# 盼了多年,小区供暖接入主管网

济南能源集团接管辛百成公司,开启供暖"一张网"进程

"以前的温度一直 比较低,供暖效果不是 很好,现在听说要换济 南能源集团来供暖,我 们希望换了公司之后, 能够保证我们供暖的 质量,我们是十分欢迎 的。"6日上午,在三庆 燕柳园的居民在济南 能源集团的宣传活动 中,得知小区里没有接 入主管网的住户今冬 要接供热主管网,都对 这个冬季的供暖充满 了期待。



### 刺参:6-8年壮年参。肥 美新鲜,买3斤送3斤,6 斤只需999元。本周特 惠"买6斤送8斤",14 只需1998元,吃半年

好,8年壮年参,纯天然、肉厚、口感佳,市

道,涨发好,吃完都是 头客,店庆本周羽

生成熟蜂蜜:纯天然 送5斤.9斤300元 电话:400-848-767

(各地免费送货) 地址:济南制锦市街 31号瑞品堂(五龙潭 西门北200米,13中南)



耐心倾听用户需求,把服务做到用户心坎里

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李培乐

#### "以前羡慕小区东边, 现在我们也集中供暖了"

周先生是三庆·燕柳园小区西边的业 主。这几年,每到供暖季,他的心里就有些 着急,同时还羡慕小区的东边,"我们小区 的供热分两部分,之前东边由济南热力供 暖,而我们西边则由一家规模较小的公司 供暖,这样我们西边的居民从供暖的效果 和服务上都羡慕东边,每个供暖季客厅的 暖气片都要过上几天才热,而且沟通也不 方便,服务上也没有大公司贴心。

6日,在济南能源集团有限公司在小区 的宣传活动中,得知负责给他们供暖的济 南辛百成能源技术开发有限公司已经被济 南能源集团接管,他们非常高兴。

的确,供热直接关系着民生和幸福指 数。当前,济南市供热行业共有十余家供热 企业,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到,由 于存在管理体制分割分治、供热质量良莠 不齐、服务水平高低不一、环保标准参差不 齐等问题,不能做到统一规划、统一建设、 统一管理、统一运营、统一标准。济南市委、 市政府高度关注供热问题,组织相关部门 开展长达两年时间的调研、论证,最终经济 南市政府批准组建市属一级国有独资大型 一济南能源集团有限公司。7月 30日,济南能源集团正式挂牌成立,拉开了 统筹实现济南市供热"一张网"的大幕。

燕柳园小区的供暖就是济南市供热 "一张网"的受益者。齐鲁晚报·齐鲁壹点记 者了解到,济南能源集团组织调研并开展 济南市供热行业改革,积极实现资源共享、 优势互补、形成合力、统一向外,开启标准

化服务新征程,开创供热行业优质高效发 展新局面。日前,该集团正式接管济南辛百 成能源技术开发有限公司,将为片区用户 提供更为清洁优质、安全稳定的统一标准 供热服务,打响全市供热"一张网"整合第

#### 同网同质同价同服务 两到三年完成中心城区热企整合

当前,山东聚焦新旧动能转换重大工 程,围绕"十强"产业,陆续在能源等领域实 现国资重组整合。济南也正按照全市"一张 网"要求,推进供排水、供电、供热、燃气等 市政公用设施统筹规划、协同建设。

济南能源集团的成立,标志着济南市 大能源板块迈入新阶段,为实现可分、可 组、可控"一张网",形成规模化、系统化、专 业化的能源服务体系夯实基础。

济南能源集团党委书记、董事长潘世 英表示,组建能源集团,是市委、市政府高 瞻远瞩,着眼优化存量资产、整合全市供热 供气"一张网"建设作出的重大战略决策。 整合调整市域范围内相关企业,推动国有 优质资源资本向基础设施、服务民生集中, 逐步实现济南市范围内的供热"一张网"、 供气"一张网"阶段化目标,是市委、市政府 赋予济南能源集团的重要使命。济南能源 集团迅速开展调研等各项工作,理清"一张 热网"工作推进思路,将按照"先易后难、先 中心城区后市域"的原则,力争用两到三年 时间完成中心城区供热企业整合,并开展 前期规划设计,尽快统筹辖区2854个换热 站和7560公里供热管网,实现全市供热同 网、同质、同价、同服务,不断增强市民获得 感、幸福感、安全感。

"群众聚焦的焦点问题我们要不遗余

力、优先解决。"潘世英介绍,根据调研,辛 百成公司是一家小型社会供热企业,所辖 甸柳片区、海信九麓府片区投诉较高,且部 分居民上访集中,供热不达标、不稳定一直 困扰着片区居民。"为改善居民供热质量、 实现统一标准服务,经市住房和城乡建设 局反复协调沟通,济南能源集团克服种种 困难,采取接管运营的方式,与辛百成公司 签署《委托运营协议》,确保所辖片区居民 今年正常用热、温暖过冬,让市民享受到与 国企同样的标准化服务。

#### 高质高效高步高标准 实现可分可组可控供热"一张网"

按照济南市委、市政府全市供热"一张 网"工作部署,济南市住房和城乡建设局召 开专题会议,在确保今冬供热安全稳定运 行、保障居民用热质量的前提下,启动辛百 成公司供热接管工作。会后,济南能源集团 立即组织所属济南热力集团、济南热电公 司对辛百成公司供热片区进行摸底,制定 今冬供热运行方案,并利用政府配套费对 现有供热设施进行提升改造。

日前,济南能源集团已会同辛百成公 司,就东部甸柳片区、西部海信九麓府片区 两个片区依法依规开展移交接管。其中,甸 柳片区供热面积24万平方米, 自上世纪九 十年代开始用热,供热项目经营管理权委 托移交济南热力集团;海信九麓府一期供 热面积17万平方米,自去年开始用热,供热 项目经营管理权委托移交济南热电公司。 济南能源集团将克服时间紧、任务重、资金 紧张等困难,牵头组织两家热企先行做实、 做细东西部片区接入供热主管网施工方案 及今冬运行保障方案。

9月6日,济南能源集团组织济南热力 集团、济南热电公司正式启动辛百成公司 片区供热设施改造施工。按照计划,今冬 采暖季开始前,两家热企将把小区接入集 中供热主管网。同时,针对部分建设质量 不达标的现有供热管网,热企将更换部分 管网、阀门等供热设施,并增加供热自动 化控制设备。据了解,通过实施新建改造, 济南能源集团将确保辛百成公司用户于 今年11月1日前具备供热条件,享受到专 业化的供热管家式服务,让群众满意、让 政府放心。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者了解到,接管 辛百成公司只是济南能源集团实现可分、 可组、可控供热"一张网"的一个开端。潘世 英介绍,济南市共有11家供热企业,其中社 会供热企业8家。为构建全市供热"一张 网",济南能源集团计划逐步实施整合其他 社会供热单位,统一提供高质、高效、高步、 高标准供热服务。通过整合优化资源配置、 合理布局国有资本,构建"安全、绿色、智 慧、温心、经济"能源,不断提升服务济南市 经济社会发展和人民生活的能力,提高集 团在国内乃至国际市场上的竞争力,为加 快打造"五个济南"、建设"大强美富通"现 代化国际大都市提供能源保障、贡献能源 力量。

## 武松故里阳谷+东阿影视城 至尊豪华2日游,夫妻同行仅需99元

#### 报名即送品牌拉杆车一个,每人每天一个防护口罩

猴开心国际旅行社为答谢新老顾客 支持,特别推出一班至尊豪华2天1晚(9 月14日-15日)养生游,参观名扬四海的 阳谷狮子楼景区;走进(水浒)经典故事 场景之中,欣赏幽默风趣的潘金莲,西 门庆,武大郎舞台剧表演,再现干年传 奇的宋代古城;玩转中国4A级影视基 地一一东阿影视城,走进白七爷的"大 宅门",让当年大宅门实景再现:上药王 山摸寿桃,给家人和自己祈福;和小毛 驴"约会",看最帅的黑驴王子,坐驴车 找回童年的自己。吃鲜靓的枣、品营养 丰盛的阿胶宴等一系列丰富多彩的活 动等您来参加。全车每天消毒,配备额 温枪、酒精等用品。

#### 本次活动详情如下:

1.凡55岁以上夫妻均可报名,2天1晚 每对夫妻仅收取99元的来回豪华大巴包车 费用,仅限30人,额满为止。

2.郑重承诺:全程零自费景点,含准四 星高档住宿,含高标准特色餐,无任何强制

#### 发车时间:9月14日(星期一)

#### 报名电话:0531-88676215

报名地点:历下区历山路173号历山名 郡B座503室(中国光大银行楼上)可乘B48路 在历山路文化东路下车或K75、K94、B103、 K110、K123、B18、在文化西路东口下车或 BRT2、BRT3、B79、在文化东路西口下车南 行200米路西即到。

山东省卫生保健协会肿 瘤康复宣教中心面向济南市 相关人群公益发放此书

> 领取热线: 0531 -86116698

东南大学出版社 ISBN 7-81050-527-0

