



# 7项医保业务家门口就能办

## 章丘区设立12家医保工作站,为群众提供更加暖心的医保服务

“真是太方便了”,在章丘区人民医院医保工作站,市民张先生很有感触地说。张先生亲属在该院住院治疗,需要办理门诊慢性病。“本来以为要拿着病历材料到医保局办理,没想到医院里还有个医保工作站,我们只要填好申请表格,其他全不用管了,工作站就替我们办了。我们不用跑腿,既节约了时间,也节省了精力,让我们能够更好地照顾病人。”

►目前,医保工作站得到越来越多群众的认可。



齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 支倩倩 通讯员 莲蓓蓓

### 12家医保工作站 服务网络延伸进基层

医保工作事关群众切身利益,为病痛中的群众送去贴心、暖心的医保服务是章丘区医保局一直的工作目标。今年以来,为更好地做好惠民、便民工作,最大限度地让群众少跑腿、零跑腿,章丘区医保局充分考察调研,除在区人民医院设立医保工作站外,还选取人员较密集的镇街卫生院(社区卫生服务中心)、社区卫生服务站、社区管委会以及职工较多的企业设立了共计12家医保工作站,让医保服务网络延伸进基层。

据悉,医保服务站将向参保群众提供办理退休人员异地安置、居住以及常住人员的异地备

案,医保个人账户查询,开具医保参保凭证,打印权益记录单,受理门诊慢病申请,生育保险报销查询,结算单打印,医保政策宣传7项医保业务服务。这些业务都是与群众密切相关的热点、焦点,对工作站工作人员的业务能力都有硬性要求。为确保医保工作能够灵活开展,在科学选点的基础上,区医保局组织工作人员先进行了封闭式集中培训,后采取跟班学习、上机操作的方式,确保工作人员能够熟练使用系统,医保工作能够灵活开展。

### 创建“四个统一” 打通服务“最后一米”

为让群众享受家门口的贴心服务,章丘区医保局将业务充分授权工作站人员全面经办,把业务窗口搬到了服务群众的第一线,实现了“就近能办、一窗多办”。同时,区医保局还创建了“四

个统一”,即:统一挂牌、统一制度、统一流程、统一档案管理,通过统一的工作模式,打造规范化服务窗口。经过一段时间的运行,医保工作站受到越来越多群众的认可。

截至2020年8月底,各医保工作站已经为群众提供医保服务1367人次,受理门诊慢性病申请100余份。特别是在女职工较为集中的安莉芳(山东)服装有限公司设置的企业医保工作站,极大方便了女职工生育保险等业务的办理及咨询,颇受职工好评。

“下一步,章丘区医保局将合理布局,在离城区较远的镇街、党群服务中心等地设置医保工作站,实现在每个镇街都有一处医保工作站,同时进一步优化医保服务流程,切实改善群众办事体验,打通医保便民服务‘最后一米’,为群众提供更加贴心、暖心的医保服务。”章丘区医保局党组书记、局长任军说。

### 济南市妇联到章丘区 调研“出彩人家”创建工作

本报9月24日讯(通讯员 李文蕾) 9月22日,济南市妇联党组书记、主席刘勤一行到章丘调研“出彩人家”创建工作。

调研组一行首先来到文祖街道石子口村,详细听取了该村通过“出彩人家”创建,村居、家庭环境变干净整洁,村级旅游产业逐步发展壮大,成为“名村名品”村情况介绍。查看了村容村貌,妇女之家建设情况、出彩超市、“出彩人家”创业培训基地。对该村作为贫困村,通过“出彩人家”创建,努力发展产业、带领妇女参与手工编织脱贫项目,勤劳致富做法给予肯定,对妇女之家建设、出彩超市运行模式给予赞扬。

随后,刘勤一行来到明水街道果家坡村,现场查看妇联阵地建设,出彩超市运行情况,对该村通过“出彩人家”创建,家家户户干净整洁,村容村貌发生了蝶变,成为打造齐鲁样板示范村有

力抓手的做法给予了肯定。

在西石河社区,听取了该村融合城乡发展,实行网格化创建出彩人家情况介绍,现场体验网上“出彩人家”信息化管理平台,对该村运用信息化手段,打造网上展示平台的做法给予了肯定。

通过调研,刘勤对章丘的“出彩人家”创建工作给予了充分肯定,她指出,章丘区的“出彩人家”创建工作,在全市做出了表率 and 示范,提供了可推广、可复制、可借鉴的先进经验,对创建工作给予了高度评价。

下一步,章丘区妇联将继续巩固出彩人家创建成果,完成新创建任务和一星级出彩人家创建工作,通过“结对互助,共创出彩”活动和“出彩人家”大赛等多种形式推进“出彩人家”创建再上新台阶,为农村人居环境综合整治,决战决胜脱贫攻坚和乡村振兴做出更大的贡献。



刘勤(右一)对章丘“出彩人家”创建给予了充分肯定。

### 赋能依法维权 担当用情关爱

本报9月24日讯(通讯员 李文蕾) 近日,章丘区妇联党组书记、主席张淑萍受邀在济南市妇联系统维权干部暨婚姻家庭辅导员培训班上做“赋能依法维权,担当用情关爱”专题培训。

张淑萍从妇联维权工作的特点及基本路径、定位、方法、措施四个方面为大家授课。提出做好维权服务和婚姻家庭辅导工作,要在赋予广大妇女儿童依法自护的内力、提升各级妇联组织和维权干部有效

维护的外力、汇聚职能部门积极作为的合力上下功夫;要在工作中坚定攻坚克难的信心,厚植服务妇女儿童的情怀、彰显妇联组织的担当。

学员认真聆听,深受启发,纷纷表示,通过培训切实提升了做好维权工作的水平,回去后将以更加饱满的热情和更为有效的方法,奉献担当,投入到工作中去,为维护妇女儿童合法权益,推进共建共治共享的社会治理体系做出更大的贡献。

伸出胳膊,用爱心为生命加油!

# 一臂之力

齐鲁晚报 壹点 齐鲁壹点 QILID.COM

讲文明树新风公益广告