



鲁商福瑞达国际颐养中心： 打造齐鲁养老第一品牌

安静、干净、气味清新的大厅里凉风习习，水族箱里游来游去的观赏鱼不时吐串泡泡，角落里有架古朴的钢琴，琴凳的表面被坐得有点凹陷，如果不是有步履轻快的护理人员走过，真以为这是一家闹中取静的度假酒店。这里就是位于济南市历下区历山路2号的福瑞达国际颐养中心。

济南鲁商福瑞达国际颐养中心是鲁商集团进军养老健康产业的标志性旗舰项目，2017年被评为山东省首批医养结合示范单位，2018年被济南市民政局评为“济南市十佳养老机构”，同时颐养中心还是山东省地方标准《养老服务人员培训规范》和《养老服务顾客满意度测评》的起草单位。

颐养中心建筑面积9200平米。一楼为日间照料中心和医疗门诊，内设厨房、餐厅、诊疗室、心理咨询室、阅览室、书画室、电脑室、活动室等，为周边健康老人及有日间照料需求的老人提供健康管理服务及休闲娱乐活动。二至五层为护理中心和医疗康复中心，内设床位216张，每个房间内配置高档适老化家具及可淋浴卫生间。

在二楼的失能老人护理区走廊里，一位老爷爷在两位护理师的陪伴下扶着助行器在缓缓移动。据了解，这位老人刚来到颐养中心时，是一步也走不了的。在医师和护师、护理师以及康复训练师的精心照料下，已经能下床到走廊里慢慢扶着溜达了。

中心一楼的医疗门诊内设老年病科、内科、中医科、康复科等科室，山东省、济南市医保定点和

长照护理险的专护、院护、家护均已到位，真正实现了医养结合的落地。

在细节上，中心也处处体现对老人的关爱。轮椅坡道、宽敞房门、医用电梯、风雨连廊、无处不在的扶手、24小时安全监控、无线定位、跌倒报警和紧急呼叫装置，让老人充分享受安全和便利；中心在全楼安装了新风系统和中央空调系统，保障长者在舒适的温度里呼吸安全洁净的空气。

三楼是能够自理老人的居住区，护理师们为了让老人们记住各自的房间，在门口的墙上贴了自己画的卡通画，有的是猫咪，有的是小熊，还有白雪公主。虽然过了午餐时间，餐厅里却有一位大爷正在吃饭，满满一大碗米饭还有一个馒头，菜也是刚给他热好的。一问才知道，大爷中饭时表示早晨吃多了不饿、中午不想吃，但是工作人员仍然悄悄帮他留了饭，这不下午三点多他果然饿了。从这个细节中可以看出来，老人们在这里真的得到了很好的照顾。

中心的服务团队由医师、护师、护理师、营养配餐师、心理咨询师、康复训练师、社工师、药师、健康管理师等专业优秀人才组成。平均年龄是29岁。其中中心的



一线护理员大部分都来自养老服务与管理这个专业的毕业生，在学校经过2年理论和实践培训后，还需要在中心实习加实操一年半才能独立上手，保证养老服务团队的高起点、高专业、高素质。

同时，中心为了满足长者的个别化需求，专门组建了一支专业的养老志愿者服务团队，团队成员主要来自于山东大学、济南大学、山东艺术学院、领航造型理发师、爱心社会团体和企事业单位刚退休的热心人士等。从前期的志愿者招募到志愿者培训以及后期提供志愿服务，都由专业社工师全程督导，现已经开展了三百多次的志愿服务活动。

鲁商福瑞达作为鲁商发展进军健康产业的排头兵，坚持“大健康生活领导者”定位，已经构建了机构养老服务、居家养老服务、社



区健康服务、智慧健康服务四大服务体系，打造了鲁商知春湖国际健康生态城、鲁商福瑞达国际颐养中心、南池公馆社区养老服务和济南凤凰城健康驿站四个示范项目，走出了一条鲁商福瑞达特色的健康产业发展之路，公司更是在2019年11月入选山东省“十强”产业集群领军企业储备库。并且于2020年正式开启了机构养老服务连锁化运营，在今年3月正式接管烟台福缘老年公寓和福康医院，现在入住了121位老人。于今年7月在济南南部山区正式成立认知症照护专区——济南福瑞达·德慧养老服务，专业养护失智早、中期长者，以及睡眠颠倒长者。

中心一直秉持温暖贴心、用心专业、亲情照顾、尊严养老的服务理念，将爱心、耐心和激情投入到服务当中，确保为每位长者提供24小时医养照护服务。鲁商福瑞达国际颐养中心在发展中不断探索，在砥砺中不断前行，全体员工激情拼搏、全心奉献、快乐工作，给每位入住的长者提供安全、快乐、有尊严的晚年生活，力争成为中国大健康产业的行业标杆，为实现齐鲁养老第一品牌的目标而不断前进。



济南中心地址：济南市历山路2号(黄台南路与历山路交叉口东北角)。 咨询热线：0531-66697755, 15615617755。



济南市绿苑福鼎老年公寓： 争做医养结合先行者

庭院深深深几许，杨柳堆烟，帘幕无重数……这是步入济南市绿苑福鼎老年公寓大门后的感受。这里背靠丁字山，面对兴济河，是一处依山傍水的好所在。两层的中式建筑，红瓦白墙，红砖甬道两旁种着各种果树。柿子、无花果、石榴、山楂、核桃树上果实累累，假山下的池中锦鲤游动，老人们在院子里晒太阳，和来探望的子女聊天……狗在睡觉猫在闹，岁月静好。

济南市绿苑福鼎老年公寓位于济南市槐荫区四十里河北街79号。是一所面向全市集住养、康复、医疗保健、文体娱乐于一体的新型老人家园。公寓坐落于城市中心但远离喧哗。交通便利，5公里半径内有山东省立医院、济南市第五医院、东南紧邻阳光100社区、西临王官庄社区、北临经十路，是一处闹中取静的养老佳处。公寓依山傍水，空气清新，环境静谧。住养生活区内，设有二人房、单人房间等房型，可供自由选择。室内电视、空调、网络监控、卫生设施一应俱全。坐式马桶设计双扶手，无线紧急呼叫系统设置到床头、浴室及厕所内，老人通道全部无障碍处理，上下楼有专用客梯代步，快捷安全。电话网络齐全，需求即可开通。公寓食堂根据老人身体具体需求制定健康食谱并将饭菜送到房内。公寓内文艺活动丰富多彩。设有棋牌室、经典网吧室、图书阅览室、电影播放室、书法写作室、钢琴练歌室等丰富多彩的场地与设施供入住老人免费使用。

院长方书珍说，入住老人最长的103岁，平均年龄85岁，三

分之二是失能老人，这就需要他们全身心投入照顾这些老人。老人们爱吃点心，厨房每天都做蛋挞、桃酥、枣糕等作为下午的加餐。孙景顺老人说，方院长每天早上9点带大家做手指操，防止老年痴呆，还带着老人们做击鼓传花、套圈等游戏，可开心了。

公寓成立于2012年，成立八年来，在省、市、区各级领导的关心支持和帮助下，老年公寓工作取得了显著的成绩。

2014年被济南市养老协会评为“十佳老年公寓”的荣誉称号，2015年10月被济南市民政局、济南市老龄办、济南市养老协会分别评为“第二届最美养老院长”和“最美养老护理员”的荣誉称号，让老人住得舒心，家属放心！



公寓安装全套的康复设施，拥有卫生局注册的准予执业卫生室、医生定期查体治疗，康复按摩治疗，值班护士24小时随时呵护老人的身体健康，按时定点为老人监测血压、血糖，准时为老人服药。所有住养老人均可获得可靠的医疗保障。

公寓还和几家大学院校签订了志愿服务协议，每周学生为老人聊天做服务，和老槐树艺术团及五洲乐艺术团等多家艺术团长



期合作为老人带来艺术演出，并且与泉映晚霞节目多次合作为老人带来精彩的演出，每年公寓还组织老人在重阳节前后秋游，丰

富了老人的业余活动。
2019年12月，济南绿苑福鼎老年公寓与山东电力中心医院签署医养联合体合作协议，未来双方将在医疗、护理、养老、临终关怀等领域展开全面合作。山东电力中心医院隶属于国中康健集团有限公司，是国家电网公司进军健康养老产业的全资子公司，国中康健集团是第一家以养老为核心产业的央企集团公司。绿苑福鼎与山东电力中心医院战略合作实质是将公立医院医疗职能嵌入养老院，为失能、慢病等需要长期稳定治疗和护理的老人提供专业化服务，减轻家庭经济负担，承担社会责任。

绿苑福鼎养老公寓将原址扩容，床位增加至230张，已于2019年12月18日盛装开业，服务涵盖了门诊治疗、住院治疗、查体、生化、超声、射线检查等老年病科的各项职能，并提供了面积约120平米的康复理疗区，这些医疗服务全部由电力中心医院提供。病人的护理服务、养老服务、健康饮食、心理疏导等功能由绿苑福鼎提供。

公寓的服务理念是：给长辈一个五星级的家“一切为了老人，为了老人一切”！全体员工的心愿是：“为老人创造精彩的晚年，伴老人度过不老的人生”。我们全体员工的奋斗目标是：要把济南市绿苑福鼎老年公寓打造成省内服务一流、全国知名的养老行业品牌！