



**编者按**

为优化营商环境,给企业办实事解难题,烟台各区推进流程再造、审批改革和服务创新,推出审批、办税、登记等服务新模式,全面落实“一次办好”,努力提高办事效率。

自贸区烟台片区政务服务中心。



# 一窗受理,企业开办两小时办结

## 烟台开发区抢抓自贸区时代机遇,打造全省流程再造典范区

本报烟台9月24日讯(记者 钟建军 通讯员 马双军 夏盛) 近日,记者从烟台开发区党群工作部获悉,烟台开发区按照“大胆试、大胆闯、自主改”要求,以企业需求为导向,深层次、多维度推进流程再造工作,高标准建设了“自贸区政务服务(企业)专区”,将商事登记、行业许可、税务服务、投资建设、融资抵押、人才服务、专业服务七大类181项业务事项,集中到一个专区,实行无差别“一窗受理”“一窗通办”,办事人办理以上业务只需“跑一次腿、进一扇门、交一次件”,做到“一次办好”,多项具体改革走在市、省和全国前列,全力打造市场化、法治化、国际化营商环境新标杆。

在全省率先实施企业开办“全流程集成式服务”。将企业注册登记、公章刻制、涉税办理、银行等相关业务及其窗口、人员、设备集中到专区,实现各环节流水线办理。将各环节申请材料整合为1套材料,由原来共25份压减至6份,压减率76%。企业开办由过去跑企业登记窗口、社保医保、公积金、刻章公司、银行网点、税务窗口六个地方,递交六套材料,办六件事,改革为现在“进一扇门、一个窗口受理、一套材料申报、2小时办结”。

在全省率先实现企业开办“零成本”。推行“全事项、全流程、全环节免费代办”“证照免费邮递”和“公章免费刻制”,统一对新开办企业免费



代办员为市民提供全方位服务。

发放一套印章(行政章、合同章、财务章、发票章和法人章),在全省率先实现企业开办“零成本、零见面、零跑腿”。截至目前,自贸区烟台片区企业累计注册4000余家,同比增长1/4。在全省率先批量推行“证照同办、一证准营”。自5月发放自贸区首张“行业综合许可证”以来,现已办理行业综合许可8件。

最大程度实现审批“扁平化”。压缩审批层级,将行政审批部门的局领导层级审批事项占比由51.8%压减至28.2%,集中审批事项申请材料由3557件压减至2731件,压减率23.22%,平均办理时限由3.93天压缩至2.56天,提速34.86%。企业开办2小时办结,不动产登记1日办结,重点项目建设施工许可7日办结,全区80%以

上审批服务事项达到全国最快水平。

推出最新模式引领政务服务改革。将住所负面清单制、“一址多照、一照多址”、企业经营范围自主确定、批量实施“自我声明制”等20项创新举措在“自贸区政务服务(企业)专区”先行先试,已全部落地实施。

建立了国际化营商环境和服务政策先行先试的“桥头堡”。在全国率先实施“中日韩跨国审批”。利用互联网邮件、远程视频、邮寄材料和证照等方式,使外籍人士不出国门就能在烟台自贸区投资注册企业,极大提升了外商投资便利化。截至目前,已经为11家日韩企业提供了“跨国审批”服务,极大提升了外商投资便利化水平。

## 创新推出“1+N”政务服务新模式

# 芝罘区聚焦四大领域,减少群众跑腿次数

本报烟台9月24日讯(记者 秦雪丽) 今年以来,芝罘区加快政策指导,强化顶层设计,聚焦涉企审批、为民服务、城市管理、减证便民等四大领域,创新工作思路,极大地优化了办事环节及申请材料,减少了群众跑动次数,切实提升了企业群众获得感和满意度。

加强制度创新,推进流程再造,芝罘区建立了“321”工作法,

通过“建立三项机制”“强化两项措施”“建立一本台账”,畅通事业单位法人退出渠道,提升注销登记效率,破解事业单位注销“难题”。

创新“政银合作”模式助力商事登记便利化。为持续推进商事制度改革,不断提升商事登记便利化水平,芝罘区行政审批服务局与工、农、中、建四大国有银行签订战略合作协议,创新推出“1+

N”政务服务新模式。通过不断强化“1”个大厅的服务效能,依托银行网点毗邻商业居住区、服务资源丰富等优势,规划设置“N”个企业登记注册代办点,企业可就近享受办理营业执照、银行开户、公章刻印等“一站式”代办服务,大幅提升了全区企业注册登记便利化服务水平。

为促进科技成果转化,加强技术市场管理,提高技术合同认

定登记便捷度,切实保障有关技术交易优惠政策的贯彻落实,目前芝罘区已实现技术合同认定登记“全程网办”“零跑腿”,将区级办理时限压缩至7个工作日内完成。

结合芝罘区特殊区情实际,区不动产登记中心创新推行“上门办证”服务,安排业务骨干无偿为老弱病残群众提供上门办证服务,打通了特殊群众办理不动产

登记的“最后一公里”。

推行税收顾问制度为企业高质量发展蓄足后劲。芝罘区税务局积极推行税收专家顾问制度,抽调三师人才、业务骨干联合系统内外财税法律专家组建税收专家顾问团队,综合运用多种方式精准掌握涉税诉求,及时制定解决方案,为企业提供专业、高效的涉税服务,帮助企业解决涉税疑难问题,提出改进建议。

## 莱山区推动各类审批业务上“云”

本报烟台9月24日讯(记者 闫丽君 通讯员 杨金英) 近年以来,莱山区在“简”“优”“服务”三个环节下真功夫、实功夫,全力打造一流营商环境,涌现出一批亮点做法。

全面推开政务服务流程再造,切实简化审批程序、提高审批效率。在全市第一批复制推广的20项流程再造主题事项中,莱山区“护士执业注册”和“我要开中医诊所”两个优化事项作为全市样板流程进行推广。同时,全区已累计“一链办理”事项90余件;探索告知承诺制改革试点工作,优化财产登记和消防安全检查两项工作在全市率先开展试点改革。

“交地即办证”。莱山区将土地供应、不动产登记申请、确权调查、审核登簿进行全链条流程再造,多个部门通力协作,精心梳理业务流程,压缩办理时限,实现交地即可办证。8月6日,一企业正式申请首次登记,1小时后便顺利拿到了不动产产权登记证书。

莱山区依托电话、微信,提供“云沟通”服务,构建与企业、群众有效沟通的渠道,针对业务办理过程中的难点,明确专人及时解答项目审批过程中办理流程、填报要点、注意事项等各种问题。大力推行“网上办”“移动办”“预约办”,推动各类审批业务上“云”,实现审批业务办理全流程“不见面”。

## 高新区实现不动产登记业务当日发证

本报烟台9月24日讯(记者 闫丽君 通讯员 孙丰利 郭健)

近年来,烟台高新区以打造“办事效率高、服务质量优、群众获得感强”营商环境为目标,统筹推进“放管服”改革各项工作,探索出诸多行之有效的方法,全面推进简政放权,创新体制机制,推行集成服务。

建立“四办机制”,打造工程建设项目“纵向联动、横向协作、业务闭环”的全流程全覆盖帮办代办服务体系。建立提前介入主动“导办”机制,建立服务专班全程“帮办”机制,建立复杂环节委托“代办”机制,建立专管机构全面“兜办”机制。

创新机制,提升不动产登记服

务质效。优化不动产登记流程,深化“互联网+不动产抵押登记”服务,科学设置综合窗口,开通不动产登记“绿色通道”,大力推行“拿地即开工”,在烟台市六区率先实现不动产登记业务当日发证,产权登记类业务3日内办结率达到98.45%,位居全市前列。

大力推广“非接触式”办税,让数据多跑路,让服务更有温度。积极拓展多渠道“网上办”,让“线上办理”成为常态。

“零跑腿、零投诉”,实现“智慧招生”全程网办,顺利完成2020年秋季学期近1100名学生的录取工作,做到了“全网通、加速度,零跑腿、零投诉”。