



黄波对包联网格和银行网点创城活动现场督导

9月4日,菏泽银保监局黄波局长对包联网格定陶区杜堂镇和建设银行菏泽分行营业部创城活动进行现场督导。详细询问创城工作情况,现场指出存在的问题和不足,对下一步创城工作提出整改要求。该分局相关负责同志陪同督导。

(通讯员 车岳)



财经



菏泽银行业协会

B04

齐鲁晚报

2020年9月8日 星期二

综
合
财
经
资
讯

编辑:董梦婕
组版:皇甫海丽

工行菏泽分行 创城为民办实事

创建文明城 银行在行动

家住菏泽市老城区道碑街工行家属院的老张这几天脸上笑开了花,他说:“创城好啊!创城为咱老百姓办实事、办好事。”在最近市里组织的窗口行业创城情况抽查中,工行的排名较以往有了明显进步。“创建全国文明城市”攻坚活动开展以来,工行菏泽分行发挥省级文明单位示范带头作用,将创城工作抓在了点子上,写在了交给老百姓的答卷里。

干好份内的活。工行菏泽分行16个网点分布菏泽市区,展示窗口行业文明形象、为创城增光添彩义不容辞。该行牢固树立以人民为中心服务宗旨,按照创城要求,重点抓了五个方面:一是营业网点厅堂内不少于5处公益广告;二是从业人员文明用语,礼貌待人,规范服务;三是杜绝门难进、脸难看、事难办等突出问题;四是在营业场所显著位置展示服务承诺、职业操守、服务标准等行业规范;五是清洁美化室内外环境卫生,规范门前车辆摆放。为确保落实到位,分行下发专项通知和整改报告6次,实地督导检查8次,对个别网点环境卫生、服务质量等存在的问题进行了通报。与此同时,加大创建投入。分行拨出经费3万余元,在分行本部、城

区网点制作核心价值观、关爱未成年人、行业规范等内容,共计200多幅公益广告和宣传栏、宣传架、宣传牌。各网点电子屏24小时巡回播出核心价值观、创建全国文明城市等公益广告;通过晨会、夕会、与客户互动等方式了解创城工作,宣传创城工作,推进创城工作,发挥窗口示范作用,营造了浓厚的创城氛围。

解决百姓的事。该行道碑街家属院、中华路家属院是两个老旧小区,没有专门的物业管理,居住人员繁杂,管理难度大,由于历史原因,院内环境不佳,垃圾倾倒散乱、个人搭建车棚、卫生死角较多等问题突出,院里的居民看着堵心、住着不舒心。以前头痛治头、脚痛医脚,没有解决根本问题。怎么办?创城就是要为咱老百姓解难题。该行领导动了真格,亲自督促、实地查看,明确专人负责,与家属院热心人联合,在北城街道办事处、八一社区居委会的大力支持下,一抓到底。通过综合整治,清除垃圾围道三个,清运建筑垃圾、生活垃圾90立方,清理杂草500余平方,硬化路面30余米,平整坡路200平米,拆除搭建车棚9个,规划停车位50个,设置可回收、不可回收清洁垃圾桶22个,清理卫生死角10处,伐除了“僵尸树”,拔除了烂树桩。现在再去这两个家属院,路畅通了,垃圾乱倒现

象不见了,乱搭乱建没有了,环境优美了,老百姓的心气顺了。

尽好包联的责。按照创城工作市直部门包联网格分工,工行分包丹阳街道办事处大成庄社区。该行高度重视,建立常态化工作机制,专门明确分行党委宣传部、党委办公室一名负责同志靠上去抓,建立工作台账,先后10余次到社区对接创城相关工作,开展创城问卷调查、创城知识宣讲,发放入户宣传调查200余份,进行民情恳谈活动2次,协调配合社区做好创城工作。针对该社区城市拆迁形成的管理半径大、居民居住分散等实际情况,提出有针对性的整改建议,在小区、街道环境治理、公益广告设置、居民创城知识普及等方面对照创城标准,通过党支部活动、社区文化生活、居民前来社区办理相关证明介绍、社区慰问走访、居民大会等时机,加强创城宣传,使创城工作家喻户晓,深入人心。为配合社区做好扶贫帮扶工作,该行开展了为社区居民办实事活动,遴选5户困难居民进行慰问,为他们送去了米面油等物品,价值2000余元。借此次活动之际,该行党委宣传部、直属党委、团委联合组成青年志愿者服务队,向参与此次活动的社区群众宣传创城工作及居民应尽义务,受到热烈欢迎。

(通讯员 李鲁民)

邮储银行菏泽分行 “贷”动贫困户走好致富路

“一个扶贫企业,繁荣一片区域,富裕一方百姓。”邮储银行菏泽分行行长李长立定陶区支行金融扶贫工作调研时指出,要全面提升邮储银行菏泽分行金融扶贫工作的广度、精度和深度,为实现脱贫攻坚工作完美收官贡献邮储银行力量。截至目前,邮储银行菏泽分行已累计发放精准扶贫6.67亿元。

近日,记者来到位于郓城县经济开发区王沙湾社区的扶贫车间。偌大的车间内,机器的轰鸣声和工人们交流声相互交织,工人们奔走在车间内理货、清算,完成装箱的产品摆满了车间。期间,陆续有贫困户拉着整理好的产品到车间送货。

郓城县斌鑫酒类包装有限公司以生产瓶盖、瓶塞、玻璃

瓶、胶帽、软木,加工金属及塑料酒类包装产品为主,为周边村上近200名贫困户提供了工作岗位。近几年生意越做越好,眼看产品供不应求,公司却因缺少资金无法更新设备,提高产量,资金问题成了困扰企业负责人王顺锡扩大产能的最大难题。

通过熟人介绍,王顺锡了解到邮储银行能够积极为辖区贫困户及扶贫企业提供资金支持和普惠金融服务。抱着试一试的心态,他向邮储银行申请了贷款。令他没想到的是,他很快便从邮储银行得到了扶贫贷款支持,为顺利生产开展提供了资金保障。

“邮储银行的扶贫贷款给我感觉就两个字,快、省!真正简化了业务办理流程,降低了

贷款利率,让我们这些扶贫企业借得来,贷得快,还得省,得到了实实在在的便利和实惠。”王顺锡笑着说,销售旺季中秋节马上就到了,公司产能如愿得到了提升。

据悉,近年来,邮储银行菏泽分行充分依托网点遍布城乡的网络优势,持续加大扶贫贷款的投放力度,同时,该行坚持“合理收费、质价相符、公开透明、减费让利”的服务政策,对贫困地区农户多开通惠农卡、丰收卡等无年费无转账费用的银行账户,提高贫困地区村民的用卡意识,定期组织“献爱心、送温暖”活动,协助贫困家庭解决温饱问题,向重点帮扶村庄派驻“第一书记”,真正做到从思想上帮扶、行动上帮扶、感情上帮扶。(通讯员 陈闯)

行业规范建设深化年 菏泽银行业在行动

中国银行菏泽分行 扎实推进“行业规范 建设深化年”活动

“行业规范建设深化年”活动开展以来,菏泽中行高度重视,强化组织领导,细化活动方案,明确工作目标,抓好各项落实,在全行扎实推动“行业规范建设深化年”活动有序开展。

加强组织领导。建立健全组织架构。成立了由分行行长任组长,各条线部门负责人为成员领导小组,制订完善活动方案。第一时间召开领导小组会议,制订下发全行活动工作方案,细化各项工作部署。召开专题推进会,督导“制度建设月”进展情况,并对该项工作进行详细部署。强化“上对下”的督导、考核,“下对上”的评议、反馈。

抓好全行宣导。在各营业网点的LED屏上滚动播放宣传用语。组织召开2020年内控案防宣导视频会,开展“一把手”讲合规活动,开展内控案防走基层宣讲,召开“行业规范建设深化年”案例警示教育会,促进合规文化建设。组织各机构一把手签订内控案防工作责任书,组织全员签订违规问责制度学习承诺书,组织全员参加员工违规处理办法线上考试,及格率100%。抓好合规教育。设立“违规警示栏”,开展内控合规知识学习小课堂活动,开展“禁止性规定学习月”活动,组织召开“行业规范建设深化年”案例警示教育会,构建“不敢违规、不想违规、不愿违规”的合规文化和长效机制。

以检查促合规。开展突击检查。组成检查组,对机构开展了突击检查,突出突击性和精准性,发现问题,即查即改,违规问题,严肃问责,形成震慑。加强员工异常行为排查,对发现问题和责任人已分别按照相关规定进行了严肃问责。

坚持回归银行经营本源。强化风险管控。加强资产质量管控,摸清家底,分类施策,保证资产质量稳定;重塑信贷文化入手,做实全面风险管理,构建长效机制,提升全面风险管理能力。强化对“十强”产业、特色产业集群和重点投资项目的对接支持力度,加快已批未放授信项目的投放;发挥集团海内外一体化发展特色优势,创新融资渠道,支持企业“走出去”发展。按照“两不愁三保障”和打赢脱贫攻坚战要求,充分运用捐赠、“第一书记”等扶贫载体,持续深化定点扶贫。

强化软硬件投入。努力解决网点“排队难”问题。各网点实行弹性柜口制度,配置智能柜台,满足客户服务需求;加强非现场监控,及时做好提醒,目前,全行排队难的问题基本得到解决。提高网点服务质效。对全辖网点全面进行厅堂环境整治,网点环境得到明显提升,客户满意度明显提升。强化技能培训。组织全行35岁以下及全体一线员工,开展业务技能测评,全面提升服务水平。

加强消费者权益保护。开展了消费者权益保护,防范非法集资,扫黑除恶,防网络诈骗等系列专项宣传月活动;建立投诉通报机制、约谈机制、监管转办投诉管理机制、消保定期汇报机制,及时处理投诉事件;做实考核评价,将消保工作纳入各级管理层、机构和条线考核,加大对投诉管理的倒扣标准和问责力度;强化问责力度,明确机构主体责任,严格落实“首问首办负责制”和“一把手”考核问责,对有责投诉,实施“一案四问”。(通讯员 尹茂书)