



蓝天、碧水、白云、高楼大厦……泉城济南正在向“大强美富通”现代化国际大都市迈进。

# 文明在此扎根，济南魅力何在

## 城市品质提升，人居环境改善，泉城正愈发美丽

文明出行、文明举止、文明遛犬……如今济南市民工作生活方方面面，都蕴含着文明的底色。那么，济南到底做了什么，让文明在这座城市蔚然成风？

**齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 王杰**  
抱怨声少了  
说济南好的声音越来越多

“以前跟朋友总提大明湖、趵突泉，现在家门口的风景就让他们羡慕！”十一长假，外地朋友即将拜访，家住小清河沿岸的张明（化名）不再打算带朋友去游览趵突泉，取而代之游览家门口的小清河。他相信，家门口小清河的今非昔比，足以让朋友大开眼界，“48公里的生态景观风貌带，够逛两三天的！”

“北边有水，南边有山，市区随处可见鲜花绿植。”一栋栋高楼大厦拔地而起、一个个新兴产业项目落地，来济打工两年，李华（化名）由衷感叹济南发展之快，但更吸引他留下来的是，济南的青山绿水的宜居环境。

其实不止张明、李华，越来越多的济南人都切实感受到，生活于其中的这座城市正愈发美丽——空气清新，少见雾霾，“泉城蓝”习以为常；口袋公园随处可见，出门见绿；耳边抱怨“脏、乱、差”的声音少了，说济南好、济南漂亮的声音越来越多了……

今年6月，济南荣膺创城“三连冠”；7月，靠着百姓用切身感受为美好生活打分的方式，济南上榜2019—2020年度“中国十大美好生活城市”。而在去年，济南还在全球100多个申报城市中脱颖而出，荣获2019国际花园城市竞赛最高奖金奖。

大众的切身感受、一系列的奖项，无不是对济南之“美”的最好证

明。

据统计，今年1至8月，济南完成关停矿山地质环境恢复治理62处，实施泰山区域山水林田湖草生态保护修复工程，完成矿山生态修复1207公顷，整治土地1274公顷；排查各类涉矿区域669处，制止矿产违法行为27处。

“让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁。”9月2日，济南市委市政府新闻发布会上，济南市自然资源和规划局党组书记、局长杨永斌表示，保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力，济南为此正坚持高质量生态管护，绘就“南山北水”生态新版图。

### 以文明带动城市管理 市民享受到创城红利

“老旧小区停车都是见缝插针，现在能把车停在区政府单位院里，这项措施很贴心。”9月22日，济南市历下区首批822个共享车位开放，姚家小区业主李峰（化名）享受到“城市文明”带来的红利。

7月3日，济南历下区召开文明单位共享车位工作协调会并发放倡议书，倡议文明单位发挥模范带头作用，试点错时开放单位内部停车场。23个符合开放条件的文明单位签订共享车位协议，增设专用共享停车标志。

而这已经是继4月18日槐荫区推出1024个“共享车位”后，济南第二次开放共享停车位。

不止李峰，近日，社区工作人员发放的一张“老旧小区改造征求意见书”，让家住环山路一带的关华（化名）十分高兴。自打去年，看着隔壁其他小区“旧貌换新颜”，她就盼着自家小区也能统一更换单元门、粉刷楼道墙面，如今即将圆梦。

70岁的张芬（化名）老人今年同样体会到了满满的幸福感，“今年我们就能用上电梯！”9月9日，《济南市既有住宅增设电梯办法》修订后公开颁布，得知增设电梯不再像以前需要全体业主同意，张芬尤为激动。

目前，2020年济南市改造老旧小区50个项目（片区）已全部开工，改造面积605.88万平方米、涉及62249户，同时开工建设既有住宅增设电梯200部。

“进一步完善城市功能，提升城市品质，努力打造有品质、有温度、有口碑、有活力的魅力泉城。”9月11日上午，山东省委常委、济南市委书记孙立成深入一线督导文明城市创建

工作。他强调，要健全完善长效机制，实现由创建向建设的转变。

“共享车位、老旧小区改造等一系列行为，让市民的获得感倍增，让人们实实在在享受到了创城的红利。”山东大学社会学教授王忠武认为，自2017年文明城市创建以来，常见文明城市正在渗入济南城市管理的方方面面，“文明城市正在与城市管理密切结合”。

### 从“旁观者”到“参与者” 让全民参与创城

“要始终坚持以人民为中心的创建思想，紧紧围绕市民群众反映强烈的热点焦点抓整改、促提升，使创建过程真正成为为民惠民利民的过程。”9月11日，孙立成深入一线督导文明城市创建工作时说道。

其实，多年以来，从老百姓身边事入手，让老百姓参与到文明城市创建中来，让老百姓从“旁观者”变成“参与者”，已成为济南不少社区创城的不二“法宝”。

日前，全运村社区的业主张女士发现，小区绿化带内有一处破旧的水泥隔离墩，影响美观且有安全隐患。她随即拍照上传到历下区龙洞街道开发的微信小程序“行走龙洞”上。不一会儿，该街道城管和社区工作人员就来到现场，清除了隔离墩。

如今，在龙洞街道，除了网格长、专职网格员等专业力量以外，社区所有居民都可以通过“行走龙洞”共同参与管理社区，实现了“大家的社区大家管”。

槐荫区南辛庄街道济微路社区也是如此，通过“有奖随手拍，共创文明城”活动将社区居民“拧成一股绳”。该社区将乱丢垃圾、侵占公共绿地等居民反映较为集中的不文明现象作为整改重点，邀请社区居民随手拍，随时发，24小时专人在线及时搜集，快速处置，并对拍照者进行奖励。

不只是社区，从全市层面上，济南也一直致力于为市民营造参与创城、参与文明行为的良好氛围。《济南市文明行为促进条例》明文规定：公民有权对不文明行为进行劝阻，可以采取现场拍照等方式向有关部门举报，也可以通过12345市民服务热线举报。对积极劝阻不文明行为的公民，有关部门将给予保护和奖励。

不仅如此，济南还充分发挥“12345创城热线”“市民拍客团”等平台督导作用，实行市民投诉“12小时认领、24小时整改”工作机制，将投诉

曝光整改情况作为重要督导内容，纳入各项评价考核之中，使市民反映的不文明事项能及时、迅速解决。

### 为文明立法 让文明渐入民心

近年来，初来济南的外地人，无疑对“济南式过马路”印象深刻。“过往的车辆都自觉‘车让人’，行人也不闯红灯，秩序井然。”外地游客张先生说，“没有不文明行为让人添堵，让人对这个城市好感顿生。”

“济南式过马路”文明行为蔚然成风的背后，其实是济南一系列的努力。

曾经，在济南，行人不按红绿灯指示过路口、车辆不让行人的现象时有发生。济南一方面发起文明出行的呼吁，一方面加大惩处力度——多个路口启用人脸识别系统，对行人和骑车人闯红灯的行为展开抓拍、处罚和曝光，并对不礼让行人的车辆展开处罚。

此外，济南交警还建立交通违法实时曝光推送机制，对驾驶员乱变道、轧黄网线，行人闯红灯，非机动车逆行等交通违法行为展开取证，并及时推送违法短信告知。

如此多管齐下，行人和驾驶员不再有“侥幸心理”，交通违法率便大幅下降；相应的，交通法规遵守率大幅提高。

2020年7月，济南发布《济南市文明交通行为导则》（以下简称《导则》），旨在通过“交通文明”引领“社会文明”，推动城市文明再上台阶。而该《导则》是我国首部专门指导交通参与者如何安全、文明、规则出行的交通行为规范。

伴随着一系列措施的推出，“济南式过马路”文明行为蔚然成风。不只是文明交通，如今文明养犬、文明乘车、文明出游……在市民工作生活方方面面，都蕴含着文明的底色。

而这也归功于济南自始至终没有停下文明城市创建、文明行为促进的脚步的恒心，始终推动创城工作常态化开展，持续深入，并文明立法。

2019年3月1日，《济南市文明行为促进条例》正式施行，其中明确提出将倡导“文明出行，安全礼让”“爱护公共环境，保护公共设施”“注重家庭家教家风”等十大类文明行为，重点治理“行人乱穿马路、闯红灯、跨隔离栏”“乱涂乱画、随意张贴喷涂广告”等13类不文明行为，并明确了对上述13类不文明行为的处罚方式。



城市不断在变化，满足不同人群的各种生活需求。