



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 李超

市民

先后跑了十多趟
问题至今没解决

4月6日,巩女士从天齐汽车博览园内一家二手车车商处购买一辆二手车,5月29日发现车辆漏油,经4S店检查后发现这辆车发生过两次大事故,变速箱、发动机、安全气囊等部位都进行过维修。

此时,巩女士才知道这是一辆事故车,觉得自己被骗,于是找到车商处理,车商并不承认是事故车,她于当天向12345市民热线进行投诉。

此后,她多次到桓台县商务局、市场监管局等部门反映问题。“前前后后有十多次了,他们要么说没有权限,要么就是调解,问题到现在也没解决。”

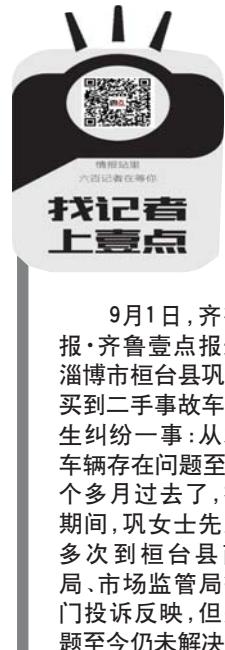
据悉,巩女士要求主管部门对该车商进行行政处罚,并要求车商“退一赔三”,但是桓台县商务局表示无权处罚,而桓台县市场监管局则表示,需要商务部门移交调查结果后才能处罚。

**商务部门
没有执法权
只能组织调解**

9月1日,桓台县商务局一庞姓科长告诉齐鲁晚报·齐鲁壹点记者,他们接到投诉后组织双方调解,先后组织了四五次,但是由于双方分歧过大,至今未达成一致。

庞科长表示,巩女士要求商务部门对二手车商进行处罚,但是根据《二手车流通管理办法》,没有相应处罚条款,并且机构改

买来二手车出故障 想维权咋这么难 淄博一消费者找监管部门十多趟仍无解



9月1日,齐鲁晚报·齐鲁壹点报道了淄博市桓台县巩女士买到二手车事故车而产生纠纷一事:从发现车辆存在问题至今,3个多月过去了,在此期间,巩女士先后十多次到桓台县商务局、市场监管局等部门投诉反映,但是问题至今仍未解决。



涉事二手车被4S店鉴定为“有过两次大事故”的车辆。(受访者 供图)

革后,商务局执法权转到综合行政执法局,商务局没有执法权。

庞科长告诉记者,一开始接到该投诉是反映车辆变速箱漏油,属于产品质量问题,他们将该案件转到桓台县市场监管局,但市场监管局未受理。

记者通过桓台县人民政府网站查询桓台县商务局机构职

能发现,该局国内贸易科可以按照有关规定对汽车流通行业和拍卖、旧货流通等特殊流通行业进行监督管理,承担相关商务举报投诉工作。

9月2日,淄博市商务局市场建设科工作人员表示,商务部门按照职责权限处理该事件,目前只能调解。对于消费欺诈的认定

以及处罚都属于市场监管部门负责。

**市场监管局
需商务部门
调查移交后处理**

桓台县消保科负责人告诉记者,该案件一直是桓台县商务

局处理。按照《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》规定,其他行政机关已经受理或者处理过同一消费者权益争议的,市场监管部门不予受理。市场监管部门只对新车的产品质量、虚假广告等方面进行处理。

“这个案件是商务局受理的,他们要有调查结论,然后根据调查结果,办理案件移交。之前我们和商务局沟通过,他们调查,如果构成欺诈,就办理案件移交,由我们进行处罚。”该负责人告诉记者。

**法学专家
部门间应加强协调
让老百姓少跑腿**

山东理工大学法学院一教授表示,从依法行政角度看,各部门遵章办事,在各自权限范围内行使职权,这一点没有错,如果没有权限,就不能越位行政。

“这个事中,虽然还没有明确认据证明车商违规,但是对政府部门来说,没有权限不代表没有义务去处理百姓诉求,老百姓既然投诉了,就应该想办法解决,一个部门没法解决,可以协调其他部门,或者请示上级部门,这才是服务百姓的应有之义,总不能让老百姓自己跑来跑去,这背离了行政为民的初衷。”该教授告诉记者。

此外,淄博一名律师也认为,普通百姓很难弄清楚行政部门职责划分,如果相关部门只是强调各自职责,无形中就给百姓维权设置了障碍。“方法总比困难多,如果真想去解决,肯定能找到办法。”该律师表示。

9月3日,巩女士告诉记者,桓台县市场监管局已受理其投诉,齐鲁晚报·齐鲁壹点也将继续关注。

躬耕林业40年 双手换来满眼翠

全国“最美护林员”杨德菊:守护好父辈们那片绿林青山



杨德菊(左)和同事一起修剪树枝。 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 公绪成 摄

她是全国22名“最美护林员”中三位女护林员之一,也是我省唯一一位获此殊荣的基层护林员。她叫杨德菊,费县国有祊河林场副场长,高级工程师。40年来,她用脚步丈量过林场的每个角落,熟知每个角落的一草一木。那座山、那片林,记录着自她和父辈们用双手换苍翠的拼搏与汗水。

文/片 齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 李明强 曾现金 公绪成
通讯员 孙灵帅

**拼姑娘
帮林场拿到认证**

祊河林场现有林地面积7800亩,林木总蓄积量4.6万立方米,只能算是一个“小林场”。但这个林场在全省首个通过森林可持续经营的认证,参与认证的先锋正是杨德菊。

森林可持续经营认证简称森林认证,包括森林经营认证和产销监管链认证两个基本内容,是原木走向国际市场的必要一步。“通过森林认证为林场走向国际市场拿到‘通行证’。”杨德菊表示,更重要的是通过规范化、科学化管理,让林场原木量价齐升,每亩年生长量提高近一倍,价格每立方米比市场高出10%以上。

**痴姑娘
躬耕林场40年**

痴心林业发展,杨德菊一家属于典范。杨德菊的父亲和公公是“林一代”,杨德菊和丈夫刘志柏是“林二代”,女儿刘皎报考了林场招考,属于准“林三代”。

1959年12月,祊河林场获批建设。杨德菊的父亲杨培学领着大伙在40000多亩的河道中,靠着借来的两间牛棚,用五年多的时间完成将树栽活、固住沙,防洪水、造良田的诸多不可能,绿化荒沙荒滩7000多亩。

耳濡目染,杨德菊从小就喜欢

上了林业工作。1980年的冬天,中学没有毕业,杨德菊成为一名护林人,一干就是40年。

杨德菊的女儿刘皎,毕业于河南农业大学,“你也报考护林员吧!”杨德菊劝女儿说,“我是你爷爷的徒弟,以后我收你做徒弟吧。”

**铁姑娘
样样工作冲在前**

刚参加工作时,伐树也没先进设备,全靠“大肚子”手锯一锯一锯地拉,然后再锯成段,再一段一段装上车。当时,十七八岁的杨德菊很要强,和小伙子们一样,样样工作都冲在前面,被林场里同事称为“铁姑娘”。

平时杨德菊对林场里的每一棵树、每一个界桩、每一块林地都熟记于心,在心里给它们上了“户口”。无论哪片林子要改造,她都会围着林子转了一圈又一圈,那种割舍,就像看着自己的孩子远离一样,心里有种说不出的感觉。

从黑发到白发,40年的岁月为杨德菊对事业的执着及对树木的情怀留下了深深的40个年轮。



扫码
看视频

**市场价 990元/套 多功能 三头能换电动刮胡刀,理发器、鼻毛修剪器
来电领取**

2020新款三合一多功能电动刮胡刀,全身水洗,马力大,剃须干净,不留胡茬,更配有智能防夹须系统,刀头被堵着时,智能系统立即保护,防卡须智能监控电量模块,电量不足时,保持平衡功率慢慢降低,防止夹须现象发生。更有选配电动理发器头:修剪头发、长胡须或者鬓角毛发,或者给胡渣剪造型,省心又好用。电动鼻毛修剪器头:快速便捷剃鼻孔内汗毛,解决外漏鼻毛尴尬问题,干净卫生。活动时间:9月10日-12日

为了让更多的人体验到实实在在的方便,电动刮胡刀厂家特推出“周年庆特惠大放送”,凡年满50岁的读者致电都可免费领取电动刮胡刀+理发器+鼻毛修剪器三合一套装。只需一个电话,马上送到家,您用好了麻烦帮企业做个宣传。广告

申领电话:400-180-1312

野生海参 蜂蜜

1. 高档野生即食刺参:6-8年壮年参,肥美新鲜,买3斤送3斤,6斤只需999元。本周特惠“买6斤送8斤”,14斤只需1998元,吃半年。

2. 深海极品野生即食“参王”:个大刺少,8年壮年参,纯天然,肉厚,口感佳,市场价格550元/斤,现买2斤送2斤,4斤1100元。本周特惠“买4斤送5斤”,9斤只需1996元。

3. 深海野生干海参:刺长肉厚,口感筋道,涨发好,吃完都是回头客,店庆本周特惠5折。

4. 高档沂蒙山野生成熟蜂蜜:纯天然,香甜可口,特惠买4斤送5斤,9斤300元。

电话:400-848-7677 (各地免费送货)

地址:济南制锦市街31号瑞晶堂(五龙潭西门北200米,13中南)