



谷丰健康·利农社区养老服务：嵌入式社区养老的先行者

谷丰健康产业集团旗下广东谷丰颐景养老服务有限公司济南分公司于2016年9月30日正式成立，作为济南市社区养医融合服务的专家，着重打造社区嵌入式养老服务综合体，实现以社区嵌入式养老为中心，延伸居家、家政、智慧化养老服务布局。

分公司现有利农社区服务中心/南全福社区养老服务/山大日间照料中心三个“公建民营”项目，总计床位140余张，覆盖社区人口12万余人，建立“全市机构养老+3公里社区养老+5公里居家养老”生态养老服务圈，致力于成为长者身边的照护专家。

分公司现有员工38人，通过组建包含专业医生、专科护士、社工、长者护理等级评估员等多领域专业型的服务团队，为长者提供全方位、多功能的养老服务，旗下两个项目被评为区级养老服务示范单位，受到各界领导及长者的一致好评。

“利农社区养老服务中心”是由“济南市十佳社区”之一的历城区山大路街道办事处利农居委会于2017年4月投资2500万建设并投入使用，由广东谷丰颐景养老服务有限公司济南分公司承接运营。

中心毗邻山东大学中心校区，建筑面积4000平方米，一期开放床位30张，随着社会需求的不断扩大，于2019年4月份开放二期70张托养床位，现合计开放床位100张，分为活力长者区和失能失智区。是集机构养老、日间照料、专业社工、专业培训为一体的嵌入式社区养老机构。

中心配置有医务室，安排医护人员24小时值班，与济南市中

了长者的专业医疗照护。中心所有工作人员除持有本专业的上岗证书外还持有由山东省红十字会通过培训后统一颁发的由国家认证的红十字会急救员证书。

同时，机构作为济南市第一家也是唯一一家以民企身份购买社工服务的养老机构，我们不仅致力于让长者吃饱住好，并且为长者提供了高水准的文化娱乐生活。“长者生命手工作坊”通过专业社工带领下的手工制造，锻炼了长者手眼耳协调能力，丰富了长者的精神生活。做到了真正的“文化养老”。

中心现入住70余位长者。日间照料中心日均就餐人数达到150余人次，良好的就餐及居住环境，受到了社区及入住长者的一致好评。在2019年7月由济南市民政局组织的“养老机构星级评审”中，获得“三星级”养老机构资格。在2019年8月齐鲁晚报组织的“2019年济南市养老机构口碑榜”社会评选中，该中心荣获“最受欢迎养老机构”。

在后续的服务中，将继续秉承着“传递生命的感动”为服务宗旨，用我们的专业、专注为长者提供贴心的服务，真正的成为长者身边的日常照护专家。



心医院、济南康复病医院签订医联体合作协议，开通就诊绿色通道，为机构内长者健康保驾护航。同时机构配备有专业康复理疗师，为社区及入住长者提供针灸、推拿等康复理疗服务。机构内有特色“麦麦智能照护系统”。配备智能床垫、胸牌、手环等先进的呼叫系统，实现了对长者生命体征的全监测，使我们的护理服务能够随时随地覆盖每个角落，填补了人工服务的漏洞。2019年12月，机构顺利通过医保验收，成为济南市医保长期护理保险定点机构及院护。

特色双护团队，将护理员和介护士完美结合，既照顾到了长者日常生活的方方面面，又兼具

地址:历城区山大南路31号 养老服务咨询电话:0531-55832999 18668978870



孝之家老年公寓：

为长者创造品质新生活

“这里服务好、环境也好，不光有安全感，还能和老朋友一起说说话，在这里没有后顾之忧。”济南天桥区堤口路街道的82岁老人王春兰经过很长时间的考察比较，最终在家人的陪伴下正式选择并入驻了孝之家老年公寓。

孝之家老年公寓院长侯存军介绍，今年8月份以来新入住的老人有20多人，每天前来咨询参观的人数较去年同期增加9%左右。目前，老年公寓有200张床位，已有173位老人入住。自开业以来，老人的入住率达到了公寓总房数的90%以上。

“子女都上班，在家没人说话，出去逛逛还怕摔倒。老年公寓夏天有空调、冬天有暖气，住的很舒服，吃的也不重样，还有专业的护理服务队。老朋友也多，大家在一起聊聊天、种种地，我很满意。”刚入住孝之家老年公寓的刘奶奶告诉笔者，自己搬到了老年公寓后，非常开心快乐。

经过采访，笔者了解到，位于济南市天桥区胜利庄19号的孝之家老年公寓，嵌入在煤炭局宿舍区，占地面积约5000平方米，其中建筑面积约3000平方米。宽敞的院落中有花园广场、农家菜园、草坪、健身器械等，为老年人的生活、学习、居住、疗养、娱乐提供了

全方位的服务和保障。老年公寓停车方便，周边交通便利，使得子女们探望老人更加方便。

另外，记者看到，孝之家老年公寓还设有餐厅、活动中心、健身中心、舞蹈中心、棋牌室、阅览室、理疗室等功能性房间，内部生活均采用无障碍设施，配有楼宇监控系统、自动消防系统、紧急呼叫系统等管理安全系统，为入住者构筑了安全保障。

据了解，孝之家老年公寓参考国外先进养老机构理念，汲取国际先进管理精髓，采用了医养结合的养老模式。为打造一所“老有所医”的养老公寓，孝之家老年公寓与社区医疗中心合作，利用中心门诊的医疗优势，为老人提供日常医疗保健，让老人享受足不出户的医疗服务。公寓还建立了周边三甲医院的绿色通道，为急重症患者得到快速治疗，打下良好的基础。

老年人是一个特殊的群体，拥有大量的空余时间，精神生活需求旺盛。在孝之家老年公寓，除每日组织老人学习八段锦、唱歌、舞蹈、健身、下象棋、打扑克、书画等活动外，还专门联系了专业的文化艺术团体不定期开展丰富多彩的娱乐活动，丰富老人的文化生活。每年重阳节、中秋节等重大节日，公寓还组织员工开展文艺演出活动，让老人体会到亲情在身边，感受到温暖在心间。

评价一所老年公寓好与坏，对百姓来说，除硬件设施外，护理员的综合素质和服务水平的高低是重要指标之一。为此，孝之家老年公寓围绕“人才兴则产业旺”的观念，建立了专业的养老团队，夯实老年公寓发展的根基。该团队中有从事养老行业15年的专家，也有80后养老人的身影，还有社会兼职的医生、康复师、护士、护理员、志愿者爱心人士等。现有员工80%以上护理水平专业，能够真正做到为入住长者提供“养、护、康、疗、娱、学、交”全级别、全方位的服务，让长者老有所养、老有所医、老有所乐、老有所交、老有所修、老有所思、老有所学、老有所为。

采访结束时，济南市十佳院长、孝之家老年公寓总院长于弘君说，老年公寓通过精细化管理，亲情话服务及五勤、六常、无缝隙等服务模式，不断提高团队的服务水平，致力打造济南市一流的“无异味”“无压疮”“无孤独感”的老年公寓，让老人住得舒适、安心，享受到家庭般的温暖。孝之家老年公寓始终以“帮天下儿女尽孝、替世上父母解难、构建和谐社会”为使命，以“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养为特色”，在济南十五年品质诚信办院，努力做好具有中国传统文化特色的公益性、福利性为一体的社会化养老机构。

