



济南市天桥区富翔天东老年公寓：

# 享受型养老模式 体验亲情化服务

富翔天东老年公寓，具备援助中心、托老中心、康复中心、餐饮配送中心、文化娱乐中心等功能。房间为标准双人间，配有医疗用单摇床，并加配护栏、床头柜、大衣柜；独立卫生间无障碍设计，家用电器配有电视、空调、电扇，集中供暖、WIFI无线网络。

在公寓食堂，餐饮食品安全等级为A级，严格按照《厨房卫生管理制度》工作。公寓配有高级营养师、营养配餐师，在合理营养膳食的基础上让饭菜更可口更受老年人欢迎。老人可以选择在餐厅集体用餐，也可以选择由服务员送到房间内用餐。

其次公寓设有文化娱乐大厅、剪纸室、棋牌室、阅览室、书画室、健康康复室、楼顶花园等设施，真正做到让老人们老有所养、老有所乐，增加欢乐气氛，丰富业余生活。

**文化娱乐大厅**：配有大屏幕电视、音响、卡拉OK等设备，可以作为文艺团体、青年志愿者等爱心人士的演出娱乐活动场地。

**剪纸工作室**：邀请到民间剪纸艺术家张洪老师来公寓开设“民间剪纸，张洪剪纸”工作室，她一有时间就会来这里教老人们一些简单的剪纸技巧，让老人们通过剪纸动手动脑，培养老年人的视觉与动手的协调能力，并促进老年人相互交流，从而达到增进老人之间的感情，丰富老人晚年生活。

**棋牌室、阅览室、书画室、放映室**：主要用于开展老年人的娱乐活动，有利于发挥老年人的潜能，提高老年人闲暇生活的质量，对老年人身体和心理各方面的发展都有促进作用。

**健身康复中心**：建筑面积400多平方米，致力于为各种突发疾病如中风等导致的瘫痪、痴呆或各种慢性疾病导致的生活处理能力下降的老人，抓住最佳的康复时机。中心还为骨折康复、中风后遗症的患者提供短期托管和长期托管服务，使广大患者最大程度地恢复行动能力。

**楼顶花园**：和郊区的养老机构不同。当老人们乘坐电梯到达楼顶时，就可以看到一处占地900多平方米的空中花园。这座绿意昂扬的花园设有休闲广场、健身广场、凉亭、休息区，满足了老人们不用外出也能置身于公园的需求，在繁华的喧嚣中，享受难得的宁静。

**富翔天东老年公寓设有综合养老服务**中心，中心设有：一、托老中心，为老年人提供日托、全托或为家属需要喘息服务的老年人提供短期托养服务；二、康复护理中心，为老年人提供以中医理疗为主，包含康复保健、精神慰藉等内容的康复服务；三、餐饮配送中心，为老年人提供就餐、配送餐等服务；四、文化娱乐中心，为老年人提供书画、棋牌、阅览、娱乐等服务；五、援助中心，通过养老服务信息平台为老年人提供上门生活照料、家政等服务。

2018年10月，济南市天桥区富翔天东老年公寓投入使用，地址位于济南市天桥区天桥东街49号，距山东省立三院南院200米，建设面积6000多平方米，共有床位200多张。本院设置无障碍通行，有电梯供老人上下，装修达到四星级宾馆标准，是一所集养老、医疗、保健、康复等多功能服务为一体的社区居家养老服务机构。



同时，富翔天东老年公寓还是一家居家医养结合的养老机构，公寓已和山东省立三院达成合作协议，成为山东省立第三医院医联体成员单位。省立三院将派医护力量进驻老年公寓，为患病老人开通绿色通道进行“分级诊疗、双向转诊、检查检验转诊、住院转诊”等优先服务。疫情初期，院长孙煜航组织起员工动员会，为避免外出交叉感染，公寓满足了所有一线人员的吃住需求，所有养老护理员坚守在工作一线，为抗击疫情贡献出自己微薄的力量。

公寓里的陈阿姨，从70岁开始入住老年公寓，20年间辗转了10家公寓以上，目前在富翔天东老年公寓已住有两年的时间，这里的设施、活动空间、文艺活动是她选择入住的主要因素。她表示，“对于老年人来说，是时候转变居家养老的观念了，机构养老是社会发展的趋势。在这里我有了很多的伙伴，机构养老也使我们的晚年生活变得更加幸福、健康、稳定、快乐以及更长寿！”

另外，公寓还与中国建设银行合作，成为建设银行“安心养老”云平台的签约养老机构。公寓已登录“建颐人生”和“CCB建融家园”两个APP平台，利用中国建设银行这个大平台，发展服务优势，文化优势、地域优势，让济南人了解“富翔”，让山东人知道“富翔”，让“富翔”走向全国。

公寓从硬件到软件都体现了高水平、高质量、高起点、设施现代化、服务

规范化、管理科学化的新型老年服务机构。此外，院长孙煜航也已成为济南市民营老年公寓的领军人物，赢得全国发行媒体以及省市媒体的报道。2016年被选为济南市第十六届人大代表，还先后获得“青年创业之星”、济南市养老服务行业协会副会长、济南市十大杰出青年、济南市首届“最美养老院院长”等个人荣誉称号。

“硬件看高，收费看低。”公寓创办伊始，这个理念就始终贯彻到实践中，公寓设施在济南市属于高档次，但收费标准却面向中低收入群体。在卫生、医疗、护理等各个方面，都达到民政部门规定标准的同时，更注重发挥自己的专业特长，将“亲情化”服务融入到日常的工作中，同时将享受型养老作为公寓的特色服务，公寓里全天候地协助老人进行健身康复、心理调适、社交联谊等活动，让老人的生活有丰富的内容，体验何为享受型养老模式。

为老年人服务的职业是高尚而神圣的，只有靠真诚的服务，建立健全的服务制度和过硬的设施才能真正满足广大老年人的需求，赢得他们的信任。“公寓要用爱心、耐心、责任心照顾每位入住老年人，让他们的子女放心，减轻其负担的同时，也为老年人能够更好地安享晚年。其次，公寓也会加大资金投入，升级护理院改造，为老年人提供专业的医疗护理服务，争取为老年人创造一个更好的生活环境。”院长孙煜航表示。

**地址：济南市天桥区天桥东街49号 电话：18678899987**

