



◎金牛晨话

做服务,我们是认真的

清晨查看手机朋友圈,发现有泰山长安人文纪念园员工赵磊发出的一则夜半出车、上门服务的视频,标题写了一句话:做服务我们是认真的。朴实简洁,但一语醒神,睡意全无。

殡葬行业属于特殊服务行业,服务是其全部内容和根本宗旨。服务,讲求全面精细,追求周到完美,因而必须是“认真的,”必须尽心尽力,全心全意,来不得半点搪塞和马虎。“认真的”三个字,说出了做好服务工作的态度和标准,可以说是一语中的,说出了灵魂和真谛。

“认真的”三个字,说来容易做却难。细思

想来,就殡葬业而言,大概需要做到以下“三不”:

一是不计早晚。人生无常,不择晨昏;客户需求,随时随地。客户的呼唤就是上班的钟点,必须在第一时间赶到客户面前。我们的作息就不能早九晚五、按部就班,就必须“五加二、白加黑”,自觉做到召之即来,来则做好,努力满足客户需求。

二是不嫌忌讳。殡葬工作与往生者相接触,工作环境可以想象。这就要求我们不嫌忌讳、不避惊恐,“以客户的亲人为亲人,”自觉做

到“逝者为大,”细心周到的做好每项工作,努力让逝者体面入殓,让生者安心舒心,让客户满心满意。

三是不辞辛劳。服务工作事无巨细,面面俱到,意味着付出和奉献。从事殡葬服务工作,就要牢固树立奉献精神和牺牲精神,拿得起,放得下,舍得出,干得好,不计得失,不惜劳累,不讲条件,扑下身子,干就干好,干就干出成效。

搞服务我们是认真的。讲“认真”,我们也是“认真的。”让我们以“三不”共勉!



◎长安风

为了方便服务客户,泰山长安人文纪念园在泰城南关和东关新开设了两家门店专门用于客户服务,加上灵山大街三里商业广场公司驻地门店,市区内三处门店形成三角辐射之势,服务整个泰城。



◎回音壁

把父母带在身边

作者:赵书星

匆匆忙忙间,又到了栽瓜种豆的节气,淅淅沥沥的小雨不禁勾起对父母的思念,回想起来,这已经是把父母的坟墓迁到泰安长安人文纪念园的第二个清明了,以往每逢祭拜的时节,总是全家十几口人集体行动,今年受新冠肺炎疫情影响,纪念园提倡网上祭扫、委托祭扫等形式,可是人上了年纪,总想亲自去看一看,跟父母说上几句平安话,清明一早我还是叫上两个

座落在泰山西麓金牛山

的长安园,驱车二十几分钟便到,四月的天气,微风轻拂,小桥流水潺潺,金黄的楝棠花团紧簇,水粉的海棠挂满枝头,白玉兰、紫玉兰迎风摇曳,倾诉着对春天的渴望,挺拔的青松翠柏像站岗放哨的战士,陵墓群按地势高矮分为若干墓园,分布于翠柏花丛之间,错落有致,父母安息在这里,繁花似锦,清静雅致的环境想必也不会太寂寞吧。来时思双亲,心情沉重,一走进纪念园漫步花间树荫、林间小道,清风沁人心脾,心情也变得轻松起来,抹去了压在心头的那一缕沉重。

我的故乡在鲁北农村,离县城

有十几公里,父亲十七八岁投身革命,后在交通部门和企业工作多年,尚在懵懂年纪的我便跟母亲离开了老家,随父亲先后客居济南、泰安。母亲于1983年因病英年早逝,回老家安葬,父亲离休后,于2015年因病去世,为了让他们合葬,便陪母亲安葬在了老家,算是落叶归根了吧。自母亲安葬在老家的几十年里,每到清明思念母亲,往返400余里去扫墓,火车、汽车辗转有时得三天时间,时代进步,有了私家车,路也通畅,来回的时间短了,可是早走晚归,路上时常遇到交通事故,触目惊心,每次回家祭扫都格外小心。

偶然的机会,我接触了泰山长安人文纪念园,纪念园的地理位置远近适宜,向阳山坡,山前一弯清水,山林四季长青,北依泰山,南临汶水,紧贴乡间公路,园内坡缓路平,顿时萌发了将父母的坟墓迁来这山清水秀之地的想法,2019年的清明节把父母的坟墓顺利的迁到了泰安长安园。这破解了路途遥远,祭扫引起的诸多麻烦,离父母近了感到思念也近了,欣慰的是我把父母带在了身边。