



天桥区城市提升日新月异。

# 天桥区全力以赴 全面打响创城迎评攻坚战

2020年是第六届创建全国文明城市的决战之年、大考之年，是一场荣誉之战。自济南市启动文明城市创建工作以来，天桥区委区政府高度重视，始终把文明城市创建工作作为“一把手”工程，将其纳入天桥发展“1339”战略、纳入经济社会发展综合绩效考核体系，常态长效推进文明城市创建工作走向深入。

## 坚持高位推动，层层落实责任，推进创建工作有序化常态化

区委高度重视创城工作，在常委会多次专题研究基础上，先后召开全区“深化文明城市创建，加快打造魅力天桥”行动动员会、创城工作推进会、创城督导推进会等重要会议，对创城工作进行安排部署，提出明确要求，成立创城工作领导小组，区委书记任组长。各相关部门、街道实行创建工作“一把手负责制”和区、街道、社区、楼道四级网格制，形成创城工作“统一指挥、上下对接、归口管理、高效运作”的组织领导和统筹协调机制。完善区级领导包挂街道、文明单位包挂社区、宣传部领导班子包挂重点指标的“横向到底、纵向到底”工作责任制，将创建指标精确分解到挂点区级领导和包点单位，实现无遗漏、无盲点、无缝隙的领导主体责任全覆盖。区财政、各街道结合城市提升行动投入大量人力、物力、财力，为创建工作有序、有效开展提供了坚强后盾。

## 树立全域思维，着力全民创建，推进创建工作持续化优质化

天桥区着眼全民创建、全域创建、全面创建、全程创建，坚持协调联动，充分发挥文明实践矩阵、融媒矩阵、人员矩阵优势，形成整体联动、合力推进的工作格局。

一是发挥新时代文明实践矩阵优势，凝聚强大创建合力。该区充分利用区、街道、社区三级文明实践阵地，依托天桥文明实践APP、山东志愿服务网等平台，动员全区志愿服务

总队和11支专业志愿服务队伍，充分发挥天桥文明实践“1+6+N”品牌优势，凝聚全区90000余名志愿者力量，广泛开展“文明健康 有你有我”、垃圾分类、文明交通等志愿服务活动，引导市民养成文明好习惯。着重突出创建特色，在景点景区、交通路口、居民小区等场所制作造型精美、耐久性强的景观小品类公益广告及牌匾，共设置公益广告51000余处，其中大型公益广告10余处，营造了人人参与、时时创建、处处宣传的浓厚氛围。创城期间，天桥区集合各社区党支部、楼道长、网格员、志愿者等多方力量，持续扩大创城入户宣传范围，主动倾听居民意见建议，切实解决居民实际困难，不断提高群众知晓率、参与度和满意率。

二是发挥融媒矩阵优势，打造创城宣传新格局。天桥区充分发挥融媒体矩阵优势，以区融媒体中心为平台载体，在活力天桥等新媒体平台开设专题，大力宣传推进创建工作的进展成效和创建一线涌现的好经验好做法。同时，对创建过程中的反面典型进行曝光，形成鲜明的舆论导向。仅今年6月份以来，该区就开设了“提升城市品质、建设现代化中心城区”“深化文明城市创建、全力打造魅力天桥”“学习创城榜样、共建文明城市”“全力以赴决战决胜，打赢创城攻坚战”“我爱天桥·创城有我VLOG”5个创城专题报道，以图文、视频的形式发稿480余篇。各街道也陆续开设“魅力宝华·文明先行”“文明创建在南村”“吹响创城号角 打造美丽堤口”等专题报道，宣传在创城工作中涌现出的先进人物、经验做法，强化榜样引领示范作用，凝聚创城正能量。同时，该区利用微信、抖音、微视、客户端等平台载体，积极宣传创建文明城市取得的新成效，经济社会各方面协调发展取得的新成就以及在公共设施建设、城市环境面貌、市民文明素质等方面发生的可喜变化。加大对社会主义核心价值观、“讲文明树新风”、环境综合整治、美丽乡村建设等专项行动及“我们的节日”“文明餐桌”等重点活动的宣传报道力度。

三是发挥人员矩阵优势，实现创建工作落地落实。一方面，充分发挥全区创城骨干专业优势，夯实基础保障。动员全区各街道各部门党政负责同志和创城骨干投入到全国文明城市创建工作之中来，形成创城的强大合力。组织开展业务培训和经验交流学习，邀请市委宣传部创城骨干专家到天桥指导工作，促进全区创城工作高



天桥区委书记韩伟(左二)一行实地察看济南站文明创建情况。



主题鲜明的宣传标语在天桥区的社区等随处可见。

质量推进。另一方面，充分发挥市民拍客团、市民巡访团等创城专业人员的督导作用，狠抓整改落实。组织市民巡访团和市民拍客团等创城专业人员，采取集中与分散、明察与暗访、定期与不定期相结合的方式，对创建工作中的重点、难点和群众反映的热点问题开展经常性巡访。创城工作开展以来，该区共反馈整改问题2000余条，有效推动了创城各类问题的整改落实。

## 坚持动态管理，建立长效机制，推进创建工作规范化实效化

天桥区聚焦重点难点，突出短板弱项，坚持面、线、点相结合，常态

长效全面抓好创城工作各项重点任务的落实。在面上，该区深入开展魅力天桥建设工作，进一步完善城市功能，提升城市品质，加快现代化中心城区建设。在线上，该区聚焦城市规划、建设、管理等方面的具体任务，深入开展10大专项行动，扎实推进城市精细管理、环境整治、道路建设提升、文明行为培育等工作落地落实。在点上，该区严格按照《实地测评项目实施手册》标准和要求，对承担的重点点位，进行拉网排查，逐项对标，逐项落实，逐项提升，做到每一个点位都不折不扣向标准看齐、按标准执行，全区城市精细化管理水平和综合实力显著提升，群众的获得感、幸福感、安全感持续增强。



天桥区区长亓伟(右三)到济南市四院督导创城工作。