



交一万多考证,培训机构却人去楼空

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者介入调查后,天普教育最终全额退款

近日,济南市民赵刚(化名)向齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者反映:他在今年4月的时候,前后花费11980元在济南天普教育咨询有限公司(以下简称济南天普)报考高级消防设施操作员,对方工作人员承诺,考试包过,并且能帮他找挂靠的公司,每年都能收到5万到8万元的挂靠费。

赵刚交钱之后,却没人通知他参加考试,之后赵刚再联系天普的工作人员,对方要么不接电话,要么关机。无奈赵刚又去了天普的办公地点,发现这里已经人去楼空。在记者采访后,天普教育给当事人全额退款。



济南天普在东环国际广场的办公点已全部搬空。

元钱,但一直没有考试。“他想退费,但天普也不给他退。”赵刚说。

记者找到天普新办公点 工作人员称会联系总部

随后记者联系到历城区市场监管局,向他们反映了赵刚的问题。历城区市场监管局工作人员告诉记者,济南天普已经搬去了鑫苑鑫。

9月3日中午,记者和赵刚又去了鑫苑鑫,在这里找到了济南天普。工作人员称,他们这里只负责接待新学员,其他问题需要总部那边处理。“之前有员工离职后还向学员要钱,为了避免这种情况,我们现在都用企业微信,这样即使员工离职了,但号还在,就能一直服务学员。”该工作人员称,可能是之前工作有些失误,没有后续的工作人员联系赵刚。“我们会帮着联系。”

随后,天普的工作人员表示,赵刚签的两份合同内容基本上一致。“我们可以向总部反映,尽可能帮他退掉后一份合同。第一份合同因为我们已经给他发了教材,并且还没有考试,合同也都有约定,所以现在退不了。”工作人员说。

对于当初王姓工作人员向赵刚承诺的包过、包挂靠,每年都有挂靠费的事情,该工作人员表示那是王姓工作人员的个人行为。“我们集团不会向学员承诺这种东西。”随后该工作人员留了赵刚提供的相关证据材料。“关于这名学员的问题,我们会向总部进行反映。”该工作人员说。

最新进展 济南天普全额退还11980元

9月7日下午,壹点帮办记者再次联系到赵刚,他告诉记者,天普教育已经给他全额退款了。“我们签了一个协议后,他们就把11980元全退给我了。真是感谢你们的帮助。”赵刚笑着说。



报料平台: 齐鲁壹点情报站
报料热线: 13869196706

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 袁野

天普分两次收取近1.2万 承诺包拿证包挂靠

9月3日,记者见到了赵刚,说起这段经历,他非常懊悔。“我是在网上了解到高级消防设施操作员这一行,当时想考个证挺好,就在网上填写了资料。”赵刚说,之后就有济南天普教育咨询有限公司的工作人员联系他,“对方当时就给我说考这个多么多么好。”

之后,赵刚时常会接到天普工作人员的电话,双方还加了微信。“听了对方的介绍,我比较心动,就去了天普教育位于济南东环国际广场的办公地点,当时那里有很多人办公,看起来比较正规。”赵刚



大厅里光荣榜还在,但人已联系不上了。

说,先是一个姓冯的工作人员让他交5980元考取高级消防设施操作员。“对方承诺可以出证,并且能与央企签订合同,每年都有5万到8万元的挂靠费。”

于是赵刚就先交了5980元,之后天普提供了学习资料。“过了半个月左右,又有一个姓王的人联系我,她自称是济南天普的负责人,她说我只要缴纳6000元保证能拿到高级消防设施操作员证书,他们买的原题,考试之前会给答案。这个负责人还告诉我,他们在一家央企有内部名额,保证我能挂靠上,能挂靠3到5年,每年5万到8万

元的挂靠费。”听对方这么一说,赵刚又交了6000元。“当时我们双方还签订了协议。”

交钱后没考成 培训机构突然失联

赵刚前后一共交了11980元,之后他就在家自学。“到了6月份,原本该考试了,但没有人联系我,我就自己主动联系天普的工作人员,对方告知我因为疫情原因,考试推迟了,需要到9月份才能继续报名。”赵刚说。

又过了一段时间,赵刚再联

系天普的工作人员,他发现有的人已经离职了,有的人则关机或者停机了。“前两天我又去他们办公地点看了,发现那里已经大门紧闭,人去楼空了。”赵刚说,之后他几经周折联系到了北京天普总部。“对方就说济南已经没有天普的办公地点了,也没说我的事怎么解决,我想要个电话对方也不给,只能通过微信联系。”

9月3日中午,记者跟随赵刚来到了东环国际广场,找到了济南天普的办公地点。这里虽然开着门,但屋内一片狼藉,地上满是杂物。前台放着很多废弃的电话卡,赵刚猜测这些电话卡可能是天普的工作人员用完的。“应该都是营销人员的,离职了就扔了,我们就联系不上他们了。”赵刚说。

记者在大厅里看到一张很大的光荣榜,上面很多人的名字都被抹去了,后面有他们的考试分数,还有注册的地点和费用。记者注意到这些注册费用,少则五六万元,多则十多万元。

赵刚在现场找到了一个学员的电话。据了解,这名学员去年在济南天普教育报考了有关消防的证书,当时也花了5000多

多家车企四天销量已超上届车展

最后一天逛展的人少了,很多消费者直接来订车

本报济南9月7日讯(记者 朱洪蕾 孙远明) 9月7日,万众瞩目的第42届齐鲁国际车展在山东国际会展中心闭幕。超大的参展阵容,完备的新车型,空前的优惠力度,还有各种补贴……广大市民享受到一场车展盛宴。齐鲁国际车展的成功举办提振了汽车消费,助燃车市,许多品牌的销量达到甚至超出预期,据不完全统计,多家品牌展商在车展前四天的订单量就已经超过上届车展五天的订单量。

历时五天的齐鲁国际车展,每天都吸引上万名市民参观,周末两天,展馆内更是一度出现了人挤人的情况。

本届车展,主角之一仍然是日系车,济南胜华总经理赵开刚介绍,本届车展,广汽本田销量上千,最后一天,虽然来看展的人少了,但是来订车的可没少,“选择今天来的,很多都是来订车的。”赵开刚表示,“消费者很认可我们的车,仅新推出的飞度就订出去300台,雅阁卖得也很火。”

同为日系车的东风日产表现同样亮眼,大友集团东风日产品牌



7日,历时五天的齐鲁国际车展落幕,最后一天有大批市民赶来选车订车。
齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 周青先 摄

总监许健介绍,截至6日,东风日产订出去600多台车,这个数据是上届车展五天的销量,加上这最后一天,预计能订出去800台车。

山东福骋总经理李方超介绍,长城汽车本届车展预计订出600台车,要远超上届车展,“第三代哈弗H6上市,很多消费者就是奔着这款车来的。”李方超介绍,“我们来了100多个销售顾问。”

“把服务做到最好、最精致,前天的销量就超过6月份了。”长安汽

车华中战区山东省主管苟海龙介绍,长安汽车本届车展预计订车400台左右,比上届车展好很多。

“我们提前半个月就开始邀约意向客户了。”润华凯迪拉克济南高新店市场经理焦杨告诉记者,为了此次车展,凯迪拉克做了准备,来参展的车覆盖全系车型,制定了专属车展的特殊优惠政策,全系车型最高综合优惠达10万元,在济南首次启用双层展具,合理利用展台空间,扩大了洽谈区域。

相关新闻

伴随着第42届齐鲁国际车展的启幕,主题为“齐鲁车展助燃车市”的2020齐鲁国际汽车展线上车模大赛也炫耀开启,出席齐鲁国际车展的百余位车模参赛。

9月3日,齐鲁国际车展主办方专业的摄影摄像团队为每位参赛模特拍摄15秒短视频,并上传到“齐鲁国际车展”抖音号上,抖音话题统一#齐鲁国际车展#,以点赞量为标准评选出冠亚季军。

7日,通过线上投票评选的方式,本届2020齐鲁国际汽车展线上车模大赛产生冠亚季军以及“人气之星”“上镜之星”“活力之星”“气质之星”“亲和之星”“服饰之星”“新媒体之星”等七大单项奖。

冠军:北汽展台车模范婷婷;亚军:玛莎拉蒂

线上车模大赛选出冠亚季军

展台车模孙瑜;季军:凯迪拉克展台车模金鑫欣;活力之星:东风日产展台车模苏宁;上镜之星:上汽大众展台车模胡海雯;气质之星:一汽丰田展台车模高超;亲和之星:北京现代展台车模春晓……

范婷婷在得知获得车模大赛冠军后非常开心,“十分感谢支持我的粉丝们,我会努力工作,让大家更多地看见我。之前每一年都来济南,看到我们齐鲁车展越来越国际化,祝愿齐鲁车展越办越好,也感谢所有台前幕后的工作人员。”

谈及对齐鲁国际车展的印象,获得亲和之星的春晓表示,工作环境很好,观众很热情,希望齐鲁国际车展越办越好。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 朱洪蕾 孙远明