养老机构服务质量大检查中,115项检查内容全部达标,入住老人满意度高达95%;2017年被评为四星级养老服务机构;2019年被评为济南市养老服务口碑榜最受欢迎养老机构,多年来赢得了老人及家属的赞扬和社会各界的认可。

党建引领

创养老服务品牌

随着我国人口老龄化形势日渐严峻,如何让老人老有所养成为急需解决的问题。祝甸社区老年公寓发挥党建引领,采用“党建+养老”结合的模式,以党建提活



力,以党建促养老,在提升党员党性修养的同时,有利地促进机构各项养老工作的落实。

公寓非常重视党的基层建设工作,每个月都会举办党员学习或组织主题党课、党日活动。“支部党员原有5名,今年又有2名员工由于在疫情防控工作中表现突出而光荣入党”。苏志伟介绍,在日常工作中,党员也确实起到了模范带头作用。特别在今年的疫情防控工作中,按照疾控部门及上级主管部门的部署要求,公寓实行全封闭管理,党员带领全体员工,克服一切困难,连续四个月不回家,坚守疫情防控第一线,并主动要求承担上级部署的各项防控工作任务,比如每天要做环境消杀、双测温,两汇报、安抚老人情绪、及时为老人和家属开通视频探视等工作。关键时刻,党员就是榜样的力量,他们不忘初心,牢记使命,不计报酬、克服困难,在平凡的工作岗位上默默地奉献。事实证明,只有党建引领,才能创建更好的养老服务品牌。

院企合作 机构可持续发展

目前,祝甸社区老年公寓正极力探索走“院企结合”的路子,

旨在双方充分发挥各自的优势,共建共赢。养老服务机构遇到困难,可求助于爱心企业,在接受爱心企业资助的同时也给予爱心企业相应的回馈。比如,爱心企业的员工或员工的亲属,有入住养老

机构的需求时,会优先安排并给予较大幅度的价格优惠。同时,也提高了养老机构的入住率,可谓一举双得。

公寓入住者多数为失能、半失能的老人,脑血管病后遗症所占的比例较大,其中有功能康复需求的居多。生活照料是公寓的强项,康复治疗却是短板,最便捷的方法就是寻求康复治疗专业团队的合作。当院长苏志伟了解到济南市房干康复医院是全省技术力量较高的专科医院时,很快与他们取得了联系,通过与该院院长李义召教授多次协商,最终达成了意向合作。目前李教授带领的专业康复医疗团队定期会来到公寓为病人做康复治疗或康复指导,已经达到了预期的效果。省胸科医院的医护工作者也经常来养老院做公益。“我母亲自2012年入住养老院,八年来,一共跟随苏院长住过四家,从他们的设施到环境都无可挑剔。在苏院长的带领下,每个管理人员和护工都尽心尽责,带着情感去做好敬老院的工作,帮助老年人解决力所能及的困难。可以说,他们真正做到了服务至上精心,情满老人暖心!”入住老人家属李澍冬说道。

目前,越来越多的爱心企业愿意为社会、养老服务机构和老年人奉献爱心,做公益已逐步成为企业文化的重要内容。山东玺诗丽文化发展有限公司,作为祝甸社区老年公寓的共建单位也经常来做爱心公益活动,疫情期间为老人捐赠了生活用品和部分防疫物资;山东聚脉源生物科技有限公司,作为一家专业研发生产中老年人理疗保健用品的公司,疫情期间也为公寓的老人赠送了热疗渗透仪、热疗中药包、肾源足浴宝等物品,为老人的身体健康奉献了爱心。此外,山东政法学院、山大等多个驻济高校的大学生,每到双休日也会准时来到公寓做公益、献爱心,为老人带来了欢歌笑语,把快乐、时尚带给了老人。每到节假日,还有很多爱心团体、演出团体和爱心人士,来公寓与老人欢度佳节,老人们也真正感受到了社会的关爱。

(图片由李澍冬友情提供)

