



日月潭养老中心： 老人的康复圣地 长者的理想家园

日月潭养老中心位于有“小泉城”美誉的章丘区内，是章丘区第一家公办民营的养老中心，东南紧偎百脉泉畔、李清照故居，西南临绣源河风景区，距章丘汽车站、火车站、金田小商品市场均不超过1公里。园区占地56亩，绿化率达75%以上，是一座三季有花、四季常绿、鸟鸣翠荫、曲径闻香的花园式庭院。

日月潭养老中心创办伊始，就遵循“帮天下儿女尽孝，给世上父母分忧，替党和政府解难”的宗旨，通过热情、周到、及时、专业的服务，让老人活得更自信、更健康、更精彩。中心不断创新服务手段，完善内部建设，强化人员素质，提升服务水平，设立了专业化的护理团队，将“亲情化”服务理念，融会贯通于生活护理、医疗护理的工作中，对自理、半自理、完全不能自理老人均有丰富的护理经验。成立7年多来，先后收到老人家属70多面锦旗、牌匾表示感谢。

老人居住区分为单间、标间、套间、别墅、四合小院等多种房型，除12套别墅外其余全为平房，各类房型均有独立卫生间、24小时热水、智能马桶，



房内配有空调、电视、冰箱等，冬天集中供暖。每排房舍均建有半封闭长廊，晴天可以晒太阳，下棋打麻将，阴雨天可以散步、锻炼身体。中心设有棋牌、麻将、健身、书画、台球室、阅览室供老人免费使用。

养老中心所有工作人员持证上岗，服务人性化，如对饮食有特殊要求的老人，餐厅进行单独特殊加工；对年龄偏大、身体差的老人外出购物、就医等均有专人专车陪同等。中心设有医务室，为每位入住老人建立健康档案及个性化护理方案，2016年中心被确定为济南市医保医护定点单位，2020年还与章丘区中医院签订了医养合作协议，实现了老人的绿色就医通道。

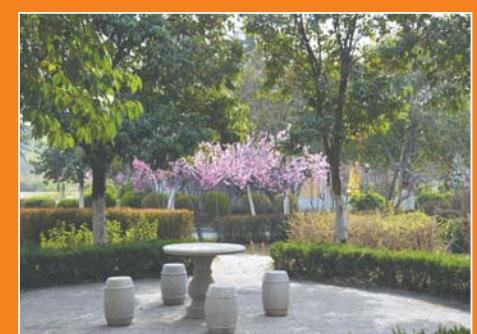
中心是章丘区“红十字志愿服务基地”，先后与多个

学校建立了“情暖夕阳爱心基地”“德育教育实践基地”等。2015年被评为“济南十佳老年公寓”，先后成为“济南市养老服务行业协会常务理事单位”“山东省老年产业协会会员单位”“实力养老机构”“山东养老服务优秀领军企业”，院长及护理员分别被评为“最美养老院长”和“最美养老护理员”，2019年被评为“山东省敬老文明号”“济南市四星级养老机构”“济南市养老机构口碑榜最受欢迎的养老机构”等荣誉称号。

中心建立健全一系列规章制度，建立了院长职责、财务管理等六项规章制度并上墙，建立了行政规章制度、人资管理制度、卫生制度、安全用电管理制度、工作人员守则、医务人员操作规范、护理

工作流程、值班院长等制度，制定了各岗位职责，定期检查考核。为提高服务质量，开展了星级养老护理员评比和“六心服务”（爱心、孝心、精心、热心、耐心、细心）等活动，做到每日检查、每月评比、奖罚分明，服务质量和服务水平不断提高。

中心积极主动为政府分忧，2013年93岁抗战老兵王殿平和济南空巢老人刘若楠免费入住的公益活动受到有关部门和群众好评。中心先后承接了章丘区民政局2016年“情系桑榆”老年人服务项目和2017年“暖心港湾”特殊家庭服务项目，为近20位帮扶对象上门服务。2017年成立了章丘区第一个临时救助站，先后救助了100多名流浪者，受到政府有关部门和社会各界的肯定与赞扬。2019年参加了民政局“与爱童行”项目，帮扶了5名孤儿。2019年8月份在章丘区应对“利奇马”台风灾害时，中心积极救助相公村民50余位，中心院长贡献突出，被区委区政府评为“抢险救灾先进个人”。在区民政局的号召下，中心积极报名参与“与爱童行”公益活动，中心按计划对帮扶5位孤儿。中心还多次联合章丘区1+1爱心公益进行“走进山区、帮扶孤寡”活动，给山区老人们送去了真情和温暖！



地址：济南市章丘区清照大街1728号 电话：4000-0531-99 0531-83118000 83690066



济南祥和苑老年公寓： 老人安享晚年的首选

2019年12月18日，山东省人民政府新闻办公室召开的新闻发布会上提到，截至2018年底，山东60岁以上老年人2240万，并以每年100万的速度快速增长。其中65岁以上1511万，80岁以上271万，生活不能自理老人400万。从这些数据中不难看出，养老热背后是人们日益增长的社会需求。



在济南市历城区郭店街道办事处东邻，有一栋米黄色的二层小楼矗立在茂盛的花园中，显得格外静谧、朴实，这就是济南祥和苑老年公寓。

济南祥和苑老年公寓前身是2008年由郭西村村委集资兴建的郭西村敬老院。2009年底，36岁的苏金耀在当地政府和朋友们的帮助下，开办了“济南祥和苑老年公寓”。创立前期，苏金耀及其团队边宣传边招收老人，尝试着经营该老年公寓。作为院长的苏金耀深知，“老吾老，以及人之老”，养老事业肩负着惠民生、造福社会的重要使命，光荣而艰巨，必须怀揣爱心，踏踏实实地去做、去探索，拥有良好的素质、过硬的业务

摸索，他的业务能力没得说。”经过苏金耀及其团队几年的努力，济南祥和苑老年公寓从刚开办时的60张床位增加到现在的110张床位，服务入住老人近600人次。目前，老年公寓入住老人109位，入住率接近100%。现有33名工作人员，持证率也达到了99%以上。

8月16日上午，笔者来到老年公寓时，正值早餐时间，不少老人正在房间内用餐，部分老人还有家属陪同，一边吃饭一边聊天，格外热闹。“我们这里的餐厅实行自助餐（送餐）式服务，老人和家属可以一起用餐。”老年公

寓院长苏金耀说。对老人来说，孤独感是最难迈过的“坎”，老朋友的交流和陪伴有助于排解老人内心的孤独和不安。今年八月初新入住的王大爷说：“儿女平时都挺忙，在家就怕打扰他们，在这里吃得不重样，住得也舒心，还有一起下棋的老朋友，年龄都相仿，大家也能回忆以前的事情。”笔者看到墙上的每周食谱栏上标注的主副食品种类丰富，“我们的菜单可是费了力气的，我们从营养保健和入住老人的饮食习惯等方面考虑，配餐合理，既适合老年人口味，又注重营养，每周要根据老人们的身体健康情况为老人制订一次食谱。”苏金耀告诉笔者。

老年公寓楼内设宾馆式床铺，有高、中档标准间、多人间，还设有娱乐室、健身室、医务室、康复理疗室、食堂、洗浴室等功能性房间。老人的居室也是按照老年人生活习惯精心设计的，房间里家具、床上用品齐全，拥有独立卫生间、沐浴室、呼叫铃、电视、电话等，夏季有空调、冬季有暖气。记者看到，公寓墙上有序挂着服务规范、收费标准等，以便老人及家属一目了然地了解有关信息。除此之外，墙上还挂满了老人及家属赠送的锦旗，这一面面锦旗见证了祥和苑老年公寓护理团队的成绩和老人及家属对他们深深的感激，也是该老年公寓一道亮丽的风景。

据了解，济南祥和苑老年公寓还为入住老人建立了健康档案，定期为老人查体，每天组织老人进行适宜老人养生保健的多种活动，专业的医护人员还会根据老人健康需要提供推拿按摩、康复理疗等多项服务。

院长苏金耀介绍，祥和苑老年公寓自创办之初，便一直秉承着“老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐”的宗旨，全体员工从心底里视每位老人为自己的父母，亲情化服务为主。作为多功能的花园式老年公寓，祥和苑老年公寓在不段探索中集合了休养、居住、娱乐、医疗、护理等服务于一体，真正实现“以人为本、让老人舒心、让家属放心”的理念。